

Lista de verificación de inspección: Contratistas y vendedores de mejoras en el hogar

¿Vende o realiza trabajos de mejoras en el hogar en la Ciudad de Nueva York?

Utilice esta lista de verificación para evitar infracciones. Para su conveniencia, cada requisito incluye la sección relevante de ley o reglamento, de manera que pueda consultarla para obtener más información. La TABLA (KEY) siguiente describe las citaciones legales y símbolos utilizados en esta lista de verificación.

KEY
NYC Code: NYC Administrative Code
RCNY: Rules of the City of New York
§: Section

Requisito	¿Cumple usted con este requisito?
Licencias	
1 Si hace o si ofrece hacer trabajos de mejoras en el hogar en residencias privadas en la Ciudad de Nueva York, deberá contar con una licencia del DCA para realizar trabajos de mejoras en el hogar en la Ciudad de Nueva York. Sugerencia: Todos los contratistas que use deberán tener una licencia de contratista de mejoras en el hogar del DCA. NYC Code §20-387	<input type="checkbox"/> Sí
2 Si vende u ofrece trabajo de mejoras en el hogar en la Ciudad de Nueva York, deberá contar con una licencia de vendedor de mejoras en el hogar del DCA. Sugerencia: Todos los contratistas de mejoras en el hogar deben tener una licencia de vendedores de mejoras en el hogar. NYC Code §20-387	<input type="checkbox"/> Sí
Requisito para los contratistas de mejoras en el hogar	
3 El aviso combinado de licencia e información para la presentación de quejas ante el DCA debe publicarse en un lugar donde todos los clientes puedan verlo o se le debe mostrar a un cliente, si lo solicita. 6 RCNY §1-03(a)	<input type="checkbox"/> Sí
Contratos y cotizaciones	
4 Debe darle al consumidor una cotización escrita, si la solicita. NYC Code §20-395	<input type="checkbox"/> Sí
5 Los contratos entre usted y el consumidor para los trabajos de mejoras en el hogar deberán ser por escrito y deben estar firmados por el consumidor y el contratista o el vendedor. Sugerencia: Usted debe proporcionar una copia del contrato firmado al consumidor antes de realizar cualquier trabajo. Sugerencia: Todos los pedidos de cambios al contrato se deben hacer por escrito y deben estar firmados por el consumidor y el vendedor. El pedido de cambio debe incluir el costo del trabajo adicional, el nuevo precio del contrato y la fecha en que se debe efectuar el pago. Sugerencia: Use la cotización y el contrato final para mejoras en el hogar del DCA que está disponible en nyc.gov/BusinessToolbox 6 RCNY §2-221(a)	<input type="checkbox"/> Sí

Lista de verificación de inspección: Contratistas y vendedores de mejoras en el hogar

Requisito		¿Cumple usted con este requisito?
6	<p>Los contratos que entregue al consumidor deberán ser legibles y en inglés claro y conciso.</p> <p>Sugerencia: Si usted negocia el contrato en otro idioma distinto al inglés, deberá proporcionarle al consumidor una copia del contrato, tanto en inglés como en el idioma en el que negoció el contrato.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
7	<p>El contrato debe incluir la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fecha del contrato • El nombre del contratista de mejoras en el hogar • La dirección de la oficina del contratista de mejoras en el hogar • El número de teléfono del contratista de mejoras en el hogar • El número de licencia emitida por el DCA del contratista de mejoras en el hogar • El número de licencia emitida por el DCA del vendedor de mejoras en el hogar <p>6 RCNY §2-221(a)(1)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
8	<p>El contrato deberá incluir las fechas en las que el contratista prevé iniciar y finalizar sustancialmente el trabajo.</p> <p>Sugerencia: Si usted y el consumidor acuerdan que la fecha de finalización definitiva es esencial, deberá indicarse en el contrato.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(2)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
9	<p>El contrato debe incluir la descripción del trabajo que se realizará.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(3)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
10	<p>El contrato deberá incluir la descripción de los materiales y electrodomésticos, con la marca y el número de modelo que el contratista va a colocar.</p> <p>Sugerencia: El contrato deberá indicar el precio que usted y el consumidor acordaron para el trabajo y los materiales.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(3)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
11	<p>El contrato deberá proporcionar un aviso al consumidor indicando que si no le paga al contratista o al subcontratista que realiza el trabajo, se puede presentar una denuncia en contra del consumidor, la cual se puede ejecutar contra la propiedad.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(4)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
12	<p>El contrato debe incluir un aviso al propietario que indique que de acuerdo con la Subdivisión 4 del Artículo 71-a de la Ley de Gravamen, el contratista está legalmente obligado a depositar todos los pagos que reciba antes de la finalización del trabajo y que, en lugar de dicho depósito, el contratista podrá presentar una fianza o contrato de indemnización al consumidor que garantice la devolución de los pagos o la aplicación del pago al propósito del contrato.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(5)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
13	<p>Si el consumidor va a hacer el pago en cuotas, a medida que avance el trabajo, el contrato deberá incluir un calendario de pagos con el monto que deberá pagar al final de ese trabajo específico.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(6)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
14	<p>El contrato debe incluir todas las garantías.</p> <p>6 RCNY §2-221(a)(7)</p>	<input type="checkbox"/> Sí

Lista de verificación de inspección: Contratistas y vendedores de mejoras en el hogar

