

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী রেস্টুরেন্টের মধ্যে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ

17ই অক্টোবর, 2020 তারিখে, রেস্টুরেন্টগুলি কেবল আস্থায়ীভাবে গ্রাহকদেরকে “COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ” পরিশোধ করার অনুরোধ করতে পারেন, কিন্তু তাদেরকে নির্দিষ্ট প্রয়োজন অনুপালন করতে হবে। এই নথিপত্রটি সাহায্যমূলক তথ্য প্রদান করে।

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ কি?

নতুন স্থানীয় আইনের অধীনে রেস্টুরেন্টগুলি অন-সাইটে খাদ্য গ্রহণকারী গ্রাহকদেরকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নামে একটি সারচার্জ পরিশোধ করার অনুরোধ করতে পারে।

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ কে চার্জ করতে পারে?

গ্রাহকদেরকে খাদ্য অথবা পানীয় বিক্রয়কারী রেস্টুরেন্ট, যারা বসার সীমিত ক্ষমতার সাথে বাইরে ডাইনিং অথবা ভিতরে ডাইনিংয়ের জন্য গ্রাহকদেরকে চার্জ পরিশোধ করার অনুরোধ করতে পারেন। যে রেস্টুরেন্টগুলি নিজের সংস্থার সামনের ফুটপাথের ওপর অথবা রোডওয়ের ওপর বাইরের ডাইনিংয়ের সুবিধা প্রদান করেন, তাদের কাছে পরিচালনার জন্য সিটির [মুক্ত রেস্টুরেন্ট অথবা মুক্ত সড়ক কর্মসূচির](#) থেকে অনুমতি থাকতে হবে। যে রেস্টুরেন্টগুলি সীমিত ক্ষমতার সাথে ভিতরের ডাইনিংয়ের সুবিধা প্রদান করে তাদেরকে অবশ্যই সিটির [ভিতরের ডাইনিংয়ের জন্য নির্দেশ](#) অনুপালন করতে হবে।

ব্যক্তিক্রম: যে রেস্টুরেন্টগুলি জাতীয়ভাবে 15টি অথবা তার চেয়ে বেশি অবস্থানে একটি চেইনের অংশ তারা COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নিতে পারবেন না। একটি উদাহরণ হলো ফাস্ট ফুড রেস্টুরেন্ট।

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ আরম্ভ করার আগে কি রেস্টুরেন্টগুলিকে সিটির সঙ্গে যোগাযোগ করা সহ কিছু করতে হবে?

না। রেস্টুরেন্টগুলি 17ই অক্টোবর, 2020 তারিখ থেকে গ্রাহকদেরকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ পরিশোধ করার অনুরোধ করতে পারেন। রেস্টুরেন্টগুলিকে অবশ্যই নির্দিষ্ট প্রয়োজন অনুপালন করতে হবে, যা এই নথিপত্রে বর্ণনা করা হয়েছে।

রেস্টুরেন্টগুলি গ্রাহকদেরকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের জন্য কত চার্জ করতে পারে তার কি কোনও সীমা আছে?

হ্যাঁ। COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ কোনও কর এবং গ্র্যাচুইটি বাদে গ্রাহকের মোট বিলের 10%-এর বেশি হওয়া উচিত নয় এবং ক্ল্যাট ডলার পরিমাণ হিসেবে চার্জ করা যাবে না। রেস্টুরেন্টগুলি COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ করার বিকল্প বেছে নিতে পারে যা গ্রাহকের মোট বিলের 10%-এর চেয়ে কম।

রেস্টুরেন্টগুলি কি টেকআউট, পিক-আপ, অথবা ডেলিভারি অর্ডারের জন্য COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ কি নিতে পারে?

না। রেস্টুরেন্টগুলি অফ-সাইটে খাদ্য অথবা পানীয় গ্রহণকারী গ্রাহকদেরকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ করতে পারবে না। রেস্টুরেন্টগুলি কেবল চম্বরের মধ্যে ডাইনিংয়ের জন্য COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের অনুরোধ করতে পারে।

বেস্টুরেন্টকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের ব্যাপারে গ্রাহককে কখন বলতে হবে?

গ্রাহক কোনও খাদ্য অথবা পানীয় অর্ডার করার আগে বেস্টুরেন্ট COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের জন্য কত চার্জ করবে তা তাদেরকে অবশ্যই জানাতে হবে।

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের ব্যাপারে বেস্টুরেন্টগুলিকে কোথায় তথ্য প্রকাশ করতে হবে যাতে গ্রাহকরা সচেতন হতে পারে?

