

Często zadawane pytania:

Opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (Covid-19 Recovery Charge) w restauracjach

Od 17 października 2020 r. restauracje mogą tymczasowo żądać od klientów uiszczenia opłaty rekompensacyjnej „COVID-19 Recovery Charge”, lecz muszą przestrzegać pewnych wymagań. Ten dokument podaje przydatne informacje.

Czym jest opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19?

Zgodnie z nowym prawem lokalnym restauracje mogą żądać od klientów, którzy jedzą na miejscu, uiszczenia dodatkowej opłaty zwanej opłatą rekompensacyjną z tytułu COVID-19.

Kto może pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

Uiszczenia opłaty mogą żądać od klientów restauracje sprzedające posiłki lub napoje klientom, którzy siedzą na zewnątrz lub w pomieszczeniach o ograniczonej pojemności. Restauracje, które serwują posiłki przed swoim lokalem na chodniku lub na jezdni, muszą mieć pozwolenie na prowadzenie działalności z miejskich programów [Otwarte restauracje lub Otwarte ulice](#). Restauracje, które serwują posiłki w pomieszczeniach zamkniętych o ograniczonej pojemności, muszą stosować się do miejskich [wytycznych dotyczących serwowania posiłków w pomieszczeniach zamkniętych](#).

Wyjątek: Restauracje, które są częścią sieci liczącej 15 lub więcej lokali w kraju, *nie mogą* pobierać opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19. Przykładem są restauracje typu fast food.

Czy restauracje muszą podejmować jakiegokolwiek działania, w tym skontaktować się z Urzędem Miejskim, zanim zaczną pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

Nie. Restauracje mogą rozpocząć pobieranie od klientów opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 w dniu 17 października 2020 roku. Restauracje muszą spełniać określone wymagania, które są opisane w niniejszym dokumencie.

Czy istnieje limit kwoty, jakiej restauracje mogą żądać od klientów jako opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Tak. Opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 nie może wynosić więcej niż 10% całkowitego rachunku klienta, nie uwzględniając podatków i napiwków, i nie może być naliczana jako kwota ryczałtowa w dolarach. Restauracje mogą zdecydować się na naliczenie opłaty rekompensacyjnej, która wynosi mniej niż 10% całkowitego rachunku klienta.

Czy restauracje mogą pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 za zamówienia na wynos, z odbiorem lub dowozem?

Nie. Restauracje nie mogą wymagać uiszczenia opłaty rekompensacyjnej od klientów, którzy będą spożywać posiłki lub napoje poza lokalem. Restauracje mogą żądać tej opłaty tylko w przypadku spożywania posiłków na miejscu.

Kiedy restauracje muszą poinformować klientów o opłacie rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Restauracje muszą ujawnić klientom procent, który będą pobierać z tytułu opłaty rekompensacyjnej, zanim klienci zamówią jakiegokolwiek posiłek lub napój.

Gdzie restauracje powinny ujawniać informacje o opłacie rekompensacyjnej z tytułu COVID-19, tak aby klienci byli tego świadomi?

Restauracje muszą ujawnić opłatę rekompensacyjną:

- na dole każdej strony menu, które podają klientom do zamówienia lub – jeśli nie korzystają z menu – wszędzie tam, gdzie przedstawiają listę posiłków lub napojów
- na rachunku końcowym klienta i na potwierdzeniu, jeśli zostało wydane

W jaki sposób restauracje powinny ujawniać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

Z wyjątkiem końcowego rachunku i potwierdzenia dla klienta wszystkie ujawnione informacje muszą:

- być podane na piśmie;
- stwierdzać wyraźnie, że opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 jest dopłatą, a nie napiwkem dla pracowników;
- być wyraźne i widoczne;
- (oprócz menu) być umieszczone na każdej stronie każdego dokumentu przekazanego klientom, który zawiera ceny;
- być w języku angielskim;
- być w każdym innym języku używanym w dokumencie, chyba że ten drugi język jest używany wyłącznie w nazwach pozycji;
- mieć rozmiar czcionki taki sam jak pozostałej części dokumentu;
- być oznaczone jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge)”.

W jaki sposób restauracje powinny ujawniać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 na końcowym rachunku klienta i pokwitowaniu?

Opłata musi być oznaczona jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge” lub „opłata COVID” i musi zawierać całkowitą kwotę opłaty w dolarach.

