

자주 묻는 질문

COVID-19 음식점 복구 요금

2020년 10월 17일부터 특정 요건을 충족하는 음식점은 한시적으로 고객에게 “COVID-19 복구 요금”을 부과할 수 있습니다. 본 문서는 이와 관련한 정보를 제공합니다.

COVID-19 복구 요금이란?

새로 제정된 지방법에 따라, 음식점은 매장에서 취식하는 고객에게 COVID-19 복구 요금이라는 추가 요금을 부과할 수 있습니다.

누가 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 있습니까?

허용된 야외 식사 공간 또는 수용 인원이 제한된 실내 식사 공간에서 음식 또는 음료를 판매하는 음식점은 해당 공간에 착석해 취식하는 손님에게 이러한 요금을 부과할 수 있습니다. 보도나 도로 등 매장 건물 앞 실외 식사 공간을 제공하는 음식점은 반드시 시의 [개방형 음식점 또는 개방형 거리 프로그램\(Open Restaurants or Open Streets Programs\)](#) 허가를 받아야 합니다. 수용 인원이 제한된 실내 식사 공간을 제공하는 음식점은 반드시 시의 [실내 취식 지침\(Guidance For Indoor Dining\)](#)을 준수해야 합니다.

예외: 미국 국내에 15개 이상의 지점을 가진 프랜차이즈 음식점은 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 없습니다. 패스트푸드 체인점을 예로 들 수 있습니다.

음식점이 COVID-19 복구 요금 부과를 시작하려면 시에 문의하는 등의 조치가 필요합니까?

아니요. 2020년 10월 17일부터 음식점은 고객에게 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 있습니다. 단, 반드시 본 문서에 기재된 특정 요건을 충족해야 합니다.

고객에게 COVID-19 복구 요금을 부과할 때 금액 제한이 있습니까?

예. COVID-19 복구 요금은 세금 및 봉사료를 제외한 고객 총 계산서의 10%를 초과할 수 없습니다. 또한 복구 요금은 고정된 금액일 수 없습니다. 음식점은 고객 총 계산서의 10% 미만인 액수를 COVID-19 복구 요금으로 부과할 수도 있습니다.

음식점이 COVID-19 복구 요금을 포장, 방문 수령, 배달 주문에도 부과할 수 있습니까?

아니요. 매장 이외의 공간에서 식음료를 취식하는 고객에게는 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 없습니다. 음식점은 매장 내 취식 고객에게만 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 있습니다.

음식점은 언제 고객에게 COVID-19 복구 요금 부과 여부를 알려야 합니까?

음식점은 반드시 고객이 음식이나 음료를 주문하기 전에 얼마의 COVID-19 복구 요금이 부과되는지 알려야 합니다.

음식점은 COVID-19 복구 요금에 대한 정보를 어디에 게시하여 고객에게 알려야 하나요?

음식점은 다음 공간에 COVID-19 복구 요금 부과 여부를 명시해야 합니다.

- 음식점에서 주문을 위해 고객에게 제공하는 메뉴의 각 페이지 하단, 메뉴판을 사용하지 않는 경우 식음료 선택을 명시한 곳
- 고객의 최종 계산서 및 영수증(제공될 경우)

음식점은 COVID-19 복구 요금을 고객에게 어떤 방식으로 알려야 하나요?

최종 계산서 및 영수증을 제외하고, 반드시 다음에 맞게 복구 요금에 대해 알려야 합니다.

- 적어서 알려주십시오.
- COVID-19 복구 요금은 추가 요금이며, 근로자에 대한 봉사료가 아님을 분명하게 명시하십시오.
- 눈에 잘 보이는 곳에 명료하게 기재하십시오.
- 메뉴 외에도, 고객에게 제공되는 가격이 기재된 모든 문서의 페이지마다 명시하십시오.
- 영어로 표기하십시오.
- 기타 언어가 문서에 사용된 경우, 해당 언어로도 모두 표기하십시오. 상품 이름에만 다른 언어가 쓰인 경우는 예외입니다.
- 문서 내 다른 글자와 비슷한 크기로 표기하십시오.
- “COVID-19 복구 요금”이라고 표기하십시오.

고객의 최종 계산서와 영수증에는 COVID-19 복구 요금을 어떻게 표시해야 하나요?

부과액은 반드시 “COVID-19 복구 요금” 또는 “COVID 요금”으로 표기되어야 하며, 부과액의 총 달러 액수가 명시되어야 합니다.

