

Se você for um prestador de cuidados remunerado em Nova York, agora você tem um recurso municipal dedicado a perguntas e reclamações acerca do local de trabalho: o departamento de cuidados remunerados no gabinete de políticas e normas de trabalho do departamento de assuntos do consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA).

Os trabalhadores remunerados incluem cuidados ao domicílio e trabalhadores domésticos, tais como auxiliares de saúde em casa, auxiliares de cuidados pessoais, assistentes domésticos, babás, cuidadores e funcionários de limpeza.

O DCA criou esta visão geral para ajudar você a tomar conhecimento de direitos e recursos importantes.

Para mais informações, **ligue para 311** e indique "Paid Care" (cuidados remunerados) ou visite nyc.gov/dca

Seus direitos

Você tem direitos, independentemente de seu estatuto de imigração.

Salário mínimo



Se você trabalhar exclusivamente para uma casa particular ou individualmente ou se seu empregador tiver 10 funcionários ou menos, o salário mínimo é de US\$ 10,50 por hora.

Se seu empregador, incluindo uma agência de cuidados domiciliares, tiver 11 ou mais funcionários, o salário mínimo é de US\$ 11,00 por hora.

Seu empregador pode pagar mais do que o salário mínimo exigido.

Para mais informações ou para fazer uma reclamação relacionada ao salário, visite o site do departamento do trabalho do estado de Nova York em labor.ny.gov ou ligue para 1-888-4-NYSDOL (1-888-469-7365).

Você é um trabalhador que presta serviços de cuidados ao domicílio a um destinatário da Medicaid? Se assim for, você pode estar abrangido pela lei da paridade salarial do estado de Nova York. Para mais informações, ligue para 311 e indique "Paid Care" (cuidados remunerados).



Pagamento pelas horas trabalhadas

Você deve ser pago por cada hora de trabalho, incluindo o trabalho antes e/ou depois de seu turno programado e o tempo despendido em deslocação durante o dia de trabalho. *Para mais informações, ligue para 311 e indique "Paid Care" (cuidados remunerados) ou visite nyc.gov/dca*

Horas extras



Se você trabalhar mais de 40 horas em uma semana, seu empregador deve pagar pelo menos 1,5 vezes sua taxa de pagamento normal pelas horas extras.

Se você for um trabalhador doméstico que vive em casa de seu empregador, este deve pagar horas extras depois de trabalhar 44 horas em uma semana.

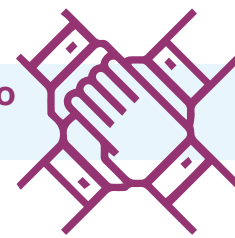


Ausência por doença paga

Se você trabalhar em Nova York por mais de 80 horas por ano, você pode ganhar até 40 horas de licença por cada ano para cuidar de você mesmo, de

seu filho ou de outros membros da família. Se você for um trabalhador doméstico, após um ano de emprego, seu empregador doméstico deve fornecer dois dias de ausência por doença paga, além dos três dias de descanso remunerados a que você tem direito nos termos da lei do trabalho do estado de Nova York. É ilegal um empregador retaliar contra você por requerer ou fazer uso de sua licença por doença. *Para mais informações ou para fazer uma reclamação, visite nyc.gov/PaidSickLeave ou ligue para 311.*

Local de trabalho isento de discriminação



A lei dos direitos humanos de Nova York aplica-se aos empregadores com quatro ou mais funcionários. Abrange várias classes protegidas, incluindo origem nacional, raça, religião/crença, sexo e identidade de gênero e proíbe a discriminação em todas as decisões que afetem os termos e condições de emprego. *Se você experimentar ou testemunhar discriminação, contate a linha de informações da*

comissão de direitos humanos de Nova York ligando para 311.