বেস্টুরেন্টগুলিকে অবশ্যই COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ প্রকাশ করতে হবে:

- অর্ডার করার জন্য গ্রাহককে দেওয়া মেনুর প্রতিটি পৃষ্ঠার নিচের অংশে, যদি তারা মেনু না ব্যবহার করেন তাহলে যেখানে তারা খাদ্য অথবা পানীয়ের তালিকা লাগান সেখানে।
- গ্রাহকের চূড়ান্ত বিল এবং রসিদের ওপর, যদি রসিদ প্রদান করা হয়।

বেস্টুরেন্টের কিভাবে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ প্রকাশ করা উচিত?

গ্রাহকের চূড়ান্ত বিল এবং রসিদ বাদে, সমস্ত প্রকাশনা অবশ্যই নিম্নলিখিত হতে হবে:

- লিখিত।
- বিশেষভাবে উল্লেখ করতে হবে যে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ একটি সারচার্জ এবং কর্মীদের জন্য কোনও গ্র্যাচুইটি নয়।
- স্পষ্ট এবং সুস্পষ্ট হতে হবে।
- (মেনুর থেকে অতিরিক্ত হিসেবে) গ্রাহককে দেওয়া মূল্য তালিকার প্রতিটি নথিপত্রের প্রতিটি পৃষ্ঠায় হতে হবে।
- ইংরেজিতে হতে হবে।
- নথিপত্রে ব্যবহৃত যে কোনও অন্য ভাষায় হতে পারে, যদি না অন্য ভাষা কেবলমাত্র জিনিসের নামের জন্য ব্যবহার করা হয়।
- নথিপত্রের অন্য বস্তুর মতো একই ফন্ট সাইজের হতে হবে।
- “COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ” হিসেবে উল্লেখিত হতে হবে।

গ্রাহকের চূড়ান্ত বিল এবং রসিদের ওপর বেস্টুরেন্টের কিভাবে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ প্রকাশ করতে হবে?

চার্জটিকে অবশ্যই “COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ” অথবা “COVID চার্জ” হিসেবে উল্লেখ করতে হবে এবং চার্জের ওপর মোট ডোলারের পরিমাণ দেখাতে হবে।

বেস্টুরেন্ট কি অন্য কোনও নামে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জের পরিচয় দিতে পারে?

না। বেস্টুরেন্টকে অবশ্যই কেবল “COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ” হিসেবেই চার্জকে তালিকাভুক্ত করতে হবে।

যদি বেস্টুরেন্টের মেনু ইংরেজিতে না হয়, তাহলে বেস্টুরেন্টের কিভাবে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ তালিকাভুক্ত করা উচিত?

চার্জের নাম এবং প্রকাশনা ইংরেজিতে এবং মেনুর ভাষার মতো একই ভাষায় হতে হবে।

কে স্থানীয় আইন বলবৎ করে যা বেস্টুরেন্টকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ ধার্য করার অনুমতি দেয়?

NYC উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (NYC Department of Consumer Affairs, DCA) এই আইন প্রয়োগ করে। এজেন্সির নতুন নাম গ্রাহক ও শ্রমিক সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)।

বেস্টুরেন্টগুলি COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ করার সময় স্থানীয় আইন পালন না করলে কি হবে?

যদি একটি বেস্টুরেন্ট আইনের প্রয়োজন অনুপালন না করে তাহলে বেস্টুরেন্টকে লঙ্ঘন জারি করা যেতে পারে।

আইন লঙ্ঘন করার জন্য জরিমানা কত?

প্রতি লঙ্ঘন \$350 পর্যন্ত জরিমানা হতে পারে।

রেস্টুরেন্টের তরফ থেকে গ্রাহককে সারচার্জ অথবা অতিরিক্ত চার্জ করা কি বেআইনী?

