

اکثر پوچھے گئے سوالات: ریسٹورنٹس میں COVID-19 بحالی چارج

17 اکتوبر 2020 سے، ریسٹورنٹس عارضی طور پر کسٹمرز سے "COVID-19 بحالی چارج" ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں، لیکن انہیں کچھ تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ یہ دستاویز مفید معلومات فراہم کرتی ہے۔

COVID-19 بحالی چارج کیا ہے؟

ایک نئے مقامی قانون کے تحت، ریسٹورنٹس ایسے کسٹمرز سے جو سائٹ پر کھاتے ہیں سرچارج جسے COVID-19 بحالی چارج کہا جاتا ہے، ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

COVID-19 بحالی چارج کون لے سکتا ہے؟

جو ریسٹورنٹس ایسے کسٹمرز سے کھانا یا مشروبات فروخت کرتے ہیں جو محدود گنجائش والے اجازت یافتہ بیرونی یا اندرونی ڈائننگ کے مقام پر بیٹھے ہیں ان سے چارج ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔ جو ریسٹورنٹ فٹ پاتھ پر یا سڑک کنارے اپنی اسٹیبلشمنٹ کے سامنے باہر کھانا پیش کرتے ہیں ان کے پاس چلانے کے لیے سٹی کے [اوپن ریسٹورنٹس یا اوپن اسٹریٹس پروگراموں](#) کی اجازت لازمی ہونی چاہئے۔ جو ریسٹورنٹس محدود گنجائش کے ساتھ اندر کھانا پیش کرتے ہیں انہیں [اندرونی ڈائننگ سے متعلق سٹی کی](#) رہنمائی پر عمل کرنا چاہئے۔

استثناء: وہ ریسٹورنٹس جو 15 یا اس سے زیادہ مقامات پر مشتمل چین کا حصہ ہیں وہ COVID-19 بحالی چارج نہیں لے سکتے ہیں۔ اس کی ایک مثال فاسٹ فوڈ کا ریسٹورنٹ ہے۔

کیا COVID-19 بحالی چارج وصول کرنا شروع کرنے سے پہلے ریسٹورنٹس کو سٹی سے رابطہ کرنے سمیت کچھ کرنے کی ضرورت ہے؟

نہیں۔ ریسٹورنٹس کسٹمرز سے 17 اکتوبر 2020 سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا شروع کر سکتے ہیں۔ ریسٹورنٹس کو کچھ تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا، جو اس دستاویز میں بیان کیے گئے ہیں۔

ریسٹورنٹس کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج کی ادائیگی کے لئے جس رقم کا مطالبہ کر سکتے ہیں اس کی کوئی حد ہے؟
ہاں۔ COVID-19 بحالی چارج کسٹمرز کے کل بل کے 10% سے زیادہ نہیں ہو سکتا، اس میں ٹیکس اور گریجویٹی شامل نہیں ہے، اور مطلق ڈالر کی شکل میں رقم بھی وصول نہیں کی جا سکتی۔ ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں جو کسٹمر کے کل بل کے 10% سے کم ہے۔

کیا ریسٹورنٹس ٹیک آؤٹ، پک اپ، یا ڈیلیوری کے آرڈرز کے لیے COVID-19 بحالی چارج لے سکتے ہیں؟
نہیں۔ ریسٹورنٹس ایسے کسٹمرز سے جو مقام سے دور کھانا کھائیں گے یا مشروبات لیں گے ان سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کر سکتے ہیں۔ ریسٹورنٹس صرف احاطے میں کھانے پر COVID-19 بحالی چارج کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

ریسٹورنٹس کو کب صارفین کو COVID-19 بحالی چارج کے بارے میں بتانا چاہیے؟

کسٹمرز کی جانب سے کھانا یا مشروبات کا آرڈر دینے سے پہلے ریسٹورنٹس کو اس فیصد کا انکشاف لازمی طور پر کرنا چاہئے جو وہ کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج کی شکل میں وصول کریں گے۔

ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کے بارے میں معلومات کہاں ظاہر کرنا چاہیے تاکہ کسٹمرز آگاہ ہو سکیں؟
ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کرنا چاہئے:

