

## Часто задаваемые вопросы.

### Сбор на восстановление в связи с COVID-19, взимаемый с посетителей ресторанов

С 17 октября 2020 года с посетителей ресторанов могут взимать временный сбор на восстановление в связи с COVID-19, однако только при соблюдении определенных требований. В этом документе представлена некоторая полезная информация.

#### Что такое сбор на восстановление в связи с COVID-19?

Согласно новому местному закону, рестораны могут взимать с посетителей, которые обедают непосредственно в их заведениях, дополнительный сбор на восстановление в связи с COVID-19.

#### Кто может взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19?

Данный сбор могут взимать рестораны, которые продают еду или напитки посетителям на летних площадках или в помещениях с ограниченной заполненностью. Рестораны, которые предлагают обеды на летних площадках, расположенных на тротуаре или проезжей части перед заведением, должны иметь разрешение соответствующих городских программ на [обустройство летних площадок или открытых террас на улицах](#). Заведения общественного питания, принимающие посетителей в помещениях с ограниченной заполненностью, должны придерживаться городского [руководства для точек общественного питания](#).

*Исключение.* Рестораны, которые входят в сеть, включающую не менее 15 заведений по всей стране, *не могут* взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19. К таким заведениям относятся рестораны быстрого питания.

#### Нужно ли владельцам ресторанов предпринимать какие-либо дополнительные действия, например обращаться к городским властям, прежде чем они начнут взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19?

Нет. Рестораны могут начать взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 с 17 октября 2020 года. Рестораны должны соблюдать определенные требования, указанные в этом документе.

#### Существует ли максимальный размер сбора на восстановление в связи с COVID-19, который может взиматься с посетителей ресторанов?

Да. Размер сбора на восстановление в связи с COVID-19 не должен превышать 10 % от общей суммы счета без учета налогов и чаевых и не может быть фиксированной суммой в долларах. Рестораны также могут взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19, размер которого составляет меньше 10 % от общей суммы счета.

#### Могут ли рестораны взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 при заказе еды на вынос или с доставкой?

Нет. Рестораны не могут взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 с клиентов, которые будут употреблять еду или напитки за пределами заведения. Рестораны могут взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 только с посетителей, которые принимают пищу непосредственно в заведениях.

#### Когда рестораны должны сообщать посетителям о сборе на восстановление в связи с COVID-19?

Рестораны должны сообщать клиентам, какой процент от суммы заказа будет взиматься в качестве сбора на восстановление в связи с COVID-19, прежде чем клиенты закажут еду или напитки.

## **Где необходимо разместить информацию о сборе на восстановление в связи с COVID-19, чтобы посетители ресторана могли с ней ознакомиться?**

Информация о сборе на восстановление в связи с COVID-19 должна быть размещена:

- внизу каждой страницы меню, которое выдают посетителям, а при его отсутствии — везде, где приведен перечень предлагаемых блюд и напитков;
- в окончательном счете посетителя и чеке, если он выдается.

## **Каким образом должна быть представлена информация о сборе на восстановление в связи с COVID-19?**

За исключением случаев, когда информация предоставляется в итоговом счете или чеке, необходимо соблюдать следующие условия.

- Информация должна быть представлена в письменном виде.
- Необходимо четко указать, что сбор на восстановление в связи с COVID-19 является дополнительной платой, а не чаевыми сотруднику.
- Необходимо четко изложить информацию и поместить ее на видном месте.
- Каждый документ (*помимо меню*), который выдается посетителю, должен содержать информацию о сборе.
- Информация должна быть на английском языке.
- Информация может быть представлена на любом другом языке, используемом в документе, если только этот язык не используется исключительно в названиях блюд.
- Размер шрифта должен быть таким же, как и в остальной части документа.
- Информация о сборе должна быть представлена с пометкой «COVID-19 Recovery Charge» («Сбор на восстановление в связи с COVID-19»).

## **В каком виде должен быть представлен сбор на восстановление в связи с COVID-19 в итоговом счете и чеке посетителя?**

Сбор должен иметь пометку «COVID-19 Recovery Charge» («Сбор на восстановление в связи с COVID-19») или «COVID Charge» («Сбор в связи с COVID») и отображать итоговую сумму в долларах.

