



উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ
(DEPARTMENT OF CONSUMER AND
WORKER PROTECTION, DCWP)
লাইসেন্সিং কেন্দ্র
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

NYC ক্ষুদ্র ব্যবসা
সহায়তা কেন্দ্র
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

হোম ইম্প্রভমেন্ট এক্সামিনেশন গাইড (গৃহ উন্নয়ন পরীক্ষণ নির্দেশিকা)

নিউ ইয়র্ক সিটি উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) লাইসেন্স প্রদান করে থাকে সব প্রকারের হোম ইম্প্রভমেন্ট ব্যবসার জন্য এবং সেইসব ব্যক্তির জন্য যারা যোগ্য হোম ইম্প্রভমেন্ট কাজ করতে পারে তাদের জন্য। কন্ট্রাক্টরের লাইসেন্সের জন্য, আপনাকে একটি পরীক্ষায় পাস করতে হবে যার আয়োজন করে থাকে DCWP, এবং সেটি আইন কতটা আপনি বুঝেছেন, সেটির পরীক্ষা করে। এই নির্দেশিকাটি আপনাকে সাহায্য করবে সেই পরীক্ষার জন্য প্রস্তুতি নিতে, কিন্তু এটি সমস্ত প্রাসঙ্গিক আইন ও নিয়ম-বিধিগুলিকে প্রতিফলিত করে না, যা আপনার জানা উচিত।

লাইসেন্সপ্রাপ্তগণকে সমস্ত প্রাসঙ্গিক আইন এবং বিধি পালন করতে হবে, কনজিউমার প্রোটেকশন ল সহ। আইন ও বিধিগুলি জানতে, দেখুন nyc.gov/BusinessToolbox।

এই পরীক্ষা কভার করে:

- I. সিটির হোম ইম্প্রভমেন্ট বিজনেস ল-এর প্রাথমিক বিষয়গুলি
- II. কন্ট্রাক্ট এবং বাতিলকরণ
- III. বিজ্ঞাপন এবং বিক্রয় আচরণ
- IV. সাধারণ শিল্প ও ব্যবসায়িক জ্ঞান

সংশ্লিষ্টকারগুলি

- DOB** ডিপার্টমেন্ট অফ বিল্ডিংস (Department of Buildings)
DCWP ডিপার্টমেন্ট অফ কনজিউমার অ্যান্ড ওয়ার্কার প্রোটেকশন (Department of Consumer and Worker Protection)
DOT ডিপার্টমেন্ট অফ ট্রান্সপোর্টেশন (Department of Transportation)

I. সিটির হোম ইম্প্রভমেন্ট বিজনেস ল-এর প্রাথমিক বিষয়গুলি

“হোম ইম্প্রভমেন্ট” কী?

হোম ইম্প্রভমেন্টের অর্থ বাড়ির উন্নয়ন, মেরামত, প্রতিস্থাপন, রিমডেলিং, পরিবর্তন, রূপান্তর, পুনর্বাসন, সংস্কার, আধুনিকীকরণ, উন্নতি, বা কোনও জমি বা বিল্ডিংয়ে সংযোজন বা জমি বা বিল্ডিংয়ের যে কোনও অংশ ব্যবহার বা নকশা করা আবসস্থলের জন্য বা বাসস্থান হিসাবে ব্যবহার করার জন্য, যাতে অন্তর্ভুক্ত হবে

বেসমেন্ট, ড্রাইভওয়ে, বেড়া, গ্যারেজ, ল্যান্ডস্কেপিং, প্যাশিওগুলি, বারান্দা, সাইডওয়াক, সুইমিং পুল এবং টেরেস। হোম ইম্প্রভমেন্টে অন্তর্ভুক্ত হয়, অন্যান্য বিষয়গুলির সাথে, এইগুলি ইন্সটল করা:

- সেন্ট্রাল হিটিং/এয়ার কন্ডিশনিং
- সেন্ট্রাল ভ্যাকুয়াম ক্লিনিং সিস্টেম
- স্টর্ম উইন্ডোগুলি
- ছাউনি দেওয়া
- যোগাযোগের ব্যবস্থাগুলি

“হোম ইম্প্রভমেন্ট”-এর মধ্যে কী কী অন্তর্ভুক্ত নয়?

