

صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعہ ذیل کے اوقات میں۔ صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعہ ذیل کے اوقات میں۔

سلامتی کے ساتھ آپ کی خدمت کرنے کے لئے ہم حاضر ہیں

ذاتی طور پر لائسنسنگ اور جمع کرنے کی خدمات صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعہ دستیاب ہیں

NYC محکمہ برائے صارفین اور کارکنان کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) صرف ہمارے Manhattan اور Queens کے مقامات پر اپائنٹمنٹس کے ساتھ کسٹمرز سے ذاتی طور پر ملاقاتیں قبول کر رہا ہے۔ (لائسنسنگ؛ کلیکشنز) میں سبھی اپائنٹمنٹس لائسنسنگ سنٹر میں ہوں گے۔

آپ کو کسی DCWP کے نمائندے سے ملاقات کرنے کے لئے اپائنٹمنٹ کا وقت طے کرنا ہوگا۔ صحت اور سلامتی کی وجوہات کی بناء پر، DCWP واک انز کی سہولت نہیں پیش کر سکتا ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں:

- DCWP کی آن لائن خدمات nyc.gov/dca/7/24 پر دستیاب ہیں۔ ہم آپ کو لائسنس کے لئے درخواست دینے یا تجدید کرانے کے لیے یا جرمانہ اور فیس ادا کرنے کے لئے ہماری آن لائن خدمات کا استعمال کرنے کی ترغیب دیتے ہیں کیونکہ ذاتی خدمات محدود ہیں۔
 - ذیل میں دیئے گئے فون نمبرات صرف بذات خود کاروباری لین دین کرنے کے لئے اپائنٹمنٹس کا وقت مقرر کرنے کے لیے ہے۔ عام سوالات کے لئے، براہ کرم ڈویژن کو ای میل کریں۔ ای میل پتوں کے لئے پیچھے دیکھیں۔
 - DCWP کی دیگر تمام خدمات کے لیے، nyc.gov/dca پر آن لائن خدمات کا استعمال کریں یا ڈویژن کو ای میل کریں۔ پیچھے دیکھیں۔
- بذات خود کاروباری لین دین کرنے کے لئے اپائنٹمنٹ شیڈول کرنے کے لئے ذیل میں تفصیلات ہیں۔

لائسنسنگ	کلیکشنز (جرمانے اور فیس ادا کریں)
<p>اپائنٹمنٹس کے لئے کام کے اوقات</p> <p>Manhattan: ہر پیر کو: صبح 8 بجے تا شام 4 بجے * ہر بدھ کو: صبح 8 بجے تا شام 4 بجے *</p> <p>Queens: ہر منگل کو: صبح 8 بجے تا شام 4 بجے * ہر جمعرات کو: صبح 8 بجے تا شام 4 بجے *</p> <p>* آخری اپائنٹمنٹ سہ پہر ساڑھے تین بجے</p>	<p>Manhattan: ہر منگل کو: صبح 9 بجے تا شام 4 بجے * ہر جمعرات کو: صبح 9 بجے تا شام 4 بجے *</p> <p>* آخری اپائنٹمنٹ سہ پہر ساڑھے تین بجے</p>
<p>اپائنٹمنٹ شیڈول کرنے کے طریقے</p> <p>بذریعہ ای میل: LicensingAppointments@dca.nyc.gov</p> <p>بذریعہ فون: (212) 436-0441 (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے تا شام 4 بجے)</p>	<p>بذریعہ ای میل: Collections@dca.nyc.gov</p> <p>بذریعہ فون: (212) 436-0259 (پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے تا شام 4 بجے)</p>
<p>ہم آپ سے کیا چاہتے ہیں جب آپ ای میل یا کال کریں، تو</p> <ul style="list-style-type: none"> • اپنا نام، ایک ایسا فون نمبر فراہم کریں جس کے ذریعہ ہم آپ سے رابطہ کر سکیں، اور (اگر آپ کو ترجمہ کی ضرورت ہو تو) مطلوبہ زبان کا نام۔ • براہ کرم صرف ایک بار ای میل کریں/صوتی میل پیغام بھیجیں۔* <p>* اگر آپ کو کسی اپائنٹمنٹ کو منسوخ کرنے یا دوبارہ شیڈول کرنے کی ضرورت ہے تو، براہ کرم اپنے شیڈول کردہ اپائنٹمنٹ سے 2 کاروباری دن پہلے ہم سے رابطہ کریں۔</p>	
<p>آپ کس چیز کی توقع کر سکتے ہیں</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCWP کا ایک نمائندہ آپ کو کال کرے گا؛ • 2 کاروباری دنوں کے اندر آپ کا اپائنٹمنٹ شیڈول کرنے کے لئے؛ • آپ کے اپائنٹمنٹ کی تصدیق کرنے اور صحت کی اسکریننگ کی تشخیص کا جائزہ لینے کے لیے آپ کے اپائنٹمنٹ کے 24 گھنٹوں کے اندر (الا یہ کہ یہ پیر/تعطیل کے بعد کا دن پڑتا ہو) پیچھے کی طرف صحت اور سلامتی کے اہم رہنما خطوط ملاحظہ کریں۔ 	