সিটির রেস্টুরেন্ট সারচার্জ নিয়মের ([6 RCNY § 5-59](#)), অধীনে রেস্টুরেন্টগুলির মেনুতে তালিকাভুক্ত খাদ্য অথবা পানীয়ের মূল্যের ওপর সারচার্জ (অতিরিক্ত চার্জ) যোগ করা উচিত নয়। এটি বেআইনী।

নতুন স্থানীয় আইন রেস্টুরেন্টকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ করার অনুমতি প্রদান করে। এই সারচার্জ বেআইনী।

রেস্টুরেন্টে প্রকৃত সার্ভিস চার্জ নির্ধারণ করাও বেআইনী কিন্তু গ্রাহকরা খাবারের অর্ডার দেওয়ার আগে তাদেরকে স্পষ্টভাবে চার্জ অবশ্যই জানাতে হবে। স্বীকারযোগ্য সার্ভিস চার্জের মধ্যে রয়েছে:

- একাধিক প্লেটের ওপর একটি মিলকে বিভক্ত করার চার্জ।
- প্রতি ব্যক্তির ন্যূনতম চার্জ
- আঠজন বা তার বেশি লোকের জন্য বাধ্যতামূলক গ্র্যাচুইটি

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নির্ধারণ করার ক্ষমতা কি স্থায়ী।

না। COVID-19 জরুরি অবস্থা কার্যকরী থাকার সময় এবং সম্পূর্ণ ক্ষমতায় পরিচালনা না করতে পারার সময়, এবং স্টেট ও সিটির সর্বাধিক ইনডোর ক্ষমতায় খোলার অনুমতি দেওয়ার পর অতিরিক্ত 90 দিনের জন্য রেস্টুরেন্টগুলির এই চার্জের প্রয়োজন হতে পারে। 90 দিন সমাপ্ত হওয়ার পর রেস্টুরেন্টগুলি COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নিতে পারবেন না।

কখন রেস্টুরেন্টগুলিকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নেওয়া বন্ধ করতে হবে।

রেস্টুরেন্টগুলিকে স্টেট ও সিটির সর্বাধিক ইনডোর ক্ষমতায় খোলার অনুমতি দেওয়ার তারিখ থেকে 90 দিন পর এই COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নেওয়া বন্ধ করে দিতে হবে।

এই চার্জের অধীনে সংগৃহীত অর্থ রেস্টুরেন্ট কিভাবে ব্যবহার করতে পারে?

রেস্টুরেন্টগুলি কিভাবে এই অর্থ ব্যবহার করতে পারবেন আইন তার ওপর কোনও নিষেধাজ্ঞা রাখে নি।

রেস্টুরেন্টগুলি COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ করার সময় স্থানীয় আইন না পালন করলে তাদের বিরুদ্ধে উপভোক্তারা কি অভিযোগ জানাতে পারে?

গ্রাহকরা অনলাইনে [nyc.gov/dca](#) অথবা 311 নম্বরে ডায়াল করে এবং “[রেস্টুরেন্ট সারচার্জ অভিযোগ \(Restaurant Surcharge Complaint\)](#).” বলে অভিযোগ জানাতে পারেন।

রেস্টুরেন্টগুলিকে কি গ্রাহকদের কাছ থেকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নিতেই হবে?

না। এই আইন রেস্টুরেন্টগুলিকে গ্রাহকের কাছ থেকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নেওয়ার অনুমতি দেয়, যদিও, গ্রাহকদেরকে রেস্টুরেন্টকে এই আইনি সারচার্জ দিতে হবে না।

রেস্টুরেন্ট কি কিছু নির্দিষ্ট গ্রাহকের জন্য COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ মকুব করতে পারে?

না। যদি কোনও রেস্টুরেন্টের নিজের গ্রাহকদের থেকে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নিতে হয় তাহলে রেস্টুরেন্টকে সব গ্রাহকের থেকে একই শতাংশে সমানভাবে চার্জ নিতে হবে।

COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ হিসেবে গ্রাহকদেরকে অবশ্যই যে শতাংশ দিতে হবে তা কি রেস্টুরেন্ট পরিবর্তন করতে পারে?

হ্যাঁ। রেস্টুরেন্ট একজন গ্রাহকের মোট বিলের 10%-এর (সর্বাধিক অনুমতিযোগ্য পরিমাণ) কম শতাংশ চার্জ করতে পারে। যদিও, এই শতাংশ সমান হতে হবে, গ্রাহকদের অর্ডার দেওয়ার আগে রেস্টুরেন্টকে তাকে জানাতে হবে।

যদি একজন গ্রাহক বিল ভাগ করার বিকল্প বেছে নেন তাহলে রেস্টুরেন্ট কি প্রতিটি গ্রাহকের জন্য আলাদা করে COVID-19 পুনরুদ্ধার চার্জ নির্ধারণ করতে পারে।

হ্যাঁ।