হোম ইম্প্রভমেন্ট নয় এমন জিনিসের উদাহরণের মধ্যে থাকবে:

- নতুন বাড়ি বা বিল্ডিং নির্মাণ
- পণ্য বা উপকরণগুলির বিক্রয় যেখানে বিক্রয়কারী কোনও পণ্য বা উপকরণের স্থাপন বা প্রয়োগে অংশীদার হন না বা অংশ নেন না
- স্টেট বা মিউনিসিপালিটির মালিকানাধীন বা নিয়ন্ত্রিত কোনও বাসভবনে কাজ করা
- কোনো বিল্ডিং, আবাস, বাড়ি বা অ্যাপার্টমেন্ট রঙ করা বা সজ্জা করা, যখন অন্য কোনো হোম ইম্প্রভমেন্ট পরিষেবা প্রদান করা হয়

একজন “কন্ট্র্যাক্টর”-কে?

কন্ট্র্যাক্টর হল সেই ব্যক্তি, যিনি কোনো হোম ইম্প্রভমেন্ট ব্যবসার মালিক, সেটি চালান, পরিচালনা, নিয়ন্ত্রণ, বা লেনদেন করেন, অথবা কোনো হোম ইম্প্রভমেন্ট সম্পাদন করেন বা সেটির কাজ যোগাড় করেন বা হোম ইম্প্রভমেন্টের চুক্তি করেন, তাতে তিনি সরাসরি কন্ট্র্যাক্টর বা সাব-কন্ট্র্যাক্টর যাই হোন না কেন। কন্ট্র্যাক্টর একজন ব্যক্তি, ফার্ম, কোম্পানি, অংশীদারি বা কর্পোরেশন হতে পারে।

“হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্ট” কী?

একটি “হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্ট” হল একটি চুক্তি, কোনো হোম ইম্প্রভমেন্টের কার্য সম্পাদনের জন্য কন্ট্র্যাক্টর এবং মালিক বা ভাড়াটেদের মধ্যে লিখিতভাবে থাকুক বা না থাকুক, এবং এতে অন্তর্ভুক্ত হয় প্রদান করা হবে ও সম্পাদনের জন্য সমস্ত শ্রম, পরিষেবা এবং উপকরণ।

কাদের DCWP লাইসেন্স থাকতে হবে?

যে কোনও ব্যক্তি, যে কন্ট্র্যাক্টর হিসাবে হোম ইম্প্রভমেন্ট চুক্তি করে, তার জন্য প্রচার করে, বিক্রয় করে, সম্পাদন করে বা গ্রহণ করে, তার অবশ্যই DCWP লাইসেন্স থাকতে হবে।

2020 সালের স্থানীয় আইন 31 হোম ইম্প্রভমেন্ট সেলস-ব্যক্তিদের লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তাকে খারিজ করেছে, এরা হল সেই সব ব্যক্তি যারা কন্ট্র্যাক্টরদের পক্ষ থেকে কন্ট্র্যাক্ট যোগাড় করে ও তা নিয়ে দরকষাকষি করে।

9ই আগস্ট, 2020 তারিখ অনুযায়ী, DCWP হোম ইম্প্রভমেন্ট সেলসপার্সনদের আর লাইসেন্স দেয় না।

কাদের DCWP লাইসেন্সের প্রয়োজন নেই?

নিম্নলিখিতদের DCWP লাইসেন্সের প্রয়োজন হবে না:

- একজন ব্যক্তি কর্মী যে কন্ট্র্যাক্টরের হয়ে কাজ করে, বিক্রয়কারী ব্যক্তিসহ
- \$200-এর কম মূল্যের হোম ইম্প্রুভমেন্ট কার্য সম্পাদন করা কোনো ব্যক্তি
- প্লাম্বার ও ইলেক্ট্রিশিয়ান যারা তাদের লাইসেন্সকৃত কাজের সীমারেখায় কাজ করে
- আর্কিটেক্ট এবং ইঞ্জিনিয়াররা, যারা কেবলমাত্র আর্কিটেক্ট বা ইঞ্জিনিয়ারের কাজ করছেন।

আমাকে কোথায় হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টর লাইসেন্স পোস্ট করতে হবে?

