

검사 체크리스트: 주택 개조 업자 및 영업인

뉴욕 시 내에서 주택 개조를 위한 영업 활동 또는 작업을 수행하십니까?

이 체크리스트를 이용해 위반 사항이 발생하지 않도록 하십시오. 귀하의 편의를 위해 각 요건별로 관련 법률 및/또는 규정 조항을 삽입해 자세한 내용을 참조하실 수 있도록 했습니다. 아래 “KEY”에 보시면 이 체크리스트에서 사용된 법 인용 및 기호에 대한 설명이 나와 있습니다.

KEY
NYC Code: NYC Administrative Code
RCNY: Rules of the City of New York
§: Section

요건	이 요건을 충족하십니까?
면허	
1 뉴욕 시 내에서 개인 거주지에 대한 주택 개조 작업을 수행하거나 수행 제안하는 경우 반드시 DCA 주택 개조 업자(Home Improvement Contractor) 면허를 취득해야 합니다. 팁: 이용하는 하청업자도 모두 DCA 주택 개조 업자 면허를 소지하고 있어야 합니다. NYC Code §20-387	<input type="checkbox"/> 예
2 뉴욕 시 내에서 주택 개조 작업에 대한 영업 또는 판촉 활동을 하는 경우 반드시 DCA 주택 개조 영업인(Home Improvement Salesperson) 면허가 있어야 합니다. 팁: 모든 주택 개조 업자는 반드시 면허를 소지한 주택 개조 영업인을 최소 1명 보유하고 있어야 합니다. NYC Code §20-387	<input type="checkbox"/> 예
주택 개조 업자 의무 사항:	
3 DCA의 통합 면허 및 불편 사항 표시는 반드시 모든 고객들이 볼 수 있는 곳에 게시하거나 소비자 요청이 있을 때 제시할 수 있어야 합니다. 6 RCNY §1-03(a)	<input type="checkbox"/> 예
계약 및 견적	
4 요청하는 소비자가 있으면 반드시 서면 견적서를 제공해야 합니다. NYC Code §20-395	<input type="checkbox"/> 예
5 주택 개조 작업을 위한 소비자와의 합의서는 반드시 서면 형식으로 작성해야 하며, 반드시 해당 소비자와 업자 또는 영업인이 서명해야 합니다. 팁: 일체 작업 개시 전에 서명 완료된 계약서 사본 1부를 소비자에게 제공해야 합니다. 팁: 모든 계약서 변경 주문은 반드시 서면으로 작성해 해당 업자 또는 영업인과 소비자가 서명해야 합니다. 변경 주문서에는 반드시 추가 작업 비용, 새 계약 금액, 대금 지급 기한이 포함되어야 합니다. 팁: nyc.gov/BusinessToolbox 에 제공된 DCA 주택 개조 견적 및 최종 계약서를 사용하십시오. 6 RCNY §2-221(a)	<input type="checkbox"/> 예