کلکشنز	لائسنسنگ
<ul style="list-style-type: none"> • DCWP کلکشنز ادائیگیوں کو قبول کرے گا (چیکس؛ منی آرڈرز) جنہیں کسٹمرز چھوڑنا چاہتے ہیں۔ محفوظ طریقے سے ادائیگیوں کو چھوڑنے کے لیے آپ کو عملہ کی ہدایات پر عمل کرنا ہوگا۔ 	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP ان درخواستوں پر کارروائی نہیں کر سکتا: <ul style="list-style-type: none"> ▪ موبائل فوڈ وینڈنگ لائسنس (صحت) *تیا* ▪ فٹ پاتھ کیفے کا لائسنس ▪ *تیا اور تجدید* ▪ عارضی اسٹریٹ فیئر وینڈر کا پرمٹ • DCWP ان درخواستوں پر صورتحال کے لحاظ سے علیحدہ طور پر کارروائی کر سکتا ہے: <ul style="list-style-type: none"> ▪ تفریحی آلہ کا عارضی لائسنس • Manhattan میں فنگر پرنٹنگ دستیاب ہے صرف (42 برائڈے)۔

صحت اور سلامتی کے اہم رہنما خطوط

<ul style="list-style-type: none"> • صحت کی اسکریننگ کی تشخیص کے حصے کے طور پر سوالات پوچھنے کے لیے DCWP کا ایک نمائندہ آپ کے *اپائنٹمنٹ کے 24 گھنٹوں کے اندر آپ کو کال کرے گا۔ ہمارے Manhattan اور Queens کے مقامات میں داخل ہونے کے لیے آپ کو صحت کی اسکریننگ کی تشخیص لازمی طور پر پاس کرنا ہو گی۔ *اگر آپ کا اپائنٹمنٹ پیر کے دن ہے یا تعطیل کے اگلے دن ہے جب ایجنسی بند ہوتی ہے، تو جب آپ اپنے شیڈیول کردہ اپائنٹمنٹ پر آئیں گے تب DCWP کا ایک نمائندہ آپ کی اسکریننگ کرے گا۔ 	اسکریننگ
<ul style="list-style-type: none"> • جب تک آپ ہمارے Manhattan اور Queens کے مقامات پر ہوں تب تک آپ کو ہر وقت فیس کورنگ پہننا ہوگا۔ 	حفاظتی آلات
<ul style="list-style-type: none"> • صرف اپائنٹمنٹ والے کسٹمر کو ہی ہمارے Manhattan اور Queens کے مقامات میں داخلے کی اجازت ہے۔ براہ کرم اپنے اپائنٹمنٹ پر خاندان کے اراکین یا کاروباری ساتھیوں کو نہ لائیں۔ 	جسمانی دوری
<ul style="list-style-type: none"> • DCWP ہمارے Manhattan اور Queens کے مقامات پر گنجائش کو یقینی طور پر محدود کر دے گا، لہذا براہ کرم اپنے اپائنٹمنٹ کے لئے اپنے مقررہ وقت پر پہنچیں اور اپنے ساتھ تمام ضروری دستاویزات ضرور لائیں۔ تاخیر سے آنے پر اپائنٹمنٹ دوبارہ شیڈیول کرنا پڑ سکتا ہے؛ ممکن ہے کہ ذاتی طور پر نیا اپائنٹمنٹ کئی ہفتوں تک دستیاب نہ ہو۔ 	

خدمات آن لائن دستیاب ہیں

NYC : nyc.gov/dca صارفین اور کارکنان کا تحفظ / صارفین سے متعلق امور

NYC : nyc.gov/healthpermits ہیلتھ

NYC : nyc.gov/SBS چھوٹی کاروباری خدمات

ای میل کے ذریعہ DCWP ڈویژن سے رابطہ کریں

معذور امریکیوں کی ایکٹ (Americans with Disabilities Act, ADA) کو آرڈینیٹر (رہائشیں): humancapital@dca.nyc.gov

کلکشنز: Collections@dca.nyc.gov

صارفین کی خدمات (صارفین کی شکایات): consumers@dca.nyc.gov

قانونی عمل کی بیلپ لائن (کاروباری عمل کونسل): BCC@dca.nyc.gov

لائسنسنگ سینٹرز (Manhattan, Queens): onlineappsdocs@dca.nyc.gov

NYC آن لائن لائسنسنگ سروس بیلپ ڈیسک: ELP@dca.nyc.gov

فٹائل امپاورمنٹ کال سنٹر (مالی مشاورت) کا دفتر: portalsupport@dca.nyc.gov

دفتر برائے لیبر پالیسی اور معیارات (سٹی کے لیبر قوانین): OLPS@dca.nyc.gov