আপনাকে অবশ্যই আপনার লাইসেন্সটি আপনার অফিসে টাঙিয়ে রাখতে হবে যেখানে সমস্ত ভোক্তারা সেটি দেখতে পাবে অথবা অনুরোধের ভিত্তিতে ভোক্তাদের কাছে এটি দেখতে হতে পারে।

ব্যবসার ড্রেড নাম, ব্যবসার ঠিকানা বা মালিকানা (পরিচালনা) পরিবর্তনের ক্ষেত্রে আমাকে কী করতে হবে?

আপনার ব্যবসার নাম বা ঠিকানার পরিবর্তনের কমপক্ষে 10 দিন আগে আপনাকে অবশ্যই DCWP কে অবহিত করতে হবে।

মালিকানা পরিবর্তনের (পরিচালনা) ক্ষেত্রে অনুমোদনের জন্য আপনাকে অবশ্যই DCWP-কে আগেই অবহিত করতে হবে।

লাইসেন্স পাওয়া ও তা পুনর্নবিকরণ কীভাবে করা যাবে?

নতুন বা নবায়ন করা লাইসেন্সের জন্য আপনাকে অবশ্যই DCWP-তে একটি আবেদন জমা দিতে হবে। ব্যবসায়ের প্রতিটি ক্ষেত্রের জন্য পৃথক হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টর লাইসেন্স প্রয়োজন।

আপনি একটি নতুন লাইসেন্সের জন্য আবেদন করতে পারবেন:

- কেবলমাত্র DCWP Licensing Center (42 Broadway, New York, NY 10004) বা NYC Small Business Support Center (90-27 Sutphin Blvd., 4th Floor, Jamaica, NY 11435)-তে আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে করতে হবে, অথবা
- অনলাইনে এখানে nyc.gov/BusinessToolbox

আপনার লাইসেন্সের মেয়াদ শেষ হওয়ার প্রায় তিন মাস আগে, DCWP আপনাকে লাইসেন্স নবায়ন প্যাকেজ মেল করবে। আপনি DCWP লাইসেন্সিং সেন্টার বা NYC স্মল বিজনেস সাপোর্ট সেন্টার-এ ডাক যোগে বা ব্যক্তিগতভাবে পুনর্নবীকরণ করতে পারেন, অথবা অনলাইনে এখানে nyc.gov/BusinessToolbox।

প্রাইম কন্ট্র্যাক্টরের কর্তব্য ও দায়িত্বগুলি কী কী?

1. প্রাইম কন্ট্র্যাক্টরকে অবশ্যই প্রয়োজনীয় সমস্ত অনুমতি, লাইসেন্স, সার্টিফিকেট অফ অকুপেন্সি, বা স্টেট এবং স্থানীয় বিল্ডিং আইন অনুসারে চুক্তিটি সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় ছাড়গুলি অবশ্যই প্রাপ্ত করতে হবে।
2. প্রতিটি হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টরকে অবশ্যই ছয় (6) বছরের জন্য বা যে কোনো চুক্তির গ্যারান্টির সম-পরিমাণ সময়, যেটি দীর্ঘতর হবে, তার জন্য হোম ইম্প্রভমেন্ট ব্যবসায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত চুক্তি, হিসাবপত্রের বই ও অন্যান্য রেকর্ড যা প্রতিফলিত করে অন্যান্য লেনদেনগুলির প্রতিলিপিগুলি রক্ষা করতে হবে।
3. হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টর অবশ্যই সরাসরি হোম ইম্প্রভমেন্টের সাথে সম্পর্কিত ব্যয় পরিশোধ করতে প্রাপ্ত সমস্ত অর্থ ব্যবহার করতে হবে। হোম ইম্প্রভমেন্ট সম্পন্ন হলে এবং হোম ইম্প্রভমেন্ট সাথে সম্পর্কিত সরাসরি শ্রম, উপাদান এবং সাবকন্ট্র্যাক্টরগুলির জন্য সমস্ত ব্যয় পরিশোধ করা হলে, তবেই কন্ট্র্যাক্টর হোম ইম্প্রভমেন্ট সাথে সম্পর্কিত নয় এমন ব্যয় পরিশোধের জন্য প্রাপ্ত অর্থ ব্যবহার করতে পারবেন।
4. 3 দিনের বাতিলকরণের সময় পর্যন্ত কোনো কাজ সম্পাদন করা উচিত নয় এবং কোনও অর্থ প্রদান করা উচিত নয়।