- اس مینو کے ہر صفحہ کے نچلے حصے میں جو وہ کسٹمرز کو آرڈر دینے کے لیے دیتے ہیں یا، اگر وہ مینو کا استعمال نہیں کرتے ہیں تو، پھر
- اس جگہ جہاں وہ کھانا یا مشروبات کے انتخاب کی فہرست دیتے ہیں۔
- کسٹمر کے حتمی بل اور رسید پر، اگر کوئی رسید فراہم کی جاتی ہو

ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کیسے کریں؟ کسٹمرز کے حتمی بل اور رسید کے علاوہ، تمام انکشافات:

- تحریری شکل میں ہونی چاہئیں۔
- واضح طور پر یہ لازمی بتائیں کہ COVID-19 بحالی چارج ایک سرچارج ہے نہ کہ کارکنوں کے لیے گریجویٹی۔
- لازمی طور پر واضح اور عیاں ہونے چاہئیں۔
- (مینو کے علاوہ) کسٹمرز کو دی جانے والی ہر ایک دستاویز جس میں قیمتوں کی فہرست ہوتی ہے، اس کے ہر صفحے پر وہ انکشافات لازمی ہونے چاہئیں۔
- انگریزی میں ہونے چاہئیں۔
- دستاویز میں استعمال ہونے والی کسی بھی دوسری زبان میں لازمی ہونے چاہئیں، الا یہ کہ دوسری زبان کو صرف شے کے ناموں کے لئے استعمال کیا جاتا ہو۔
- دستاویز کے باقی مواد کی طرح اسی فونٹ سائز میں ہونے چاہئیں۔
- "COVID-19 بحالی چارج" کا لیبل لگا ہونا چاہیے۔

ریسٹورنٹس کو کسٹمر کے حتمی بل اور رسید پر COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کیسے کرنا چاہئے؟
اس چارج پر "COVID-19 بحالی چارج" یا "COVID چارج" کا لیبل لگا ہونا چاہیے اور اس چارج کی کل ڈالر رقم ظاہر ہونی چاہیے۔

کیا ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج کو کوئی دوسرا نام دے سکتے ہیں؟
نہیں۔ ریسٹورنٹس کو اس چارج کو صرف "COVID-19 بحالی چارج" کے طور پر ہی درج کرنا چاہئے۔

اگر کسی ریسٹورنٹس کا مینو انگریزی میں نہیں ہے تو، ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کا ذکر کیسے کرنا چاہیے؟
چارج اور انکشاف کا نام انگریزی میں اور اسی زبان میں ہونا چاہئے جس میں مینو ہے۔

کون اس مقامی قانون کو نافذ کرتا ہے جس کی رو سے ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کی اجازت ملتی ہے؟
NYC کا محکمہ برائے امور صارفین (Department of Consumer Affairs, DCA) اس قانون کو نافذ کرتا ہے۔ DCA کا نیا نام محکمہ برائے امور صارفین اور کارکن کا تحفظ (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) ہے۔

اگر کوئی ریسٹورنٹ COVID-19 بحالی چارج وصول کرتے وقت مقامی قانون کی پاسداری نہیں کرتا ہے تو، کیا ہوگا؟
اگر کوئی ریسٹورنٹ قانون کے تقاضوں کو پورا نہیں کرتا ہے تو، ریسٹورنٹ کو خلاف ورزی کا نوٹس جاری کیا جا سکتا ہے۔

قانون کی خلاف ورزی کرنے پر کیا جرمانہ ہے؟
فی خلاف ورزی جرمانہ \$350 تک ہے۔

کیا ریسٹورنٹ کے لیے کسٹمرز سے سرچارج یا اضافی چارج لینا غیر قانونی نہیں ہے؟
سٹی کے ریسٹورنٹ سرچارج قانون (6 RCNY § 5-59) کے تحت، ریسٹورنٹ مینو میں درج کھانے پینے کی اشیاء یا مشروبات کی قیمتوں میں سرچارج (اضافی چارج) شامل نہیں کر سکتے ہیں۔ یہ غیر قانونی ہے۔

نیا مقامی قانون ریسٹورنٹس کو COVID-19 سے بحالی چارج وصول کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ یہ سرچارج قانونی ہے۔

