

مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك
(DCA) (DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS LICENSING CENTER)
42 Broadway | New York, NY 10004
من الاثنين إلى الجمعة: 9:00 ص - 5:00 م | الأربعاء: 8:30 ص - 5:00 م
الهاتف: 311 (NEW-YORK-212 خارج مدينة نيويورك)
nyc.gov/consumers | @NYCDCA



دليل اختبار تصليح المنزل

تمنح إدارة شؤون المستهلك بمدينة نيويورك التراخيص لجميع شركات أعمال تصليح المنازل والأشخاص الذين يقومون بأعمال تصليح المنازل أو الذين يقومون بتفاوض أو يقدمون عروض للتفاوض على تحرير عقد تصليح منزل. لاستلام ترخيص إما مقبول أو موظف مبيعات، يجب عليك اجتياز اختبار تضعه إدارة شؤون المستهلك لقياس مدى فهمك للقانون. سيساعدك هذا الدليل على الاستعداد للاختبار، ولكنه لا يتضمن جميع القوانين والقواعد ذات الصلة التي تحتاج لمعرفة. يجب أن يمثل الحاصلين على الترخيص لجميع القوانين والقواعد ذات الصلة، بما في ذلك قانون حماية المستهلك. للحصول على نسخة من القانون المتعلق بفترة الترخيص هذه، اتصل على الرقم 311، أو اذهب إلى مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك أو قم بزيارة www.nyc.gov/consumers.

يغطي هذا الاختبار:

- أ- أساسيات قانون أعمال تصليح المنزل الخاص بالمدينة
- ب- العقود والإلغاءات
- ت- ممارسات الإعلانات والبيع
- ث- المعرفة العامة الخاصة بالصناعة والأعمال التجارية

الاختصارات

إدارة المباني	DOB
إدارة شؤون المستهلك	DCA
إدارة النقل	DOT

أ. أساسيات قانون أعمال تصليح المنزل الخاص بالمدينة

ما هي "تصليحاتتصليحات المنزل"؟

تصليحاتتصليحات المنزل تعني الإنشاءات أو الإصلاحات أو التبديلات أو إعادة الهيكلة أو التغييرات أو التحويلات أو إعادة التأهيل أو التجديد أو التحديث أو التحسين أو التعديلات المدهلة على أي أرض أو مبنى أو أي جزء من الأرض أو المبنى يُستخدم أو مصمم ليستخدم كمكان للإقامة أو السكن، بما في ذلك الأقبية والمداخل والأسوار والجراجات وتخطيط المناظر الطبيعية والأفنية والأروقة والأرصعة وحمامات السباحة والشرفات. كما تتضمن تصليحاتتصليحات المنزل، من بين أمور أخرى، تركيب:

- التدفئة المركزية/تكييف الهواء المركزي
- نظام مركزي للتنظيف بالمكنسة الكهربائية
- نوافذ الحماية من العواصف
- مظلات النوافذ
- أنظمة الاتصال

ما الذي لا يعتبر من "تصليحات المنزل"؟

تتضمن الأمثلة التالية مالا يعتبر من تصليحات المنزل:

- بناء منزل أو مبنى جديد
- بيع البضائع أو المواد المتعلقة بتركيب أو استخدام البضائع أو المواد
- العمل الذي يتم على محل إقامة مملوك أو تحت سيطرة الولاية أو البلدية
- طلاء أو تزيين مبنى أو محل إقامة أو منزل أو شقة، عندما لا يتعلق الأمر بأعمال تصليح المنزل

من هو "المقاول"؟

المقاول هو أي شخص يملك أعمال تصليح المنازل أو يشغلها أو يحافظ عليها أو ينفذها أو يسيطر عليها أو عقد صفقاتها ويتولى أو يوافق على إجراء أي تحسين على المنازل، سواء كان المقاول مقاول أساسي أو مقاول فرعي فيما يتعلق بالمالك. يمكن أن يكون المقاول فرد أو شركة تجارية أو شركة أو شراكة أو مؤسسة.

