

常见问题：

餐厅 COVID-19 疫情恢复费

自 2020 年 10 月 17 日起，餐厅可向顾客临时收取 COVID-19 疫情恢复费，但必须依照特定要求。本文件列出了相关帮助信息。

什么是 COVID-19 疫情恢复费？

根据当地新法律，餐厅可要求堂食顾客支付名为 COVID-19 疫情恢复费的额外费用。

哪些餐厅可收取 COVID-19 疫情恢复费？

餐厅依照人数限制要求向室内或室外用餐的顾客出售食品或饮料时，可要求顾客支付此项收费。餐厅如欲在餐厅建筑物前走道或路面安设户外就餐点，必须获得市区[开放式餐厅或开放式街道项目](#)运营许可。依照人数限制要求提供室内就餐服务的餐厅必须遵循市区[室内用餐指南](#)。

*例外情况：*全国范围内拥有 15 家及更多连锁店的餐厅不得收取 COVID-19 疫情恢复费，例如快餐连锁店。

开始收取此项费用之前，餐厅是否需要做任何事情，例如向本市报备？

不需要。自 2020 年 10 月 17 日起，餐厅可要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。但是，餐厅必须遵守特定要求，请参见下文。

餐厅向顾客收取的 COVID-19 疫情恢复费是否存在上限？

是。COVID-19 疫情恢复费不得超过顾客账单总额（税费和小费除外）的 10%，并且不能按固定金额收取。餐厅可选择按低于顾客账单总额 10% 的比例收取。

餐厅能否向外带、自取或外卖订单收取 COVID-19 疫情恢复费？

不能。餐厅不能要求非堂食顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。餐厅只能向堂食顾客收取 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应在何时向顾客告知 COVID-19 疫情恢复费收费情况？

餐厅必须在顾客点餐前向其告知 COVID-19 疫情恢复费的收费比例。

餐厅应在何处向顾客披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息？

餐厅必须在如下位置披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息：

- 顾客点选食品或饮料时所用菜单或列表（如果没有菜单）的每页底部
- 顾客的最终帐单和收据上（如果提供收据）

餐厅应以何种方式披露 COVID-19 疫情恢复费信息？

除了顾客的最终帐单及收据之外，所有披露信息必须符合下列要求：

- 以书面方式列明。
- 明确说明 COVID-19 疫情恢复费是额外费用，而非服务员小费。
- 清楚明显注明。
- （除菜单之外）向顾客所提供价格相关文件的每页均应列出。
- 使用英语。
- 使用其他任何语言（除非其他语言只是用于品项名称）。
- 字型与文件其余文字类似。
- 标明“COVID-19 疫情恢复费”。

餐厅应如何在顾客的最终账单和收据上披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息？

费用必须标明“COVID-19 Recovery Charge”（COVID-19 疫情恢复费）或“COVID Charge”（COVID 收费），并列明费用总额。

餐厅能否使用“COVID-19 疫情恢复费”以外的其他名称？

不能。餐厅必须将收费标注为“COVID-19 Recovery Charge”（COVID-19 疫情恢复费）。

如果餐厅的菜单并非英文，该如何标注 COVID-19 疫情恢复费？

该收费的名称和披露信息必须为英语以及菜单相同语言。

允许餐厅收取 COVID-19 疫情恢复费的法律由哪个机构负责执行？

纽约市消费者事务局 (Department of Consumer Affairs, DCA) 颁布了该法规。消费者事务局现已更名为消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)。

如果餐厅在收取 COVID-19 疫情恢复费时不遵守当地法律，会怎么样？

如果餐厅不遵守法律要求，餐厅将受到违规处分。

违反该法律的罚款是多少？

单次违规的罚款最高可达 350 美元。

餐厅向顾客收取额外费用或附加费用是否违法？

根据纽约市餐厅附加费用规定 ([6 RCNY § 5-59](#))，餐厅不得收取菜单所列食品或饮料价格之外的附加费用（额外费用）。此举仍属违法。

新地方法规允许餐厅收取 COVID-19 疫情恢复费。此附加费属合法收费。

餐厅收取应得的服务费同样合法，但必须在顾客点餐前明确向其告知。可接受的服务费包括：

- 将一份餐食分装至多个餐盘的收费
- 每人最低收费
- 八人或以上聚餐的强制性小费

COVID-19 疫情恢复费是否会长期收取？

不会。只有 COVID-19 紧急状态仍有效且餐厅不能满负荷运营的情况下以及州和市允许餐厅以最大室内用餐率重新开放室内用餐后 90 天内，餐厅才可收取该项费用。90 天之后，餐厅不得继续收取 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应在何时必须停止收取 COVID-19 疫情恢复费？

在州和市允许餐厅以最大室内用餐率重新开放室内用餐后 90 天后，餐厅必须停止收取 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应如何使用收取的 COVID-19 疫情恢复费？

法律并未对餐厅如何使用相关收费做出任何限制。

如果餐厅在收取 COVID-19 疫情恢复费时不遵守当地法律，顾客可否提出投诉？

顾客可以提出投诉，请访问 nyc.gov/dca 在线提交，或致电 311 并说“[Restaurant Surcharge Complaint](#)”（餐厅附加收费投诉）。

餐厅是否需要收取 COVID-19 恢复费？

不是。法律允许餐厅收取 COVID-19 疫情恢复费；但是，餐厅可自行决定是否向顾客收取此合法费用。

餐厅能否免收部分顾客的 COVID-19 疫情恢复费？

不能。如果餐厅要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费，则必须对所有顾客统一收取相同比例的费用。

餐厅可否更改 COVID-19 疫情恢复费的收费比例？

可以。餐厅可选择收取低于顾客账单总额 10% 的费用（最高允许金额）。但是，收费比例必须一致，并且必须在顾客点餐前披露收费情况。

如果顾客选择分摊账单，餐厅可否向每位顾客分别收取 COVID-19 疫情恢复费？

可以。