একজন কন্ট্র্যাক্টর যা করতে পারবে না তা হল:

1. সম্মত-হওয়া কাজ ত্যাগ করা বা করতে ব্যর্থ হওয়া।
2. একটি হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্ট পাওয়ার জন্য কোনো ইচ্ছাকৃত উল্লেখযোগ্য ভুল বক্তব্য রাখা।
3. হোম ইম্প্রভমেন্টের লেনদেন সম্পর্কিত কোনও চুক্তি, বন্ধক, প্রতিশ্রুতি নোট, বা অন্য নথি কার্যকর করার ক্ষেত্রে জালিয়াতি করা।
4. মিথ্যা, প্রতারণামূলক, বা বিভ্রান্তিকর উপস্থাপনা রয়েছে এমন কোনও বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা।
5. বিল্ডিং, স্যানিটারি, আগুন এবং স্বাস্থ্য আইন লঙ্ঘন করা।
6. মালিকানা (পরিচালন), ব্যবসায়ের নাম, বা ব্যবসায়ের অবস্থান পরিবর্তনের বিষয়ে DCWP-কে অবহিত করতে ব্যর্থ হওয়া।
7. লাইসেন্সে তালিকাভুক্ত ব্যবসার নাম বা ডুইং বিজনেস অ্যাজ (Doing Business As, DBA) নাম ব্যতীত অন্য কোনো নামে হোম ইম্প্রভমেন্ট ব্যবসা পরিচালনা করা।

8. ভোক্তাকে হোম লোন বা হোম ইম্প্রুভমেন্ট লোন পাইয়ে দেওয়ার জন্য এজেন্ট হিসাবে কাজ, বিজ্ঞাপন, প্রচার বা ব্যবস্থা করা।

একজন কন্ডাক্টরকে কি একজন ভোক্তাকে লিখিত এস্টিমেট দিতে হবে?

হ্যাঁ, যদি ভোক্তা একটি অনুরোধ করেন। আপনি এস্টিমেটের জন্য একটি যুক্তিসঙ্গত ফি চার্জ করতে পারেন, তবে আপনার এস্টিমেটটি প্রদান করার আগে আপনাকে অবশ্যই ভোক্তাকে সেই ফি সম্পর্কে জানাতে হবে এবং মোট এস্টিমেট করা চুক্তির মূল্যের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই সেই ফি-টিকে অন্তর্ভুক্ত এবং বস্তুর তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

মিথ্যা বা জালিয়াতি প্রদর্শনের জন্য শাস্তি কী?

যে কন্ডাক্টর মিথ্যা কথা বলেন তাকে প্রতিটি পৃথক পৃথক মিথ্যা উপস্থাপনের জন্য \$500 পর্যন্ত নাগরিক জরিমানা করা হতে পারে।

এছাড়াও, ভুল উপস্থাপন করার পরে কার্যকর করা একটি চুক্তিকে বাতিল এবং অগ্রাহ্য ঘোষণা করা যেতে পারে এবং কোনো কন্ডাক্টরকে ভোক্তাকে ক্ষতিপূরণ প্রদানের আদেশও দেওয়া হতে পারে।

লাইসেন্স ছাড়া একটি হোম ইম্প্রুভমেন্ট ব্যবসা চালালে কী শাস্তি হতে পারে?

লাইসেন্স ব্যতীত বা লাইসেন্স স্থগিত বা প্রত্যাহ্বানের পরে যে কোনো ব্যক্তি হোম ইম্প্রুভমেন্ট ব্যবসার মালিক হন বা পরিচালনা করেন, তবে তাকে অপকর্মের জন্য দোষী স্যাব্যস্ত করা হতে পারে এবং তাকে ফৌজদারি মামলায় সোপার্দ করা যেতে পারে এবং ছয় (6) মাসের কারাদণ্ডে দণ্ডিত এবং/অথবা \$1,000 জরিমানা করা হতে পারে। প্রতিটি লঙ্ঘন একটি পৃথক অপরাধ।