ما هو "عقد تصليحات المنزل"؟

"عقد تصليحات المنزل" هو اتفاق، سواء كان مكتوباً أم لا، بين المقاول والمستهلك أو المستأجر لإجراء تصليحات على منزل، ويتضمن العقد جميع الأشغال والخدمات والمواد التي سيتم توفيرها وتنفيذها.

من هو "موظف المبيعات"؟

موظف المبيعات هو شخص يتفاوض على تحرير عقد تصليحات المنزل مع المستهلك أو المستأجر أو يلتزم إبرام عقد تصليحات منزل مع المالك أو المستأجر.

من يجب عليه الحصول على ترخيص من إدارة شؤون المستهلك؟

يجب على أي شخص يلتزم أو يبيع أو يجري أو يحصل على عقد تصليحات المنزل كمقاول أو موظف مبيعات الحصول على ترخيص من إدارة شؤون المستهلك.

من الذين لا يحتاجون إلى ترخيص من إدارة شؤون المستهلك؟

لا يحتاج الأشخاص التالي ذكرهم إلى ترخيص من إدارة شؤون المستهلك:

- الموظف الفردي الذي لا يلتزم أو يتفاوض لإبرام عقود بالنيابة عن المقاول
- شخص يؤدي أعمال تصليح المنازل مقابل أقل من 200 دولار
- العاملون بالسباكة والكهرباء الذين لا يقومون بأي أعمال تصليح منازل
- المهندسون المعماريون والمهندسون الذين يتعاملون بشكل حصري في مجال الهندسة المعمارية أو الهندسة

أين يجب أن أقوم بعرض ترخيص مقاول تصليح المنازل الخاص بي؟

يجب أن تقوم بعرض ترخيصك في مكتبك حيث يمكن لجميع المستهلكين رؤيته أو إظهاره للمستهلكين عند الطلب.

ما الذي يجب علي فعله في حالة تغيير عنوان العمل أو تغيير الملكية أو تغيير الإدارة أو تغيير الاسم التجاري للشركة؟

في خلال 10 أيام من التغيير الذي يُجرى على الاسم التجاري لشركتك أو عنوانها أو ملكيتها أو إدارتها، يجب عليك إبلاغ إدارة شؤون المستهلك.

كيف يمكن لشخص الحصول على ترخيص أو تجديد الترخيص؟

يجب عليك تقديم طلب لإدارة شؤون المستهلك للحصول على ترخيص جديد أو تجديد الترخيص. يلزم وجود ترخيص منفصل لمقاول تصليحات المنازل لكل مكان عمل.

يمكنك التقدم للحصول على طلب ترخيص من مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك في 42 برودوي، نيويورك،

NY 10004 أو إلكترونياً على الموقع www.nyc.gov/consumers.

ستقوم إدارة شؤون المستهلك بإرسال حزمة تجديد الترخيص الخاصة بك عن طريق البريد قبل انتهاء صلاحية الترخيص بثلاثة أشهر تقريباً. يمكنك تجديد الترخيص عن طريق البريد أو شخصياً في مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك أو إلكترونياً على الموقع www.nyc.gov/consumers.

