

아래의 시간에만 방문 예약이 가능합니다.

아래의 시간에만 방문 예약이 가능합니다.

여러분께 안전한 서비스를 제공할 준비가 되어 있습니다

대면 라이선싱(Licensing) 및 징수(Collection) 서비스는 예약 시에만 이용 가능합니다

뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)는 고객이 Manhattan 및 Queens 사무소로 직접 방문하여 서비스를 받는 것을 허용하나, 이 경우 반드시 예약을 해야 합니다. Manhattan 에서의 모든 방문(라이선싱, 징수)은 라이선싱 센터에서 가능합니다.

DCWP 담당자를 만나려면 사전 예약을 통해 방문 일정을 잡아야 합니다. 건강 및 안전상의 이유로, DCWP 는 예약이 안 된 건물 내 출입을 금지합니다.

참고 사항:

- nyc.gov/dca 에서 DCWP 온라인 서비스를 24 시간 연중무휴 제공합니다. 현재 대면 서비스가 제한되는 관계로, 라이선스를 신청 또는 갱신하거나 벌금 및 수수료를 지불할 때 온라인 서비스를 이용하는 것을 권장 드립니다.
- 아래의 전화번호는 대면 비즈니스 거래 예약을 위한 전용 전화번호입니다. 일반적 문의 사항이 있는 경우, 본 부서에 이메일을 보내주십시오. 뒷면에 이메일 주소가 나와 있습니다.
- 기타 모든 DCWP 서비스와 관련해서는, nyc.gov/dca 에서 온라인 서비스를 이용하거나 본 부서에 이메일을 보내주십시오. 뒷면을 확인해 주십시오.

아래의 세부 사항은 대면 비즈니스 거래 수행 예약을 위한 지침입니다.

	라이선싱	징수 (벌금 및 요금 부과)
예약 방문 시간	Manhattan: 월요일: 오전 8:00~오후 4:00* 수요일: 오전 8:00~오후 4:00* *마지막 예약 가능 시간은 오후 3:30 입니다.	Queens: 화요일: 오전 8:00~오후 4:00* 목요일: 오전 8:00~오후 4:00*
방문 일정 잡기	이메일: LicensingAppointments@dca.nyc.gov 전화: (212) 436-0441 (월요일~금요일, 오전 8:00~오후 4:00)	이메일: Collections@dca.nyc.gov 전화: (212) 436-0259 (월요일~금요일, 오전 9:00~오후 4:00)
이메일이나 전화 연락 시 제공해야 할 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 연락 가능한 전화번호, (통역이 필요할 시) 통역을 원하는 언어를 말씀해 주십시오. • 이메일이나 음성 메시지를 남길 때에는 한 번만 해주시면 됩니다.* *예약을 취소하거나 예약 일정을 재조정하려면 영업일 기준으로 예약된 방문일 2 일 전에 저희에게 연락해 주십시오.	
저희 측에서 취할 조치	DCWP 담당자가: <ul style="list-style-type: none"> • 영업일 기준 2 일 이내에 방문 일정을 잡기 위해 여러분께 전화를 드릴 것입니다. • 예약 후 24 시간 내에 (월요일/공휴일 다음 날이 아닌 한) 여러분께 전화하여 예약을 확정하고 건강 선별 검사를 수행할 것입니다. 뒷면에 있는 중요 건강 안전 지침을 참조해 주십시오. 	

	라이선싱	징수
서비스 예외 사항	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 에서는 다음의 신청을 처리해드릴 수 없습니다: <ul style="list-style-type: none"> 모바일 음식 판매 라이선스(건강) *신규* 노천카페 라이선스 *신규 및 갱신* 임시 거리 페어 벤더(Fair Vendor) 허가 DCWP 에서는 각각의 케이스에 대한 판단 후 다음의 신청을 처리해드릴 수 있습니다: <ul style="list-style-type: none"> 임시 오락 장비 라이선스 지문 수집은 Manhattan (42 Broadway)에서만 가능합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 에서는 징수 업무 시 고객이 본인이 원하는 지불 방법(수표, 우편환)으로 지불하는 것을 허용합니다. 안전한 지불을 위해 직원의 지시를 따라야 합니다.

중요 건강 및 안전 지침

선별	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 담당자는 건강 선별 검사의 일환으로 예약 후 24시간 이내에* 여러분께 전화하여 몇 가지 질문을 드릴 것입니다. Manhattan 및 Queens 사무소를 방문하려면 선별 건강 검사를 통과해야 합니다. <p>* 월요일 또는 기관이 문을 닫은 휴일 다음 날에 예약이 잡혀 있는 경우, 여러분이 예정된 방문 시간에 도착한 후에, DCWP 담당자가 검사를 진행할 것입니다.</p>
보호 장비	<ul style="list-style-type: none"> Manhattan 및 Queens 사무소에 있는 동안은 항상 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
물리적 거리 두기	<ul style="list-style-type: none"> 예약한 고객에 한해서 Manhattan 및 Queens 사무소 방문을 허용합니다. 방문 시 가족 구성원이나 동료를 데려오지 마십시오. DCWP는 Manhattan 및 Queens 사무소 내 인원수를 제한해야 합니다. 따라서, 예정된 시간에 도착해주시고 방문 시 필요한 모든 문서를 지참해 주십시오. 늦게 도착하시면 방문 일정을 재조정해야 할 수 있습니다. 그러한 경우, 몇 주 동안 새로운 대면 방문이 불가할 수도 있습니다.

온라인으로 이용 가능한 서비스

nyc.gov/dca: 뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(NYC Consumer and Worker Protection) / 소비자 업무

nyc.gov/healthpermits: 뉴욕시 보건부(NYC Health)

nyc.gov/SBS: 뉴욕시 소상공인 서비스(NYC Small Business Services)

이메일로 DCWP 부서에 연락해주시오

미국 장애인 복지법(Americans with Disabilities Act, ADA) 코디네이터(조정): humancapital@dca.nyc.gov

징수(Collections): Collections@dca.nyc.gov

소비자 서비스(불만 신고): consumers@dca.nyc.gov

법준수 전화상담(기업 규정 준수 위원회): BCC@dca.nyc.gov

라이선스 센터(Manhattan 및 Queens): onlineappsdocs@dca.nyc.gov

뉴욕시 온라인 라이선스 서비스 헬프데스크: ELP@dca.nyc.gov

금융 지원 사무소 콜센터(금융 상담): portalsupport@dca.nyc.gov

노동정책과 기준 사무소(시 노동법): OLPS@dca.nyc.gov