

Налоговый зачет за **Содействие формированию**
заработанный доход (EITC) **справедливого рынка**

Языковые услуги

Снижение штрафов Прожиточный **Финансовые**
Обучение малого бизнеса **минимум** **возможности**

Департамент по делам потребителей

**Компенсация
транспортных
расходов**

Возмещение для жителей

Нью-
Йорка

Контрольные
замеры и
взвешивание

Лицензирование
80 000 предприятий

Беспристрастные проверки

**Оплачиваемый
отпуск по болезни**

Защита прав потребителей

Департамент по делам
потребителей готов
вам помочь



Департамент по делам потребителей (Department of Consumer Affairs, DCA) является крупнейшим в стране муниципальным учреждением по защите прав потребителей, лицензирующим 80 000 предприятий во всех 55 отраслях бизнеса. Мы проверяем предприятия, выступаем посредниками в рассмотрении жалоб потребителей и помогаем ньюйоркцам контролировать и защищать свои деньги. Если вы совершаете покупки в какой-либо фирме, владеете предприятием или являетесь его работником, DCA оказывает влияние на вашу жизнь.

Как мы помогаем потребителям?

- DCA защищает потребителей от эксплуататорских и обманных приемов благодаря праву на вручение повесток с вызовом в суд и посредством активных расследований. Некоторые из этих расследований проводятся в отношении салонов поддержанных автомобилей, агентств по взысканию долгов, грабительских коммерческих учебных учреждений, фирм по трудоустройству и т. д.
- Мы призываем потребителей подавать жалобы и работать с предприятиями, чтобы вернуть свои деньги. Только в прошлом финансовом году нам удалось увеличить объем возврата денег потребителям на 75 процентов.
- DCA курирует Закон об оплачиваемом отпуске по болезни г. Нью-Йорка, помогая более чем миллиону работников города использовать заработанный отпуск по болезни для себя или для ухода за членом своей семьи. Также DCA отвечает за исполнение нового Закона о компенсации транспортных расходов (Transit Benefits Law) и расширенного Распоряжения о прожиточном минимуме (Living Wage Executive Order).
- В рамках выданного мэром мандата на борьбу с неравенством Управление финансовой поддержки (Office of Financial Empowerment) DCA создает инновационные программы, чтобы помочь жителям Нью-Йорка с низким уровнем дохода добиться большей финансовой стабильности. DCA стремится улучшить доступ к более безопасным финансовым услугам, помогает десяткам тысяч людей, подающих налоговую отчетность, получать компенсации в миллионы долларов за счет крупных налоговых льгот, а также помогает ньюйоркцам повысить свою платежеспособность и доход, а также наращивать активы.

Если вы стали жертвой мошенников, столкнулись с проблемами в бизнесе или вам нужна помощь с оплачиваемым отпуском по болезни, компенсацией транспортных расходов, подготовкой налоговой отчетности или с другими вопросами, которые относятся к компетенции DCA, мы можем вам помочь. Позвоните нам по номеру **311** или посетите раздел **[NYC.gov/consumers](https://www.nyc.gov/consumers)**.





Как мы помогаем предприятиям?

- В прошлом году DCA удалось на треть уменьшить количество штрафов, уплачиваемых малыми предприятиями, повысить уровень прозрачности и справедливости правил учреждения, действующих для малого бизнеса, а также расширить охват и обучение для оказания помощи вам и вашему предприятию.
- Также мы расширили обслуживание клиентов. При посещении DCA вы сможете получить бесплатную финансовую консультацию или помощь в правовых вопросах. Кроме того, мы можем оказать вам языковую помощь.
- Согласно Закону об оплачиваемом отпуске по болезни г. Нью-Йорка большинство работодателей обязаны предоставлять своим работникам отпуск по болезни. Если у вас есть вопросы, мы можем вам помочь. Зайдите на [NYC.gov/PaidSickLeave](https://nyc.gov/PaidSickLeave), где представлена информация для работодателей на нескольких языках, часто задаваемые вопросы и инструменты для учета отпусков.
- С января 2016 года большинство работодателей обязаны компенсировать своим нью-йоркским работникам часть транспортных расходов, а некоторые работодатели, получающие от города финансовую помощь, должны выплачивать работникам своих проектных объектов заработную плату не ниже прожиточного минимума. Для получения более подробной информации о прожиточном минимуме и компенсации транспортных расходов посетите раздел [NYC.gov/consumers](https://nyc.gov/consumers) или позвоните по номеру **311**.
- Посетите раздел [NYC.gov/BusinessToolbox](https://nyc.gov/BusinessToolbox), где вы можете:
 - подать заявку на получение новой или продлить уже существующую лицензию DCA и обновить информацию;
 - исправить нарушение и оплатить штраф за нарушение;
 - запланировать дату проверки весов;
 - ознакомиться со списками контрольных вопросов по проверкам, чтобы ДО проверки знать, что контролируют наши инспекторы в вашей отрасли;
 - пообщаться в чате с представителем DCA (с 09:30 до 17:00 с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней).

Как связаться с DCA?

- Зайдите на [NYC.gov/consumers](https://nyc.gov/consumers)
- Позвоните по номеру **311** (212-NEW-YORK для звонков, совершаемых за пределами г. Нью-Йорка).
- Отправьте электронное письмо по адресу PaidSickLeave@dca.nyc.gov (только для вопросов об оплачиваемых отпусках по болезни).
- Посетите наш офис, расположенный по адресу 42 Broadway, New York, NY 10004, с понедельника по пятницу.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer Affairs

Lorelei Salas
Commissioner



@NYCDCA



Printed on 30%
post consumer
recycled paper

06/2016