ما هي واجبات ومسؤوليات المقاول الأساسي؟

1. يجب أن يقوم المقاول الأساسي بالحصول على جميع التصاريح أو التراخيص أو تصاريح الإشغال الضرورية أو الإعفاءات اللازمة لإكمال العقد تبعاً لقوانين الولاية وقوانين البناء المحلية.
2. يجب على كل مقاول تصليحات للمنازل الاحتفاظ بنسخ من العقود ودفاتر الحسابات والسجلات الأخرى التي توضح جميع التعاملات التي تتعلق بأعمال تصليحات المنازل لمدة ست (6) سنوات أو طوال الفترة الزمنية الخاصة بأي ضمان تعاقدي، أيهما أطول.
3. يجب على مقاول تصليحات المنزل استخدام جميع التمويلات التي يتلقاها لسداد النفقات المتعلقة بتصليحات المنازل بشكل مباشر. لا يجوز أن يقوم المقاول باستخدام التمويلات التي يتلقاها لسداد نفقات غير متعلقة بتصليحات المنازل، إلا إذا كانت تصليحات المنزل قد اكتملت وتم سداد جميع النفقات الخاصة مباشرة بالعمالة والمواد والمقاولين من الباطن فيما يتعلق بتصليحات المنازل.
4. ينبغي عدم إجراء أي عمل وينبغي عدم سداد أي نقود حتى انتهاء فترة الإلغاء التي تستغرق 3 أيام.

لا يمكن للمقاول:

1. التخلي عن العمل أو عدم إجراء العمل.
2. تقديم أي تحريف جوهري أثناء عملية اجتذاب عقد تصليحات منزل.
3. ارتكاب عمليات احتيال عند تنفيذ عقد أو رهن عقاري أو كميالية أو مستندات الأخرى تتعلق بمعاملات تصليحات المنزل.
4. نشر أي إعلان يحتوي على عروض خاطئة أو خادعة أو مضللة.
5. انتهاك قوانين البناء والنظافة والحريق والصحة.
6. عدم إبلاغ إدارة شؤون المستهلك بتغييرات في الملكية والإدارة.
7. إجراء أعمال تصليحات المنازل تحت أي اسم خلاف الاسم المسجل في الترخيص.
8. التصرف كوكيل عن القروض العقارية أو قروض تصليحات المنازل، أو الإعلان عنها، أو الترويج لها، أو الترتيب لحصول المستهلك عليها.

هل يجب على المقاول تزويد المستهلك بقيمة تقديرية مكتوبة؟

نعم، إذا طلب المستهلك ذلك. يمكنك تقاضي رسوم مقابل تقديم القيمة التقديرية، ولكن يجب عليك الكشف عن الرسوم للمستهلك قبل أن تقديم هذه الخدمة ويجب أن تقوم بإدراج وتحديد تفاصيل الرسوم في إجمالي السعر التقديري للعقد.

ما هي العقوبات المترتبة على العرض الخاطئ أو الاحتيالي؟

يتعرض المقاول أو موظف المبيعات الذي يكذب لغرامات تصل إلى 500 دولار لكل عرض مزيف منفصل. بالإضافة لذلك، قد يتم إبطال العقد الذي يتم إبرامه بعد تقديم العرض المزيف، وقد يطلب من المقاول دفع تعويض للمستهلك.

ما هي العقوبات المترتبة على تشغيل شركة لعمل تصليحات منازل بدون ترخيص؟

أي شخص يملك أو يشغل شركة لعمل تصليحات منازل بدون ترخيص أو بعد إيقاف أو إلغاء الترخيص يعتبر مدان بمخالفة وقد يتم مقاضاته جنائياً ويكون معرض للسجن لمدة تصل إلى ستة (6) أشهر و/أو سداد 1000 دولار غرامة. ويعتبر كل انتهاك مخالفة مستقلة. بالإضافة لذلك، قد يتم مقاضاة هذا الشخص مدنياً وقد يواجه سداد غرامات تصل إلى 100 دولار لكل يوم عن الاشتراك في نشاط غير مرخص أو المساعدة والتواطؤ في تشغيل شخص أو عمل تجاري غير مرخص. وأخيراً، يمكن أن تقوم إدارة شؤون المستهلك بقتل (إغلاق) ومصادرة (أخذ) الأدوات والشاحنات المستخدمة المتصلة بأعمال تحسين المنازل غير المرخصة.