Czy restauracje mogą opatrzyć opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 inną nazwą?

Nie. Restauracje muszą określać opłatę wyłącznie jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge)”.

Jeśli menu restauracji nie jest w języku angielskim, w jaki sposób restauracje powinny określać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

Nazwa opłaty i informacja powinny być w języku angielskim i w tym samym języku co język menu.

Kto egzekwuje lokalne prawo, które pozwala restauracjom pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

To prawo egzekwuje Wydział ds. Konsumentów (Department of Consumer Affairs, DCA). Nowa nazwa DCA to Wydział Spraw Konsumentckich i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

Co jeśli restauracja nie przestrzega lokalnego prawa przy pobieraniu opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Restauracje niestosujące się do wymogów prawa mogą być ukarane grzywną za naruszenie przepisów.

Jaka jest grzywna za naruszenie prawa?

Grzywna wynosi do 350 dolarów za każde naruszenie.

Czy nie jest niezgodne z prawem, aby restauracje pobierały od klientów dopłatę lub dodatkowe opłaty?

Na podstawie miejskiego przepisu o dopłatach restauracyjnych (Restaurant Surcharge Rule) ([6 RCNY § 5-59](#)) restauracje nie mogą doliczać dopłaty (opłaty dodatkowej) do cen posiłków lub napojów wymienionych w menu. Jest to niezgodne z prawem.

Nowe prawo lokalne pozwala restauracjom pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19. Ta dopłata jest zgodna z prawem.

Restauracje mogą również pobierać opłaty za usługi świadczone w dobrej wierze, lecz muszą one być wyraźnie ujawniane klientom przed złożeniem zamówienia na posiłek. Dopuszczalne opłaty za usługi obejmują:

- opłatę za podział jednego posiłku na kilka talerzy
- minimalną opłatę przypadającą na osobę
- obowiązkowy napiwek dla grup liczących osiem lub więcej osób

Czy możliwość pobierania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 ma charakter stały?

Nie. Restauracje mogą żądać tej opłaty tylko w czasie trwania stanu wyjątkowego związanego z COVID-19 i gdy restauracje nie mogą prowadzić pełnej działalności, oraz przez dodatkowe 90 dni po tym, jak Stan i Miasto zezwolą restauracjom na ponowne otwarcie wewnętrznych pomieszczeń przy ich maksymalnym obłożeniu. Restauracje nie mogą kontynuować naliczania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 po upływie 90 dni.

Kiedy restauracje muszą zaprzestać pobierania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Restauracje muszą zaprzestać pobierania tej opłaty po 90 dniach od dnia, w którym Stan i Miasto zezwolą restauracjom na ponowne otwarcie wewnętrznych pomieszczeń przy ich maksymalnym obłożeniu.

Jak restauracje mogą wykorzystać pieniądze, które pobierają z tytułu tej opłaty?

Prawo nie nakłada żadnych ograniczeń co do sposobu wykorzystania pieniędzy przez restauracje.

Czy konsumenci mogą złożyć skargę na restauracje, które nie przestrzegają lokalnego prawa przy pobieraniu opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Konsumenci mogą złożyć skargę online na stronie nyc.gov/dca lub dzwoniąc pod numer 311 i zgłaszając „[Restaurant Surcharge Complaint](#)”.

Czy restauracje są zobowiązane do pobierania od klientów opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Nie. Prawo zezwala restauracjom na pobieranie od klientów tej opłaty, jednak restauracje nie muszą jej żądać od klientów.

Czy restauracje mogą zrezygnować z opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 w przypadku niektórych klientów?

Nie. Jeżeli restauracja wymaga od swoich klientów uiszczenia opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 za usługę, musi ją naliczyć w sposób jednolity i w tym samym procencie dla wszystkich klientów.

Czy restauracje mogą zmienić procent, jaki klienci muszą zapłacić w formie opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?

Tak. Restauracje mogą pobierać procentowo mniej niż 10% całkowitego rachunku klienta (maksymalna dopuszczalna kwota). Niemniej jednak ten procent musi być jednolity, a restauracja musi ujawnić go klientom przed złożeniem zamówienia.

Jeśli klienci zdecydują się na podział rachunku, czy restauracja może obciążyć każdego klienta opłatą rekompensacyjną z tytułu COVID-19?

Tak.