এছাড়াও, লাইসেন্সবিহীন ক্রিয়াকলাপে জড়িত থাকা বা লাইসেন্সবিহীন ব্যক্তি বা ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপে সহায়তা এবং উৎসাহ প্রদানের জন্য কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে দেওয়ানি মামলা করা যেতে পারে এবং তাকে প্রতিদিন \$100 পর্যন্ত জরিমানার করা হতে পারে।

শেষ অবধি, DCWP লাইসেন্সবিহীন হোম ইম্প্রুভমেন্টের কাজের সাথে সম্পর্কিত ব্যবহৃত সরঞ্জাম ও ট্রাকগুলি প্যাডলক (বন্ধ করে) এবং জব্দ করতে (নিতে) পারে।

II. কন্ডাক্ট এবং বাতিলকরণ

একটি হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ডাক্টকে কোন আকারে হতে হবে?

প্রতিটি হোম ইম্প্রুভমেন্টের কন্ডাক্টকে অবশ্যই লিখিত এবং জড়িত প্রত্যেকের দ্বারা স্বাক্ষরিত হতে হবে। আপনাকে অবশ্যই ভোক্তাকে স্বাক্ষর করার সময় এবং কোনো কাজ করার আগে চুক্তির একটি সম্পূর্ণ, সুস্পষ্ট কপি দিতে হবে। চুক্তিটি অবশ্যই সরল ইংরেজিতে হতে হবে, যদি না কোনও মৌখিক (মুখের কথায়) বিক্রয় উপস্থাপনায় অন্য ভাষা ব্যবহার না করা হয়, সে ক্ষেত্রে চুক্তিটি সেই ভাষায় এবং ইংরেজিতে হওয়া দরকার।

যদি একটি ভোক্তা চায় যে আসল কন্ট্রাক্টের বাইরে অন্য কাজ কবতে, তাহলে একজন কন্ট্রাক্টরের কী করা উচিত?

কন্ট্রাক্টরকে পরিবর্তিত অর্ডার হিসাবে পরিচিত চুক্তিতে একটি লিখিত সংশোধনী সরবরাহ করতে হবে, যা ভোক্তা এবং কন্ট্রাক্টর উভয়কে স্বাক্ষর করতে হবে।

একটি হোম ইম্প্রভমেন্ট কন্ট্রাক্টে কী কী তথ্য থাকতে হবে?

1. লেনদেনের তারিখ; কন্ট্রাক্টরের নাম, অফিসের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর এবং DCWP লাইসেন্স নম্বর।
2. কখন কাজ শুরু হবে এবং যথাযথভাবে সমাপ্ত হবে তার আনুমানিক তারিখগুলি, এমন কোনও কিছুই একটি বিবৃতি সহ, যা আনুমানিক সমাপ্তির তারিখকে পরিবর্তিত করবে এবং সমাপ্তির তারিখটি দৃঢ়, চুক্তিবদ্ধ-তারিখ কিনা।
3. কী করা হবে তার বিবরণ, সরবরাহ করা উপকরণ এবং শ্রম ও উপকরণের জন্য ব্যয়।
4. মালিককে নোটিস প্রদান করা হবে যে, মালিক যদি কন্ট্রাক্টর বা সাব-কন্ট্রাক্টরকে অর্থ প্রদান না করেন তবে কন্ট্রাক্টর বা সাব-কন্ট্রাক্টরের মালিকের বিরুদ্ধে দাবি করতে পারে।
5. মালিককে নোটিস প্রদান করা হবে করুন যে, কন্ট্রাক্টরটিকে আইনগতভাবে সমাপ্তির পূর্বে প্রাপ্ত সমস্ত অর্থ প্রদান জমা দিতে হবে অথবা কন্ট্রাক্টরকে অবশ্যই চুক্তির অধীনে অর্থ ফেরত বা যথাযথ অর্থ প্রদানের গ্যারান্টি দিয়ে মালিকের কাছে একটি বন্ড বা কন্ট্রাক্ট অফ ইন্ডেমনিটি (ক্ষতিপূরণের চুক্তি) পোস্ট করতে হবে।
6. পেমেন্টের সময়সূচি এবং কাজ/পরিষেবাদিগুলি সম্পাদন করতে হবে, যদি চুক্তিতে ভাগে ভাগে অর্থ প্রদান বরাদ্দ করা হয়।
7. চার্জ, গ্যারান্টি, বা ওয়্যারেন্টি সহ যে কোনো উপস্থাপনা বিজ্ঞাপনে অবশ্যই স্পষ্টভাবে বলা উচিত।
8. কন্ট্রাক্ট যেন ভোক্তাকে অবশ্যই অবহিত করে যে কন্ট্রাক্টর কাজ শুরু করার আগে সার্টিফিকেট অফ ওয়ার্কাস কম্পনেশন ইনস্যুরেন্স প্রদান করবে।
9. কন্ট্রাক্টে ভোক্তাকে অবহিত করতে হবে যে, কন্ট্রাক্টর স্থানীয় আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় সকল অনুমতিপত্র সংগ্রহ করেছে।