ب. العقود والإلغاءات

ما هي الصيغة التي يجب أن يكون عليها عقد تصليحات المنزل؟
يجب أن يكون كل عقد تصليح منازل مكتوب وموقع من قبل كل الأشخاص المشتركين. ويجب إعطاء المستهلك نسخة كاملة وواضحة من العقد في وقت التوقيع وقبل القيام بأي عمل. يجب أن يكون العقد مكتوباً باللغة الإنجليزية الواضحة، إلا إذا تم استخدام لغة أخرى في أي عرض مبيعات شفوي (منطوق)، وفي هذه الحالة يجب أن يكون العقد بهذه اللغة مع اللغة الإنجليزية.

إذا أراد المستهلك إجراء المزيد من العمل خلاف الموجود في العقد الأصلي، ماذا ينبغي على المقاول فعله؟
ينبغي أن يوفر المقاول تعديلاً كتابياً على العقد ويجب أن يقوم كل من المستهلك والمقاول بالتوقيع عليه.

ما هي المعلومات التي يجب أن يحتوي عليها عقد تصليحات المنزل؟

1. تاريخ المعاملة؛ واسم المقاول وعنوان المكتب ورقم الهاتف ورقم الترخيص الصادر من إدارة شؤون المستهلك؛ واسم موظف المبيعات ورقم الترخيص الصادر من إدارة شؤون المستهلك.
2. التاريخ التقريبي الذي سيبدأ فيه العمل وتاريخ الانتهاء من أكبر جزء منه، بما في ذلك بيان بأي شيء قد يغير من تاريخ الانتهاء التقريبي.
3. وصف العمل المقرر تنفيذه والمواد التي سيتم توفيرها وتكلفة العمالة والمواد.
4. إشعار للمالك بأنه إذا لم يتم بالسداد للمقاول أو المقاول من الباطن، فقد يقوم المقاول أو المقاول من الباطن برفع دعوى ضد المالك.
5. إشعار للمالك يفيد بأن المقاول ملزم قانوناً بأن يقوم بإيداع جميع المدفوعات التي تلقاها قبل إنهاء العمل أو أن يودع سند أو عقد تعويض لدى المالك يضمن إرجاع المدفوعات أو إنفاقها بشكل مناسب تبعاً للعقد.
6. جدول المدفوعات والعمل/الخدمات المقرر إجراؤها إذا استدعى العقد سداد مدفوعات إضافية.
7. يجب ذكر أي عرض تم الإعلان عنه بوضوح، بما في ذلك الرسوم أو الضمانات أو التأمينات.
8. يجب أن يطلع العقد المستهلك على أن المقاول سيقوم بتوفير شهادة تأمين لتعويضات العمال قبل بدء العمل.
9. يجب أن يطلع العقد المستهلك على أن المقاول سيحصل على جميع التصاريحات التي يتطلبها القانون المحلي.
10. يجب أن يتضمن العقد البيان التالي فوق سطور التوقيع مباشرةً:

"يمكنك أنت، المشتري، إلغاء هذه المعاملة في أي وقت قبل منتصف ليل يوم العمل الثالث بعد تاريخ هذه المعاملة. انظر الإخطار المرفق الخاص بنموذج الإلغاء للحصول على توضيح بخصوص هذا الحق."

يجب أن يكون هذا البيان مكتوباً بأحرف بارزة وأن يكون حجم الخط 10 نقاط على الأقل.

هل يجب على المقاول أو موظف المبيعات توفير إخطار منفصل بالإلغاء؟

نعم. في الوقت الذي يوقع فيه العميل على العقد، يجب على المقاول أو موظف المبيعات إرفاق نسختين لنموذج منفصل وكامل بعنوان "إخطار بالإلغاء". يجب أن تكون الكلمات الموجودة في النموذج مكتوبة بأحرف بارزة، وأن يكون حجم الخط 10 نقاط على الأقل. يجب أن يكون باللغة الإنجليزية وبأى لغة أخرى استُخدمت عند إبرام العقد وأن يتضمن التالي:

1. اسم/عنوان المقاول
2. تاريخ المعاملة
3. آخر تاريخ يمكن أن يقدم العميل فيه الإخطار بالإلغاء و
4. يجب أن يتضمن البيان التالي:

إخطار بالإلغاء

(أدخل تاريخ المعاملة)

يمكنك إلغاء هذه المعاملة بدون أي عقوبة أو التزام خلال ثلاثة (3) أيام عمل من التاريخ المدون أعلاه.

