

نحن هنا لخدمتك بصورة آمنة

تتاح خدمات التحصيل والتراخيص المستلزمة للحضور الشخصي بنظام المواعيد المسبقة فقط

تقبل إدارة حماية المستهلك والعمل (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) في مدينة نيويورك الزيارات الشخصية من العملاء بنظام المواعيد المسبقة فقط في مواقعنا بمانهاتن وكوينز. جميع المواعيد المحددة بمانهاتن (للتراخيص؛ التحصيلات) سيتم إجراؤها في مركز التراخيص.

يجب عليك تحديد موعد لمقابلة ممثل DCWP. لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، لا يمكن لإدارة DCWP تقديم خدماتها بدون تحديد مواعيد مسبقاً. يُرجى ملاحظة ما يلي:

- تتاح خدمات DCWP المقدمة عبر الإنترنت على مدار 24 ساعة يومياً/7 أيام أسبوعياً على nyc.gov/dca. نحن نشجعك على استخدام خدماتنا المقدمة عبر الإنترنت للتقدم بطلب أو تجديد رخصتك أو دفع الغرامات والرسوم نظراً لمحدودية الخدمات المقدمة بالحضور الشخصي.
- تتاح أدناه أرقام الهواتف المخصصة لتحديد المواعيد من أجل إجراء المعاملات التي تستلزم الحضور الشخصي فقط. للاستفسارات العامة، يُرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى القسم. اطلع على الوجه الخلفي للحصول على عناوين البريد الإلكتروني.
- بالنسبة لجميع خدمات DCWP الأخرى، استخدم الخدمات المقدمة عبر الإنترنت على nyc.gov/dca أو تواصل مع القسم عبر البريد الإلكتروني. اطلع على الوجه الخلفي.

فيما يلي تفاصيل حول تحديد المواعيد لإجراء المعاملات التي تستلزم الحضور الشخصي.

التحصيلات (دفع الغرامات والرسوم)	التراخيص	
<p>مانهاتن (Manhattan): الثلاثاء: 09:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* الخميس: 09:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* *يتم إجراء آخر موعد الساعة 3:30 مساءً.</p>	<p>كوينز (Queens): الثلاثاء: 08:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* الخميس: 08:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* *يتم إجراء آخر موعد الساعة 3:30 مساءً.</p>	<p>مانهاتن (Manhattan): الاثنين: 08:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* الأربعاء: 08:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً* *يتم إجراء آخر موعد الساعة 3:30 مساءً.</p>
<p>عبر البريد الإلكتروني: Collections@dca.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0259 (الاثنين - الجمعة، 09:00 صباحاً - 4:00 مساءً)</p>	<p>عبر البريد الإلكتروني: LicensingAppointments@dca.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0441 (الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً - 4:00 مساءً)</p>	<p>طرق تحديد المواعيد</p>
<p>• أن تزودنا باسمك، ورقم هاتف يمكننا الوصول إليك من خلاله، وأي احتياجات تخص اللغة (إذا كنت بحاجة إلى ترجمة فورية). • يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني/ترك رسالة عبر البريد الصوتي مرة واحدة فقط.* *إذا كنت بحاجة إلى إلغاء موعد أو إعادة تحديده، يرجى الاتصال بنا قبل موعدك المحدد بمدة يومي (2) عمل على الأقل.</p>		<p>ما نحتاجه منك حين تتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف</p>
<p>سيُتصل بك أحد ممثلي إدارة DCWP: • خلال يومي عمل لتحديد موعدك؛ • خلال 24 ساعة من موعدك (ما لم يُصادف يوم الإثنين أو يوم بعد عطلة) لتأكيد موعدك وإجراء تقييم للفحص الصحي. يُرجى الاطلاع على "إرشادات هامة بشأن الصحة والسلامة" في الجهة الخلفية.</p>		<p>ما يمكنك أن تتوقعه</p>

التحصيـلات	الترخيـص	استثناءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • ستقبل إدارة DCWP المدفوعات (عبر الشيكات، الحوالات المالية) التي يرغب العملاء في تسليمها. يجب عليك اتباع تعليمات الموظفين لتسليم المدفوعات بشكل آمن. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستطيع إدارة DCWP معالجة هذه الطلبات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ رخصة بيع الأغذية المتنقلة (صحية) *الإصدار لأول مرة* ▪ رخصة المقاهي على الرصيف *الإصدار لأول مرة والتجديد* ▪ تصريح للبائعين بالمعارض المؤقتة بالشوارع • يمكن لإدارة DCWP معالجة هذه الطلبات على أساس كل حالة على حدة: <ul style="list-style-type: none"> ▪ رخصة أجهزة الترفيه المؤقتة • يتاح أخذ البصمات في مانهاتن (42 Broadway) فقط. 	

إرشادات هامة بشأن الصحة والسلامة

<ul style="list-style-type: none"> • سيتصل بك أحد ممثلي إدارة DCWP خلال 24 ساعة من موعدك* ليشرح عليك بعض الأسئلة ضمن تقييم الفحص الصحي. يجب أن تحتاز تقييم الفحص الصحي للدخول إلى مواقعنا في مانهاتن وكوينز. *إذا كان موعدك يوم الإثنين أو في اليوم التالي لعطلة ما كانت فيها الوكالة مغلقة، فسيقوم أحد ممثلي DCWP بإجراء فحصك عند وصولك إلى موعدك المحدد. 	الفحص
<ul style="list-style-type: none"> • يجب عليك ارتداء قناع الوجه طوال مدة وجودك في مواقعنا بمانهاتن وكوينز. 	معدات الحماية الشخصية
<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح فقط لعملائنا الذين حددت لهم مواعيد مسبقة بالدخول إلى مواقعنا في مانهاتن وكوينز. يُرجى عدم إحضار أي من أفراد العائلة أو شركاء العمل إلى موعدك. 	التباعد الجسدي
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على إدارة DCWP أن تحد من سعة الإشغال في مواقعنا بمانهاتن وكوينز، ولذلك نرجو أن تصل إلى موعدك في الوقت المحدد وأن تتأكد من إحضار جميع المستندات اللازمة معك. إن الوصول المتأخر قد يتطلب إعادة تحديد موعد؛ وقد لا يُتاح موعد شخصي جديد إلا بعد عدة أسابيع. 	

الخدمات المتاحة عبر الإنترنت

nyc.gov/dca: إدارة حماية المستهلك والعامل بمدينة نيويورك / شؤون المستهلك

NYC Health : nyc.gov/healthpermits

nyc.gov/SBS: خدمات الشركات التجارية الصغيرة بمدينة نيويورك

تواصل مع أحد أقسام DCWP عبر البريد الإلكتروني

منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) (الترتيبات التيسيرية): humancapital@dca.nyc.gov

التحصيـلات: Collections@dca.nyc.gov

خدمات المستهلك (شكاوى المستهلك): consumers@dca.nyc.gov

خط المساعدة الخاص بالامتثال القانوني (مستشار امتثال الشركات التجارية): BCC@dca.nyc.gov

مراكز الترخيص (مانهاتن، كوينز): onlineappsdocs@dca.nyc.gov

مكتب دعم خدمة الترخيص عبر الإنترنت في مدينة نيويورك: ELP@dca.nyc.gov

مكتب خدمة العملاء لمكتب التمكين المالي (الاستشارات المالية): portalsupport@dca.nyc.gov

مكتب سياسات ومعايير العمل (قوانين العمل في المدينة): OLPS@dca.nyc.gov