Requisito		¿Cumple usted con este requisito?
15	<p>El contrato deberá incluir su acuerdo para darle al consumidor una copia del “Certificado de seguro de indemnización de los trabajadores en caso de accidente laboral” antes de iniciar el trabajo.</p> <p>Sugerencia: La información sobre las exoneraciones para obtener un seguro de indemnización de los trabajadores en caso de accidente laboral está disponible en el sitio web de la Junta de Indemnización de los trabajadores del estado de Nueva York: http://www.wcb.ny.gov/</p> <p>Sugerencia: Si usted está exonerado del requisito de seguro de indemnización de los trabajadores, debe darle al consumidor una copia del Certificado de exoneración de la Junta de indemnización de los trabajadores del estado de Nueva York.</p>	<input type="checkbox"/> Sí
6 RCNY §2-221(a)(8)		
16	<p>El contrato deberá indicar que el contratista obtendrá todos los permisos necesarios para trabajar.</p>	<input type="checkbox"/> Sí
6 RCNY §2-221(a)(9)		
17	<p>El contrato debe incluir la siguiente información directamente arriba de las líneas de las firmas:</p> <p>USTED, EL COMPRADOR, PODRÁ CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DÍA HÁBIL DESPUÉS DE LA FECHA DE ESTA. CONSULTE EL FORMULARIO DE AVISO DE CANCELACIÓN ADJUNTO PARA UNA EXPLICACIÓN DE ESTE DERECHO.</p> <p>Sugerencia: Esta declaración deberá estar escrita en negrita y el tamaño de letra deberá ser por lo menos de 10 puntos.</p>	<input type="checkbox"/> Sí
6 RCNY §2-221(a)(10)		
18	<p>Deberá darle al consumidor un formulario de Aviso de cancelación separado al momento en que el consumidor firma el contrato.</p> <p>Sugerencia: El texto en el formulario deberá estar en negrita y el tamaño de letra deberá ser por lo menos de 10 puntos.</p> <p>Sugerencia: El aviso de cancelación debe estar en inglés y en cualquier otro idioma que la compañía utilice para negociar el contrato.</p> <p>Sugerencia: Descargue el formulario de Aviso de cancelación, que está situado al final de la cotización y contrato final para mejoras en el hogar del DCA, en nyc.gov/BusinessToolbox</p>	<input type="checkbox"/> Sí
6 RCNY §2-221(b)		
19	<p>El contrato no puede indicar que el consumidor renuncia a cualquiera de sus derechos o recurso que tenga según la ley.</p>	<input type="checkbox"/> Sí
NYC Code § 20-393(13)		

Lista de verificación de inspección: Contratistas y vendedores de mejoras en el hogar

Requisito	¿Cumple usted con este requisito?
Permisos	
<p>20 El contratista debe obtener todos los permisos y certificados de ocupación necesarios.</p> <p>Sugerencia: Si la mejora en el hogar involucra plomería, trabajos eléctricos, rejuntado o ampliaciones en el hogar, el contratista deberá obtener un permiso del Departamento de Edificaciones (Department of Buildings, DOB) de la Ciudad de Nueva York.</p> <p>Sugerencia: Para obtener información adicional, visite el sitio web de DOB: www.nyc.gov/buildings</p> <p>NYC Code §20-402.1</p>	<input type="checkbox"/> Sí
Pagos y financiamiento	
<p>21 Usted no puede tramitar financiamiento ni ayudar al consumidor a obtener financiamiento para un trabajo de mejoras en el hogar.</p> <p>NYC Code §20-393(4)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
<p>22 Durante el curso del trabajo, el contratista no podrá usar los pagos del consumidor para pagar cualquier gasto que no esté directamente relacionado con las mejoras en el hogar.</p> <p>6 RCNY §2-223(c)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
Realización del trabajo	
<p>23 Un contratista no podrá realizar ningún trabajo del contrato ni hacer ningún cambio a la propiedad del consumidor antes de que haya terminado el período de cancelación de tres días.</p> <p>NYC Code §20-394.1</p>	<input type="checkbox"/> Sí
<p>24 El contratista no puede realizar trabajos que no estén especificados en el contrato o que sean diferentes al trabajo descrito en el contrato, sin el consentimiento escrito del consumidor.</p> <p>NYC Code §20-393(1)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
<p>25 El contratista deberá cumplir con todas las leyes de la construcción, leyes sanitarias, de incendios y de salud de la Ciudad de Nueva York.</p> <p>NYC Code §20-393(6)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
<p>26 Usted no le puede pedir al consumidor que firme un certificado de finalización antes de que el contratista haya realmente terminado el trabajo.</p> <p>NYC Code §20-393(12)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
<p>27 El contratista deberá realizar el trabajo hábilmente y deberá finalizar el trabajo descrito en el contrato.</p> <p>NYC Code §20-393(11)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
Publicidad	
<p>28 La publicidad debe incluir el número de licencia emitida por el DCA del contratista de mejoras en el hogar.</p> <p>6 RCNY §2-222(a)</p>	<input type="checkbox"/> Sí

Lista de verificación de inspección: Contratistas y vendedores de mejoras en el hogar

Requisito		¿Cumple usted con este requisito?
29	<p>Los anuncios no puede indicar que sus productos o servicios ofrecen beneficios que no están basados en hechos conocidos y comprobables.</p> <p>Ejemplo: No puede hacer publicidad que indique que las ventanas que vende o instala reducen la factura de electricidad en determinado porcentaje si esto no se basa en hechos comprobables.</p> <p>6 RCNY §2-222(r)</p>	<input type="checkbox"/> Sí
Registros		
30	<p>Los contratistas deberán mantener copias de todos los contratos que tienen con los consumidores y todos los demás documentos relacionados con su negocio, durante seis años.</p> <p>Sugerencia: Los contratos que tienen garantías de más de seis años deben guardarse por el período completo de garantía.</p> <p>6 RCNY §2-223(b)</p>	<input type="checkbox"/> Sí