إذا قمت بالإلغاء، فستتم إعادة أي ملكية تم تداولها وأي مدفوعات سددتها بموجب العقد أو البيع وأي صكوك قابلة للتداول تقوم بتنفيذها خلال 10 أيام عمل من استلام البائع لإخطار الإلغاء الخاص بك، وسيتم إلغاء أي حق ضمان ناتج عن المعاملة.

إذا قمت بالإلغاء، يجب عليك إتاحة أي سلع تسلمتها بموجب هذا العقد أو البيع للبائع بمحل إقامتك، على أن تكون بنفس الحالة الجيدة التي تسلمتها بها؛ أو يمكنك، إذا كنت ترغب في ذلك، الامتنال إلى إعادة السلع المشحونة على حساب ومسؤولية البائع.

إذا قمت بإتاحة السلع إلى البائع ولم يأخذها البائع خلال 20 يوماً من تاريخ الإخطار بالإلغاء الخاص بك، يمكنك الاحتفاظ بالسلع أو التخلص منها بدون أي التزامات أخرى. إذا لم تنجح في إتاحة السلع إلى البائع، أو وافقت على إعادة السلع ولكنك لم تنجح في ذلك، فستبقى مسؤولاً عن أداء جميع الالتزامات المنصوص عليها في العقد.

لإلغاء هذه المعاملة، قم بإرسال (عن طريق البريد) أو تسليم نسخة موقعة ومؤرخة من هذا الإخطار بالإلغاء أو أي إخطار كتابي آخر إلى [اسم البائع] في [عنوان محل عمل البائع] في فترة لا تتجاوز منتصف ليل [التاريخ] _____.

بموجب هذه الوثيقة، أقوم أنا بإلغاء هذه المعاملة.

(توقيع العميل والتاريخ)

هل يجب على المقاول أو موظف المبيعات إخبار العميل شفويًا بحق العميل في الإلغاء؟

نعم. يجب على المقاول أو موظف المبيعات إخبار العميل بحقه في إلغاء عقد تصليح المنزل خلال ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ العقد.

ماذا يحدث إذا فشل المقاول أو موظف المبيعات في الامتنال إلى الأحكام التي تستدعي الإخطار الشفوي (المنطوق) والكتابي بحق العميل في الإلغاء؟

حتى يمتثل المقاول أو موظف المبيعات إلى متطلبات الإخطار الشفوي والكتابي بحق العميل في الإلغاء، يمكن للعميل إلغاء العقد.

ماذا ينبغي أن يفعل المقاول إذا كان العميل يرغب في إلغاء العقد؟

ينبغي على المقاول أو موظف المبيعات الالتزام بأي إخطار سارٍ بالإلغاء ويجب عليه خلال 10 أيام عمل أن يقوم بما يلي:

1. إعادة أي مدفوعات قُدمت بموجب العقد.
2. إلغاء وإعادة أي أموال دفعت ذات صلة بالعقد.
3. إنهاء أي حق ضمان. و
4. إخطار العميل بما إذا كان المقاول يعتزم استعادة أو ترك أي مواد مشحونة/تم توصيلها.

هل يحتاج موظفو المبيعات إلى إخطار إدارة شؤون المستهلك بشأن أصحاب عملهم؟

نعم. يجب على موظفي المبيعات تقديم تأكيد كتابي إلى إدارة شؤون المستهلك بشأن توظيفهم بواسطة صاحب أو أصحاب عملهم خلال 48 ساعة من التوظيف.