음식점에서 COVID-19 복구 요금을 다른 명칭으로 지칭해도 됩니까?

아니요. 음식점은 해당 부과액을 반드시 “COVID-19 복구 요금”으로 기재해야 합니다.

음식점의 메뉴가 영어로 적혀 있지 않은 경우, 어떻게 COVID-19 복구 요금을 명시하면 됩니까?

요금의 명칭 및 정보는 반드시 영어와 메뉴에 사용된 기타 언어로 표기해야 합니다.

음식점이 COVID-19 복구 요금을 부과하도록 허용하는 지방법은 어디에서 집행합니까?

뉴욕시 소비자 보호국(Department of Consumer Affairs, DCA)에서 해당 법을 집행합니다. DCA의 새로운 명칭은 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)입니다.

음식점에서 COVID-19 복구 요금을 부과할 때 지방법을 따르지 않으면 어떻게 됩니까?

음식점에서 법률적 요건을 준수하지 않을 경우, 법률 위반으로 적발될 수 있습니다.

법률 위반 시 벌금의 액수는 얼마입니까?

벌금은 위반 시마다 최고 \$350입니다.

고객에게 추가 요금이나 할증을 부과하는 것은 불법이 아닙니까?

시의 음식점 추가 요금 규정([6 RCNY § 5-59](#))에 따라, 음식점은 메뉴에 기재된 식음료의 가격에 별도로 추가 요금(할증)을 받을 수 없습니다. 이는 여전히 불법입니다.

새로운 지방법은 음식점의 COVID-19 복구 요금 부과를 허용합니다. 따라서 복구 요금은 합법입니다.

또한 합리적인 서비스 요금을 부과하는 것도 합법이지만, 고객이 음식을 주문하기 전에 반드시 해당 요금에 대해 명확하게 밝혀야 합니다. 허용되는 서비스 요금의 예는 다음과 같습니다.

- 단일 식사를 여러 접시로 나누는 데 대한 요금 부과
- 1인당 최소 금액
- 8인 이상의 단체에 대한 의무 봉사료

COVID-19 복구 요금은 앞으로 영구적으로 부과할 수 있는 요금입니까?

아니요. COVID-19 비상사태가 유효한 기간 중 제한적 운영만 허용된 음식점, 그리고 주와 시 정부에서 최대 실내 수용률로 매장 내 취식을 재운영할 수 있도록 허용한 후 추가 90일에 한해 복구 요금을 부과할 수 있습니다. 90일 후부터는 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 없습니다.

음식점은 언제부터 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 없습니까?

주와 시 정부에서 최대 실내 수용률로 매장 내 취식을 재운영할 수 있도록 허용한 날짜 이후 90일이 지나면 COVID-19 복구 요금을 부과할 수 없습니다.

음식점은 복구 요금으로 인한 소득을 어떻게 사용해야 합니까?

법은 음식점이 소득을 어떻게 사용하는가에 대해서는 아무런 제한을 두지 않고 있습니다.

고객이 COVID-19 복구 요금 관련 지방법을 위반한 음식점을 신고할 수 있습니까?

고객은 nyc.gov/dca 사이트를 통해 온라인으로, 또는 311 번으로 전화하여 "[Restaurant Surcharge Complaint](#)(음식점 추가 요금 신고)"라고 말해 위반 사항을 신고할 수 있습니다.

음식점은 의무적으로 고객에게 COVID-19 복구 요금을 부과해야 합니까?

아니요. 법에서는 음식점이 고객에게 COVID-19 복구 요금을 부과하는 것을 허용하고 있으나, 고객에게 해당 합법 추가 요금을 반드시 부과할 필요는 없습니다.

음식점이 특정 고객에게만 COVID-19 복구 요금을 면제해 줄 수 있습니까?

아니요. 고객에게 COVID-19 복구 요금을 부과하는 음식점은 반드시 모든 고객에게 총 계산서에 대한 일정한 비율로 복구 요금을 부과해야 합니다.

음식점이 COVID-19 복구 요금 비율을 변경할 수 있습니까?

예. 음식점은 고객의 총 계산 금액의 10% 한도 내에서 비율을 조정할 수 있습니다. 그러나 비율은 반드시 모든 고객에게 일정하게 적용되어야 하며, 고객이 주문하기 전에 이에 대해 알려야 합니다.

고객이 계산서를 나누어 지불하는 경우, 음식점에서 COVID-19 복구 요금을 고객마다 따로 부과할 수 있습니까?

예, 가능합니다.