

我們致力於安全地為您提供服務

提供專人認證與收款服務僅限預約

紐約市消費者與勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 目前僅受理 Manhattan 和 Queens 地區客戶預約的親臨造訪。Manhattan 區的所有預約（認證；收款）都將在認證中心進行。

您必須排定預約時間，才能與 DCWP 代表會談。基於健康和安全原因，DCWP 不予受理無預約服務。

請注意：

- DCWP 線上服務全天候提供，可於 nyc.gov/dca 獲取。由於親臨服務有所限制，我們建議您使用線上服務以申請或更新許可證或是支付罰款和費用。
- 以下電話號碼僅用於預約以親臨辦理業務交易。如有一般問題，請發送電子郵件至本局。請參閱背面以獲取電子郵件地址。
- 如需其他所有 DCWP 服務，請使用 nyc.gov/dca 的線上服務或是發送電子郵件至本局。請參閱背面。

以下為預約以親臨辦理業務交易之詳細資料。

	認證	收款 (支付罰款和費用)
預約之辦公時間	<p>Manhattan :</p> <p>星期一： 上午 8:00 至下午 4:00*</p> <p>星期三： 上午 8:00 至下午 4:00*</p> <p>*最晚預約時間為下午 3:30</p> <p>Queens :</p> <p>星期二： 上午 8:00 至下午 4:00*</p> <p>星期四： 上午 8:00 至下午 4:00*</p>	<p>Manhattan :</p> <p>星期二： 上午 9:00 至下午 4:00*</p> <p>星期四： 上午 9:00 至下午 4:00*</p> <p>*最晚預約時間為下午 3:30</p>
預約方式	<p>透過電子郵件： LicensingAppointments@dca.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0441 (星期一至星期五，上午 8:00 至下午 4:00)</p>	<p>透過電子郵件： Collections@dca.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0259 (星期一至星期五，上午 9:00 至下午 4:00)</p>
您來信或來電時，我們需要您提供的資訊	<ul style="list-style-type: none"> • 提供您的姓名、可與您聯絡的電話號碼，以及需要使用的任何語言（如需口譯員協助）。 • 請僅透過電子郵件/留下語音郵件訊息。* <p>*如果您需要取消或重新安排預約時間，請於原先預約時間前 2 個工作日與我們聯絡。</p>	
預期之內的事情	<p>DCWP 代表將致電您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 個工作日內，以排定您的預約時間； • 在您預約的 24 小時內（除非預約時間是星期一或國定假日後的隔天），以確認您的預約並進行健康篩檢評估。請參閱背面的「重要健康與安全準則」。 	

	認證	收款
服務例外情況	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 無法處理下列申請： <ul style="list-style-type: none"> 流動食物販售許可證（健康）*申請新證* 露天咖啡座許可證 *申請新證與更新許可證* 臨時街頭市集攤販許可證 DCWP 可視個案情況來處理這些申請： <ul style="list-style-type: none"> 臨時遊樂設施許可證 僅 Manhattan (42 Broadway) 提供指紋識別服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 「DCWP 收款」(DCWP Collections) 將接受客戶欲償還之款項（支票、匯票）。您必須依照工作人員指示安全地償還款項。

重要健康與安全準則

篩檢	<ul style="list-style-type: none"> DCWP 代表將在您預約後的 24 小時內*致電與您聯絡以詢問相關問題，而這也是健康篩檢評估的一部分。您必須透過健康篩檢評估，才能進入 Manhattan 和 Queens 地區。 <p>*如果您的預約時間為星期一或是機構公休假日的隔天，DCWP 代表將在您於預約時間抵達時，為您進行篩檢。</p>
防護設備	<ul style="list-style-type: none"> 當您在 Manhattan 和 Queens 地區時，您必須全程佩戴口罩。
社交安全距離	<ul style="list-style-type: none"> 僅有事先預約之客戶，才能進入 Manhattan 和 Queens 地區。請勿讓家庭成員或業務夥伴陪同您出席預約會談。 DCWP 必須限制 Manhattan 和 Queens 地區的容留人數，因此請於預約時間準時抵達，並確保攜帶所有必要文件。若您超過預約時間後才抵達，則可能需要重新排定時間；可能需於數星期後才能安排新的親自面談。

可於線上提供的服務

nyc.gov/dca：紐約市消費者與勞工保護部 / 消費者事務局

nyc.gov/healthpermits：紐約市健康局

nyc.gov/SBS：紐約市小型企業服務局

透過電子郵件與 DCWP 部門聯絡

《美國殘疾人法》(Americans with Disabilities Act, ADA) 協調員（便利措施）：

humancapital@dca.nyc.gov

收款處：Collections@dca.nyc.gov

消費者服務（投訴）：consumers@dca.nyc.gov

法務合規性支援專線（企業合規法律顧問交談）：BCC@dca.nyc.gov

認證中心（Manhattan 和 Queens）：onlineappsdocs@dca.nyc.gov

紐約市線上認證服務幫助台：ELP@dca.nyc.gov

財務授權辦公室客服中心（財務諮詢）：portalsupport@dca.nyc.gov

勞工政策與標準辦公室（紐約市勞工法）：OLPS@dca.nyc.gov