ت. ممارسات الإعلانات والبيع

تعد القواعد التالية هي أساس الإعلان عن أعمال تصليح المنزل:

1. يجب أن تحتوي جميع وثائق الإعلانات والمبيعات على رقم ترخيص مقاول تصليح المنزل التابع لإدارة شؤون المستهلك.
2. يجب ألا تكون الأسعار والأوصاف المعلن عنها خادعة أو مضللة.
3. يجب ألا تحتوي العناوين على مبالغة أو خداع.
4. لا يمكن أن ينطوي مطلب "التوفير" على أن القيمة المحددة هي سعر البيع.
5. يجب أن تعكس الأوصاف والتوضيحات الخاصة بالمواد أو العروض المعلن عنها المنتج في حجمه وجودته وكميته وتصميمه بدقة.
6. يجب أن يكون أي وصف للمواد دقيقًا.
7. عند استخدام شروط السعر أو الائتمان، يجب أن تصف بدقة ما هو معروض.
8. إذا كان التركيب عنصرًا إضافيًا، يجب أن يوضح الإعلان ذلك.
9. لا يمكنك كتابة عبارات مثل "من المصنع إليك" أو "اشتر من المصنع" إلا إذا كنت تصنع أو تنتج العناصر بشكل فعلي.
10. لا يمكنك تقديم تأمينات أو ضمانات "مدى الحياة". يمكنك فقط تقديم تأمينات و ضمانات، التي تمتد لتغطي العمر الطبيعي للشئ/الخدمة. في حالة وجود عيوب في المواد والصناعة، لا يمكنك تقديم ضمان بعد الفترة المتوقع فيها ظهور هذا العيب.

ث. المعرفة العامة الخاصة بالصناعة والأعمال التجارية

من الذي يجب عليه الحصول على تصريحات؟

تقع مسؤولية وواجب الحصول على جميع التصاريح والتراخيص وتصاريح الإشغال الضرورية أو الإعفاءات اللازمة وفقاً لقوانين الولاية أو قوانين البناء المحلية المطبقة على المقاول الأساسي. لا يمكن للمقاول نقل المسؤولية إلى العميل.

أين يذهب المقاول للحصول على تصريح لإضافة أو إجراء تعديل بالمنزل؟

يقوم المقاول بالحصول على جميع التصاريح الضرورية من إدارة المباني بمدينة نيويورك. يجب أن يتأكد المقاول من أن أي إضافة أو تعديل يستوفي معايير قانون البناء ولا ينتهك قوانين تقسيم المنطقة المحلية. أخيراً، بالرغم من إمكانية حصول المقاول على التصاريح من إدارة المباني، يجب على المهندس المعماري المسجل أو المهندس الحامل للترخيص تقديم رسومات تعديل المبنى إلى إدارة المباني.

ما هو الفرق بين المقاول من الباطن والموظف؟

المقاول من الباطن هو الشخص الذي يعمل لصالح نفسه أو شركة تعمل لصالح نفسها وتتعاقد لتنفيذ جزء من عقد تصليح المنزل مع المقاول الرئيسي. الموظف يعمل براتب ويعمل تحت إشراف وسيطرة صاحب العمل (المقاول الأساسي أو من الباطن) بشكل مباشر.

ما هو الربح الصافي للعمل؟

الربح الصافي هو الربح النهائي لأي عمل بعد خصم التكاليف.

هل يجب أن يحصل المقاول من الباطن على ترخيص من إدارة شؤون المستهلك؟

نعم. يجب أن يكون لدى المقاول من الباطن، على خلاف الموظف الذي يعمل مع المقاول العام، ترخيصاً من إدارة شؤون المستهلك لأداء أعمال تصليح المنزل بمدينة نيويورك.

تقدم إدارة المباني التراخيص إلى العاملين بالكهرباء والسباكة.

ما هي بعض الالتزامات التي تقع عليك بخصوص الموظفين؟

يجب أن تغطي تأمين تعويضات العمال وتأمين الإعاقة للموظفين. يجب عليك الإبلاغ عن رواتب الموظفين إلى مصلحة الضرائب المحلية، ويجب عليك أن تخصم الضرائب. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك الامتثال إلى قوانين الهجرة الفيدرالية، والتي تتطلب من أصحاب العمل التأكد من أن الموظفين لديهم الصلاحية القانونية للعمل داخل الولايات المتحدة.