검사 체크리스트: 주택 개조 업자 및 영업인

요건	이 요건을 충족하십니까?
<p>6 소비자에게 제공하는 계약서는 반드시 알아볼 수 있고 쉬운 영어로 쓰여 있어야 합니다.</p> <p> 팁: 영어가 아닌 다른 언어로 계약 협상을 진행하는 경우, 반드시 소비자에게 영어 뿐 아니라 계약 협상에 사용한 해당 언어로 된 사본을 제공해야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>7 계약서에는 다음 사항이 반드시 포함되어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 계약 날짜 • 주택 개조 업자 이름 • 주택 개조 업자 사무실 주소 • 주택 개조 업자 전화번호 • 주택 개조 업자의 DCA 면허 번호 • 주택 개조 영업인의 DCA 면허 번호 <p>6 RCNY §2-221(a)(1)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>8 계약서에는 반드시 업자가 언제 작업을 시작하고 실질적으로 완료할 것인지 그 날짜가 포함되어 있어야 합니다.</p> <p> 팁: 확실한 완료 일자가 핵심적인 부분이라는 데 대해 소비자와 합의한 경우 반드시 그 사실을 계약서에 포함시켜야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(2)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>9 계약서에는 반드시 수행할 작업 내용이 기술되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(3)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>10 계약서에는 반드시 업자가 제공할 자재 및 가전 제품(제조사 및 모델 번호 포함)에 대한 기술이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p> 팁: 계약서에는 반드시 작업과 자재비로 소비자와 합의한 가격이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(3)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>11 계약서에는 반드시 작업을 수행하고 대금을 지급 받지 못하는 업자 또는 하청업자는 해당 소비자에게 대해 클레임을 제기할 수 있으며 그 클레임이 해당 부동산에 대해 집행될 수 있다는 사실을 소비자에게 알리는 고지가 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(4)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>12 계약서에는 반드시 뉴욕 주 유치권 법(Lien Law) 하위 분류 4, 제 71-a조에 따라, 업자는 작업 완료 이전에 수령한 모든 금액을 예치하거나, 소유주에 대해 계약에 따라 반환 또는 적절한 대금 지급을 보증하는 보증금 또는 배상 계약을 체결해야 할 의무가 있다는 사실을 소비자에게 알리는 고지가 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(5)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>13 소비자가 작업 진행 상황에 맞춰 분할 지급하기로 하는 경우, 계약서에는 반드시 구체적인 작업의 완료 시점에 지급할 금액과 함께 지급 일정이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(6)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>14 계약서에는 반드시 모든 보증 및 보장 내용이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(7)</p>	<input type="checkbox"/> 예

검사 체크리스트: 주택 개조 업자 및 영업인

요건	이 요건을 충족하십니까?
<p>15 계약서에는 업자가 작업 개시 전에 산재 보장 보험 증서를 제공하는 데 동의한다는 내용이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>팁: 산재 보상 보험 보유 예외 사항에 관한 정보는 뉴욕 주 산재보상위원회(Workers' Compensation Board) 웹사이트를 참조하십시오. http://www.wcb.ny.gov/</p> <p>팁: 산재 보상 보험 요건을 면제 받는 경우 반드시 해당 소비자에게 뉴욕 주 산재보상위원회(Workers' Compensation Board)가 발행한 면제 증명 증서(Certificate of Attestation of Exemption) 사본 1부를 제공해야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(8)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>16 계약서에는 반드시 업자가 작업에 필요한 모든 허가를 취득한다는 내용이 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(9)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>17 계약서에는 서명란 바로 위에 다음 문구가 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>귀하는 구매자로서 본 거래일로부터 업무일 기준 3일째 되는 날 자정 이전에는 언제든지 본 거래를 철회할 수 있습니다. 본 권리에 대한 설명은 첨부된 "철회 통지서(Notice of Cancellation)" 양식을 참조하십시오.</p> <p>팁: 이 문구는 반드시 굵은 글씨체로 작성되어야 하며 글자 크기는 최소 10포인트 이상이어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(10)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>18 반드시 소비자의 계약서 서명 시점에 별도의 "철회 통지서(Notice of Cancellation)" 양식을 제공해야 합니다.</p> <p>팁: 이 문구는 반드시 굵은 글씨체로 작성되어야 하며 글자 크기는 최소 10포인트 이상이어야 합니다.</p> <p>팁: "철회 통지서"는 반드시 영어 뿐 아니라 해당 계약 협상에 사용된 다른 언어가 있을 경우 해당 언어로 작성해야 합니다.</p> <p>팁: nyc.gov/BusinessToolbox에서 "철회 통지서(Notice of Cancellation)" 양식을 다운로드 받으십시오.</p> <p>6 RCNY §2-221(b)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>19 계약서에는 절대 소비자가 법률에 따라 보유하고 있는 일체 권한 또는 해결 방안을 포기한다는 내용의 문구는 포함시킬 수 없습니다.</p> <p>NYC Code § 20-393(13)</p>	<input type="checkbox"/> 예
<p>허가</p>	
<p>20 업자는 점유 허가를 비롯해 모든 필요한 허가를 취득해야 합니다.</p> <p>팁: 주택 개조 작업에 배관, 전기 작업, 페인팅 또는 주택 증축이 포함되는 경우, 업자는 뉴욕 시 건축부(Department of Buildings, DOB)에서 허가를 받아야 할 수 있습니다.</p> <p>팁: 자세한 사항은 DOB 웹사이트를 참조하십시오. www.nyc.gov/buildings</p> <p>NYC Code §20-402.1</p>	<input type="checkbox"/> 예