A lei dos direitos humanos de Nova York protege também os trabalhadores domésticos contra assédio sexual e assédio com base na raça, religião ou origem nacional, independentemente da dimensão do empregador. *Contate a divisão de direitos humanos ligando para 1-888-392-3644.*

Proteção para quem procura emprego



O DCA licencia agências de emprego que devem obedecer à lei em matéria de taxas e reembolsos, contratos e recibos, etc. *Obtenha a declaração de direitos de quem procura trabalho em nyc.gov/dca ou ligue para 311 para apresentar uma reclamação sobre uma agência de emprego.*



Local de trabalho seguro e saudável

Seu local de trabalho deve estar isento de riscos para a saúde e de segurança. Você também tem o direito de receber informações e treinamento sobre os riscos do trabalho. *Visite OSHA.gov ou*

ligue para 1-800-321-OSHA (1-800-321-6742) para apresentar uma reclamação.

Você também pode ser elegível para uma indenização para cobrir uma parte de seu salário e tratamento médico se você sofrer uma lesão no local de trabalho, independentemente de quem for o culpado. *Visite wcb.ny.gov ou ligue para 1-877-632-4996 para mais informações.*

O departamento de cuidados remunerados dedica-se à defesa dos direitos dos prestadores de cuidados remunerados, melhorando a qualidade dos trabalhos de prestação de cuidados remunerados e ao reforço do sistema de cuidados remunerados.

Apoiamos os prestadores de cuidados remunerados em Nova York por meio do seguinte:

- **Conscientização e educação do público** para informar os trabalhadores sobre seus direitos e a disponibilidade de recursos da cidade.
- **Aplicação e admissão de denúncias e encaminhamento** para abordar violações no local de trabalho a nível local, estadual e federal.
- **Pesquisa e desenvolvimento de políticas** sobre dados demográficos dos trabalhadores, condições de trabalho e padrões da indústria, conformidade do empregador com as leis do local de trabalho e eficácia das cooperativas de trabalho.



O departamento de assuntos do consumidor (DCA) de Nova York protege e melhora as vidas econômicas diárias dos nova-iorquinos para criar comunidades prósperas. Através do trabalho de nosso gabinete de política e normas de trabalho, o DCA capacita famílias fornecendo as ferramentas e os recursos necessários para conseguirem saúde financeira e equilíbrio entre vida pessoal e profissional.



Recursos

Assistência à imigração

A ActionNYC fornece rastreios legais de imigração gratuitos em sua comunidade, no seu próprio idioma. Visite nyc.gov/actionnyc ou ligue para 311 e indique "ActionNYC."

Aulas de inglês

O programa de língua inglesa do departamento da juventude e do desenvolvimento comunitário foi projetado para ajudar os nova-iorquinos mais novos a aprender inglês. Visite nyc.gov/dycd para mais informações.

Seguro de saúde low-cost

A administração de recursos humanos de Nova York pode ajudar você a encontrar o seguro de saúde e os cuidados que atendam às suas necessidades e orçamento. Ligue para 311, visite nyc.gov/health para encontrar um consultor de aplicações certificado do departamento de saúde para obter ajuda gratuita ou visite o site do estado de saúde de Nova York em nystateofhealth.ny.gov.

Benefícios públicos

O ACCESS NYC é um serviço gratuito que ajuda você a perceber se você pode se qualificar para mais de 30 programas de benefícios municipais, estaduais e federais. Você pode se candidatar on-line a determinados programas por meio de ACCESS NYC. Visite nyc.gov/accessnyc ou contate 311 para obter informações sobre o ACCESS NYC.

Aconselhamento financeiro gratuito

Os centros de capacitação financeira de Nova York oferecem aconselhamento financeiro profissional individual gratuito. O serviço é confidencial e nossos consultores profissionais falam vários idiomas. Ligue para 311 para agendar uma reunião ou visite nyc.gov/dca.

Preparação de impostos gratuita

Você pode se qualificar para serviços de preparação de impostos gratuita em Nova York, que incluem declarações on-line e presenciais com um preparador voluntário de VITA/TCE certificado de IRS. Ligue para 311 ou visite nyc.gov/taxprep para mais informações.

Programas de educação e treinamento

A cidade oferece ajuda gratuita a quem procura emprego. Visite nyc.gov/workforce1 ou ligue para 311 e peça para encontrar um Workforce1 Career Center (centro de carreiras de trabalhadores1).

Cuidados para prestadores de cuidados em Nova York

Uma visão geral dos direitos e recursos

Português | Portuguese



Consumer Affairs
Lorelei Salas
Commissioner