ریسٹورنٹس کے لیے بہتر خدمات کے معاوضے وصول کرنا بھی قانونی ہے، لیکن کھانے کا آرڈر دینے سے پہلے کسٹمرز کو واضح طور پر انکشاف کرنا چاہئے۔ قابل قبول خدمت چارجز میں درج ذیل شامل ہیں:

- ایک ہی کھانے کو متعدد پلیٹوں پر تقسیم کرنے کا چارج
- کم از کم فی شخص چارج
- آٹھ یا اس سے زیادہ کے فریقوں کے لیے لازمی گریجویٹی

کیا COVID-19 بحالی چارج کو مستقل کرنے کی اہلیت ہے؟

نہیں، ریسٹورنٹس اس چارج کا مطالبہ صرف تب تک کر سکتے ہیں جب تک COVID-19 کی ہنگامی صورتحال نافذ ہے اور ریسٹورنٹس پوری گنجائش کے ساتھ کام نہیں کر پاتے ہیں، اور ریاست اور شہر کے ریسٹورنٹس کو زیادہ سے زیادہ اندرونی گنجائش پر اندر کھانے کے لیے دوبارہ کھولنے کی اجازت دینے کے 90 دن بعد تک۔ ریسٹورنٹس 90 دن کی میعاد ختم ہونے کے بعد COVID-19 بحالی چارج وصول نہیں کر سکتے ہیں۔

ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج وصول کرنا کب بند کریں گے؟
جب ریاست اور شہر کی جانب سے ریسٹورنٹس کو زیادہ سے زیادہ اندر گنجائش کے ساتھ اندرونی ڈائننگ دوبارہ کھولنے کی اجازت مل جائے گی اس تاریخ سے 90 دنوں کے بعد COVID-19 بحالی چارج وصول کرنا لازمی طور بند کر دینا چاہئے۔

ریسٹورنٹس چارج کے تحت جو رقم جمع کرتے ہیں وہ کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟
قانون میں اس پر کوئی پابندی نہیں عائد کی گئی ہے کہ ریسٹورنٹس کس طرح اس رقم کو استعمال کر سکتے ہیں۔

کیا کسٹمرز ان ریسٹورنٹس کے بارے میں شکایت درج کرا سکتے ہیں جو COVID-19 بحالی چارج وصول کرتے وقت مقامی قانون کی پاسداری نہیں کرتے ہیں؟
کسٹمرز nyc.gov/dca پر آن لائن یا 311 پر کال کر کے اور "ریسٹورنٹ سرچارج شکایت" بول کر شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

کیا ریسٹورنٹس سے کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے؟
نہیں۔ قانون ریسٹورنٹس کو کسٹمرز کو COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ تاہم، ریسٹورنٹس کے لیے کسٹمرز سے یہ قانونی سرچارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا ضروری نہیں ہے۔

کیا ریسٹورنٹس کچھ خاص کسٹمرز کے لیے COVID-19 بحالی چارج معاف کر سکتے ہیں؟
نہیں۔ اگر کسی ریسٹورنٹ سے اپنے کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کو کہا جاتا ہے تو، ریسٹورنٹس کو تمام کسٹمرز یکساں طور پر، وہی فیصد چارج کرنا ہوگا۔

کیا ریسٹورنٹس اس فیصد کو تبدیل کر سکتے ہیں جو COVID-19 بحالی چارج کے طور پر کسٹمرز کو لازمی طور پر ادا کرنا پڑتا ہے؟
ہاں۔ ریسٹورنٹس وہ فیصد وصول کر سکتے ہیں جو کسٹمر کے کل بل (زیادہ سے زیادہ قابل اجازت رقم) کے 10% سے کم ہے۔ تاہم، فیصد لازمی طور پر یکساں ہونا چاہئے، اور ریسٹورنٹ کو آرڈر دینے سے قبل اس کے بارے میں کسٹمرز کو بتا دینا چاہئے۔

اگر کسٹمرز بل کو تقسیم کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو، کیا ریسٹورنٹ ہر ایک صارف سے COVID-19 بحالی چارج وصول کر سکتا ہے؟
ہاں۔