

我们致力于安全地为您提供服务

面对面认证和征收服务仅能通过预约提供

纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 仅在 Manhattan 和 Queens 地区接受预约客户的亲自来访。Manhattan 区的所有预约（认证、征收）都将在认证中心进行。

您必须进行预约才能与 DCWP 代表会面。出于健康和原因，DCWP 无法为直接来访的客户服务。

请注意：

- DCWP 在线服务每日 24 小时提供，可在 nyc.gov/dca 获取。由于面对面服务受限，因此我们鼓励您使用在线服务申请或更新许可证或支付罚款和费用。
- 以下电话号码仅用于预约，以便进行面对面业务交易。如有一般性问题，请发邮件至部门。电子邮件地址见背面。
- 对于所有其他 DCWP 服务，请使用 nyc.gov/dca 的在线服务或者向部门发送电子邮件。请参见背面。

以下是进行预约以开展面对面业务交易的详细信息。

	认证	征收 (缴纳罚款和费用)
预约操作时间	<p>Manhattan:</p> <p>星期一： 上午 8:00 - 下午 4:00*</p> <p>星期三： 上午 8:00 - 下午 4:00*</p> <p>Queens:</p> <p>星期二： 上午 8:00 - 下午 4:00*</p> <p>星期四： 上午 8:00 - 下午 4:00*</p> <p>*最后一场预约的时间为下午 3:30。</p>	<p>Manhattan:</p> <p>星期二： 上午 9:00 - 下午 4:00*</p> <p>星期四： 上午 9:00 - 下午 4:00*</p> <p>*最后一场预约的时间为下午 3:30。</p>
预约方法	<p>通过电子邮件: LicensingAppointments@dca.nyc.gov</p> <p>通过电话: (212) 436-0441 (星期一 - 星期五, 上午 8:00 - 下午 4:00)</p>	<p>通过电子邮件: Collections@dca.nyc.gov</p> <p>通过电话: (212) 436-0259 (星期一 - 星期五, 上午 9:00 - 下午 4:00)</p>
当您发送电子邮件或致电时, 我们需要您提供的信息	<ul style="list-style-type: none"> • 请提供您的姓名、可联系到您的电话号码以及您需要的任何语言（如果您需要翻译）。 • 请只发送一次邮件/进行一次留言* <p>*如果您需要取消或重新安排预约，请在预约前 2 个工作日与我们联系。</p>	
将发生的事	<p>DCWP 代表会致电给您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 2 个工作日内，以安排您的预约； • 在您进行预约的 24 小时内（除非是在星期一/假期后的第一天），我们会确认您的预约并进行健康筛查评估。请参阅背面的重要健康和指南。 	

	认证	征收
服务例外情况	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 无法处理的申请包括： <ul style="list-style-type: none"> 流动食品售卖许可证（健康）*<i>新申请</i> 露天咖啡厅许可证 *<i>新申请和更新</i> 临时街市摊贩许可证 DCWP 可根据具体情况处理的申请包括： <ul style="list-style-type: none"> 机动游乐设施许可证 仅 Manhattan (42 Broadway) 可提供指纹识别服务。 	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 征收部门将接受客户想要支付的款项（支票、汇票）。您必须遵照工作人员的指示安全付款。

重要的健康和安全指南

筛查	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 代表将在您预约后 24 小时内致电给您*以询问问题，作为健康筛查评估的一部分。您必须通过健康筛查评估才能进入 Manhattan 区和 Queens 区的中心。 <p>*如果您的预约是在星期一或休假后的第一天，当您赴约时，DCWP 代表将对您进行筛查。</p>
防护用品	<ul style="list-style-type: none"> 当您在 Manhattan 区和 Queens 区时，您必须始终佩戴口罩。
物理距离	<ul style="list-style-type: none"> 只有已预约的客户才能进入 Manhattan 区和 Queens 区。请勿携带家庭成员或业务伙伴前来赴约。
	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 必须限制其在 Manhattan 区和 Queens 区的人流量，因此请在预约时间到达，并确保随身携带所有必要文件。迟到者可能需要重新安排时间；可能无法在数周内安排新的面对面预约。

在线提供的服务

nyc.gov/dca: 纽约市消费者和劳工保护部 / 消费者事务局 (Consumer Affairs)

nyc.gov/healthpermits: 纽约市健康局 (Health)

nyc.gov/SBS: 纽约市小型企业服务局 (Small Business Services)

通过电子邮件与 DCWP 部门联系

《美国残疾人法》(Americans with Disabilities Act, ADA) 协调员（便利措施）：
humancapital@dca.nyc.gov

征收：Collections@dca.nyc.gov

消费者服务（消费者投诉）：consumers@dca.nyc.gov

法务合规性支持热线（企业合规法律顾问交谈）：BCC@dca.nyc.gov

认证中心（Manhattan 和 Queens）：onlineappsdocs@dca.nyc.gov

纽约市线上认证服务帮助台：ELP@dca.nyc.gov

财务授权办公室客服中心（财务咨询）：portalsupport@dca.nyc.gov

劳工政策与标准办公室（纽约市劳动法）：OLPS@dca.nyc.gov