## **Могут ли рестораны называть сбор на восстановление в связи с COVID-19 по-другому?**

Нет. Данный сбор может носить только одно название — «COVID-19 Recovery Charge» («Сбор на восстановление в связи с COVID-19»).

## **Как указать, что взимается сбор на восстановление в связи с COVID-19, если меню ресторана составлено не на английском языке?**

Название сбора и информация о нем должны быть указаны и на английском языке, и на языке меню.

## **Кто обеспечивает соблюдение местного закона, позволяющего ресторанам взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19?**

Соблюдение данного закона обеспечивает Департамент по делам потребителей (Department of Consumer Affairs, DCA) г. Нью-Йорка. Новое название этого департамента — Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) г. Нью-Йорка.

## **Что если ресторан не соблюдает местный закон при взимании сбора на восстановление в связи с COVID-19?**

Если ресторан не соблюдает требования закона, его владельцу могут выписать штраф за нарушение.

## **Какой размер штрафа за нарушение закона?**

Размер штрафа составляет 350 долларов за эпизод нарушения.

## **Разве взимание дополнительной платы с посетителей ресторанов не является противозаконным?**

В соответствии с городским законом о надбавках в ресторанах ([раздел 6 § 5-59 Свода правил г. Нью-Йорка \(Rules of the City of New York, RCNY\)](#)) рестораны не могут добавлять надбавку (дополнительную плату) к ценам на еду или напитки, указанным в меню. Это противозаконно.

Однако новый местный закон позволяет ресторанам взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19. Такая дополнительная плата является законной.

Рестораны также могут законно взимать плату за обслуживание, но ее размер должен быть прямо сообщен посетителям до того, как они закажут еду. К допустимой плате за обслуживание относятся:

- плата за подачу одного блюда на нескольких тарелках;
- минимальная плата с человека;
- обязательные чаевые при обслуживании групп из восьми или более человек.

#### **Навсегда ли вводится сбор на восстановление в связи с COVID-19?**

Нет. Рестораны могут взимать этот сбор только в период чрезвычайного положения, связанного с пандемией COVID-19. Кроме того, рестораны не могут работать на полную мощность в этот период и в течение 90 дней после того, как власти штата и города разрешат ресторанам возобновить свою деятельность в условиях максимальной заполненности. Рестораны не могут продолжать взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 по истечении 90 дней.

#### **Когда рестораны должны прекратить взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19?**

Рестораны должны прекратить взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 по истечении 90 дней после того, как власти штата и города разрешат возобновить деятельность в условиях максимальной заполненности.

#### **Как могут использоваться деньги, взимаемые в ресторанах в качестве сбора?**

Законом не предусмотрено ограничений на использование денег ресторанами.

#### **Могут ли посетители подать жалобу, если ресторан не соблюдает местный закон при взимании сбора на восстановление в связи с COVID-19?**

Посетители могут подать жалобу онлайн на странице [nyc.gov/dca](https://nyc.gov/dca) или позвонить по номеру 311 и сказать «[Restaurant Surcharge Complaint](#)» («Жалоба на дополнительный сбор в ресторане»).

#### **Обязательно ли взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 в ресторанах?**

Нет. Закон позволяет ресторанам взимать с посетителей сбор на восстановление в связи с COVID-19, однако это не является обязательным.

#### **Могут ли рестораны отменить сбор на восстановление в связи с COVID-19 для определенных посетителей?**

Нет. Если ресторан требует, чтобы его клиенты платили сбор на восстановление в связи с COVID-19, он должен взиматься со всех посетителей по одной процентной ставке.

#### **Могут ли рестораны менять процентную ставку, по которой с посетителей взимается сбор за восстановление в связи с COVID-19?**

Да. Рестораны могут взимать сумму, которая составляет менее 10 % (максимально допустимый процент) от общей суммы заказа клиента. В любом случае процентная ставка должна быть единой для всех, и о ней необходимо предупреждать посетителей до того, как они сделают заказ.

#### **Если каждый посетитель платит сам за себя, может ли ресторан взимать сбор на восстановление в связи с COVID-19 с каждого человека в группе?**

Да.