هل يمكن للمقاول اختيار الحصول على سند أو المشاركة في صك الضمان الخاص بتصليح المنزل التابع لإدارة شؤون المستهلك؟

نعم. يمكن للمقاول إما الحصول على سند أو المشاركة في صندوق الضمان المالي الخاص بتصليح المنزل التابع لإدارة شؤون المستهلك كل سنتين.

ما الذي تحتاج إليه لدهان المنزل المكون من أكثر من طابق واحد من الخارج؟

قد تحتاج إلى تصريح تركيب سقالة معلقة وعمل التجهيزات من إدارة المباني لطلاء الجزء الخارجي من المنزل المكون من طابق واحد أو أكثر، إلا إذا كان يمكنك استخدام سلم لأداء العمل. يجب عليك الاتصال بإدارة المباني للحصول على مزيد من المعلومات قبل بدء هذا العمل.

على من تقع مسؤولية الحصول على تصريح إشغال مُعدل؟

إذا كان هناك حاجة إلى تصريح إشغال مُعدل، فإنها مسؤولية المقاول للحصول عليه من أجل العميل. يجب أن يقوم مهندس معماري مسجل أو مهندس محترف بتقديم تصريح الإشغال الحقيقي المعدل إلى إدارة المباني.

هل من الضروري أن يقوم مقاول تصليح المنزل بتعيين كهربائي مرخص لأداء أنواع معينة من الأعمال؟ يجب عليك استخدام كهربائي مرخص لتركيب أي شيء يتعلق بالإضاءة والتدفئة والطاقة، بغض النظر عن الجهد الكهربائي.

كيف يجب على المقاول التعامل مع ضرائب المبيعات؟
ينبغي على المقاولين تحصيل ضرائب المبيعات على التوصيلات من العميل ودفعها.

ما هو نوع الأعمال الذي يعتبر تحسينًا أساسيًا؟
إضافة حمام إلى المنزل يعتبر مثالًا على التحسين الأساسي.

لا تعتبر التوصيلات مثل تصليح إطار النافذة أو دهان غرفة المعيشة نوعًا من أنواع التحسينات الأساسية.

عند عمل توسيع بالمنزل، ما هو أول شيء ينبغي على المقاول فعله قبل بدء العمل؟
أول شيء ينبغي على المقاول فعله قبل بدء العمل بمنزل هو استشارة مهندس أو معماري حامل لترخيص—وليس إدارة المباني— لتحديد ما إذا كان يمكن للمالك تنفيذ التوسيع مع الاستمرار في الامتثال إلى قانون تقسيم المناطق المعمول به.

أين يذهب المقاول للحصول على تصريح لتأمين وضع صندوق مخلفات كبير في الشارع؟
ينبغي على المقاول الاتصال بإدارة النقل للحصول على تصريح للحصول على صندوق كبير للمخلفات.

هل يحتاج مقاول تحسين المنزل إلى الحصول على تصريح لأداء الأعمال الخاصة بالرصيف؟
نعم. تتطلب الأعمال الخاصة بالرصيف الحصول على تصريح من إدارة النقل بمدينة نيويورك. قم بالاتصال برقم 311 أو زيارة www.nyc.gov/dot

ماذا ينبغي أن يفعل المقاول لقطر أو نقل المخلفات الناتجة عن أعمال تصليح المنزل؟
إذا كنت تخطط لقطر أو نقل المخلفات الناتجة عن إجراءات العمل الذي تؤديه، يجب عليك الحصول على تسجيل نقل المخلفات الذاتية من الفئة الأولى من لجنة نزهة الأعمال التابعة لمدينة نيويورك. للحصول على طلب التقديم ومزيد من المعلومات، قم بالاتصال برقم 311 أو زيارة www.nyc.gov/bic