

EITC (근로소득세
공제) 세금 공제

공정한 시장 촉진

언어 액세스

벌금 감면
중소기업 교육

생활 임금

금융 지원

소비자 보호국(Department of Consumer Affairs)

교통 혜택 뉴욕 시민을 위한
80,000개의 사업체에 면허 교부

배상 도량형

소비자 보호

형평성
조사

**유급
병가**

소비자 보호국(Consumer Affairs)이 여러분에게 도움을 드립니다.



소비자 보호국(DCA)은 전국 최대 규모의 시영 소비자 보호 기관이며, 55개 업종에서 80,000개의 사업체에 면허를 제공하고 있습니다. 저희는 사업체를 조사하고, 소비자 불만을 중재하며, 뉴욕 시민이 자산을 관리하고 보호하도록 도움을 드립니다. 사업체에서 쇼핑을 하시든, 사업체를 소유하고 계시든, 또는 사업체에서 근무하시든 간에, DCA는 여러분의 삶에 영향을 미칩니다.

DCA의 소비자 지원 방법

- DCA는 소환권과 적극적인 조사를 통해 약탈 및 사기 행위로부터 소비자를 보호합니다. 이러한 조사에는 중고차 딜러, 채무 징수 대행기관, 불법 영리 학교, 고용 기관 및 기타 단체 등이 포함됩니다.
- 소비자 불만 신고를 권장하고 사업체와 협력하여 돈을 찾아드립니다. 지난 회계 연도에만, 소비자가 돌려받은 금액을 75퍼센트까지 높일 수 있었습니다.
- DCA는 백만 명 이상의 뉴욕 시 근로자가 자신과 가족을 돌보기 위해 발생한 병가를 사용할 수 있게 하는 시의 유급 병가법을 감독합니다. DCA는 새로운 교통 혜택법(Transit Benefits Law) 및 확대된 생활 임금 행정법(Living Wage Executive Order)의 시행에 책임이 있습니다.
- 불평등에 대처하기 위한 시장 권한의 일환으로, DCA 금융 지원 사무소(Office of Financial Empowerment)는 혁신적인 프로그램을 만들어 저소득층 뉴욕 시민이 더 큰 재정 안정을 이루도록 지원합니다. DCA는 더 안전한 금융 서비스에 대한 이용을 늘리고자 노력하고, 수만 명의 세금 신고자가 중요한 세금 공제를 통해 수백만 달러의 환급을 받도록 지원하며, 뉴욕 시민이 신용도를 높이고, 수입을 늘리며 자산을 구축하도록 도움을 드립니다.

사기 피해자인 경우, 사업에 문제가 있는 경우, 유급 병가, 교통 수단, 세금 준비, 또는 DCA가 규제하는 기타 업종에 대한 도움이 필요한 경우, 저희가 도와드립니다.

311번으로 저희에게 연락하시거나 NYC.gov/consumers에서 확인하십시오.





DCA의 사업체 지원 방법

- 지난해, DCA는 중소기업의 벌금을 1/3로 줄였으며, 본 기관의 중소기업 규제에 투명성과 공정성을 높이고, 지원 활동 및 교육을 확대해 고용주와 사업체를 도왔습니다.
- 저희는 또한 고객 서비스를 확대했습니다. DCA를 방문하시면 무료 재무 상담이나 법률 문제에 관한 도움을 받으실 수 있습니다. 또한 원하시는 언어 서비스로 도움을 드립니다.
- 뉴욕 시 유급 병가법(Paid Sick Leave Law)에 따라, 대부분의 고용주는 직원에게 병가를 제공해야 합니다. 문의사항이 있으신 경우, 저희가 도움을 드릴 수 있습니다. 다양한 언어의 고용주를 위한 정보, 자주 묻는 질문 및 병가 시간 기록 도구는 NYC.gov/PaidSickLeave에서 확인하십시오.
- 대부분의 고용주는 2016년 1월자로 뉴욕 시 직원에게 교통 혜택을 제공해야 하며, 시로부터 재정 지원을 받는 특정 고용주는 프로젝트 현장 직원에게 생활 임금을 지급해야 합니다. 생활 임금 및 교통 혜택에 관한 더 자세한 정보는 NYC.gov/consumers에서 확인하시거나 311로 연락하십시오.
- NYC.gov/BusinessToolbox에서 다음의 서비스를 제공하고 있습니다.
 - DCA 면허 신청, 갱신 및 정보 업데이트
 - 위반사항 해결 및 벌금 납부
 - 저울 검사 일정 정하기
 - 조사관이 해당 업종에서 확인하는 내용을 검사 전에 알 수 있도록 검사 체크리스트 열람하기
 - DCA 담당자(월요일-금요일 9:30 a.m.-5 p.m., 휴일 제외)와의 실시간 채팅

DCA 연락 방법

- **NYC.gov/consumers** 방문.
- **311**(NYC 외 지역은 212-NEW-YORK)번으로 전화.
- **PaidSickLeave@dca.nyc.gov**(유급병가 관련 질문만)으로 이메일.
- 월요일부터 금요일까지 42 Broadway, New York, NY 10004를 방문하십시오.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer Affairs

Lorelei Salas
Commissioner



@NYCDCA



Printed on 30%
post consumer
recycled paper

06/2016