검사 체크리스트: 주택 개조 업자 및 영업인

요건		이 요건을 충족하십니까?
대금 지급 및 자원 조달		
21	주택 개조 작업을 위해 자원 조달을 주선하거나, 소비자가 자원을 조달 받도록 도움을 주실 수 없습니다. NYC Code §20-393(4)	<input type="checkbox"/> 예
22	업자는 작업 진행 중에 소비자로부터 수령한 금액을 주택 개조와 직접적인 관련이 없는 용도로 지출할 수 없습니다. 6 RCNY §2-223(c)	<input type="checkbox"/> 예
작업 수행		
23	업자는 3일간의 철회 기간이 끝나기 전에는 절대 계약서에 명시된 작업을 수행하거나 소비자 소유 재산에 변경을 가해서는 안 됩니다. NYC Code §20-394.1	<input type="checkbox"/> 예
24	업자는 소비자의 서면 동의 없이 계약서에 포함되어 있지 않은 작업이나 계약서에 기술되어 있는 작업과 다른 작업을 수행할 수 없습니다. NYC Code §20-393(1)	<input type="checkbox"/> 예
25	업자는 반드시 뉴욕 시 건축물, 위생, 화재 및 보건 법률을 모두 준수해야 합니다. NYC Code §20-393(6)	<input type="checkbox"/> 예
26	업자가 실제로 작업을 완료할 때까지는 소비자에게 완료 증명서에 서명해 달라고 요청할 수 없습니다. NYC Code §20-393(12)	<input type="checkbox"/> 예
27	업자는 반드시 작업을 숙련된 방식으로 수행해야 하며 계약서에 명시된 작업을 완료해야 합니다. NYC Code §20-393(11)	<input type="checkbox"/> 예
광고		
28	광고에는 반드시 주택 개조 업자의 DCA 면허 번호가 포함되어 있어야 합니다. 6 RCNY §2-222(a)	<input type="checkbox"/> 예
29	광고는 귀하의 제품 또는 서비스가 알려져 있고 입증 가능한 사실에 근거하지 않은 혜택을 가져올 것이라고 주장할 수 없습니다. 예: 입증 가능한 사실에 근거한 주장이 아닌 경우 본인이 판매 또는 설치하는 창문은 일정 퍼센트 만큼 에너지 소비량을 감소시켜 준다고 선전할 수 없습니다. 6 RCNY §2-222(r)	<input type="checkbox"/> 예

검사 체크리스트: 주택 개조 업자 및 영업인

요건	이 요건을 충족하십니까?
기록	
<p>30 업자는 반드시 6년간 소비자와의 모든 계약서 사본 및 그 외 사업과 관련된 서류를 보관해야 합니다. 팁: 계약서에 6년을 초과하는 보증이 포함되어 있는 경우, 반드시 해당 보증 기간이 끝날 때까지 해당 계약서를 보관해 두어야 합니다.</p> <p>6 RCNY §2-223(b)</p>	<input type="checkbox"/> 예

뉴욕시 사업장은 연방, 주, 시의 관련법과 규정을 모두 준수해야 합니다. 관련 규정은 DCA의 비즈니스 툴박스 (Business Toolbox) 에서 확인할 수 있습니다. 사업장은 해당 사업장에 영향을 미치는 현 규정을 알고 준수할 책임이 있습니다.