>

10. কন্ড্র্যাক্টে অবশ্যই স্বাক্ষর রেখার উপরে নীচের বিবৃতিটি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে:

আপনি, ক্রেতা, এই লেনদেনের তারিখের পরে তৃতীয় ব্যবসায় দিবসের মধ্যবর্তী সময়ে যেকোনও এক সময় এই লেনদেনটি বাতিল করতে পারবেন। এই অধিকার ব্যাখ্যার জন্য বাতিলকরণ ফর্মের সংযুক্ত নোটিশটি দেখুন।

এই বিবৃতিটি অবশ্যই **বোল্ডফেসে** থাকতে হবে এবং ফন্টের আকার কমপক্ষে 10 পয়েন্টের হতে হবে।

একজন কন্ড্র্যাক্টরকে কি ভোক্তাকে আলাদা বাতিলকরণের নোটিস দিতেই হবে?

হ্যাঁ। ভোক্তা চুক্তিতে স্বাক্ষর করার সময়, কন্ড্র্যাক্টরকে অবশ্যই স্বাক্ষরিত কন্ড্র্যাক্টে আলাদা আলাদা দুটি কপি ও পূরণ করা “**নোটিস অফ ক্যানসেলেশন**” সংযুক্ত করতে হবে। ফর্মের শব্দগুলি অবশ্যই **বোল্ডফেসে** থাকতে হবে এবং ফন্টের আকারটি কমপক্ষে 10 পয়েন্টের হতে হবে। এটি অবশ্যই ইংরেজি এবং অন্য যে কোনও ভাষায় হতে হবে যা কন্ড্র্যাক্টের আলোচনার জন্য ব্যবহৃত হয়েছিল এবং তাতে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে:

1. কন্ড্র্যাক্টরের নাম/ঠিকানা
2. লেনদেনের তারিখ
3. যে তারিখ পর্যন্ত ভোক্তা নোটিস অফ ক্যানসেলেশন দিতে পারে এবং
4. নিম্নলিখিত বিবৃতি অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করা উচিত:

নোটিস অফ ক্যানসেলেশন (বাতিলকরণের নোটিস)

(লেনদেনের তারিখ লিখুন)

উপরের তারিখ থেকে তিন (3) ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে আপনি কোনও জরিমানা বা বাধ্যবাধকতা ছাড়াই এই লেনদেনটি বাতিল করতে পারেন।

যদি আপনি তা বাতিল করেন, কোনও সম্পত্তির লেনদেন হয়ে থাকলে, চুক্তি বা বিক্রয়ের অধীনে আপনার দ্বারা অর্থ প্রদান করা হলে, এবং কোনও বিনিময় বিল আপনার দ্বারা নির্বাহ করা তা, আপনার বাতিলকরণ নোটিশ বিক্রেতা কর্তৃক গৃহীত হওয়ার পরে 10 ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে ফেরত দেওয়া হবে, এবং লেনদেনের ফলে উত্পন্ন যে কোনও সুরক্ষা সুদ বাতিল হবে।

যদি আপনি বাতিল করেন, তাহলে এই চুক্তি বা বিক্রয়ের অধীনে আপনাকে সরবরাহ করা কোনও পণ্য গৃহীত হওয়ার সময়ের মতো ভালো অবস্থায় আপনাকে অবশ্যই আপনার বাসভবনে বিক্রেতার জন্য উপলব্ধ করতে হবে; অথবা আপনি যদি চান, বিক্রেতার ব্যয় এবং ঝুঁকিতে পণ্যগুলির ফেরতের চালানের বিষয়ে বিক্রেতার নির্দেশাবলী মেনে নিতে পারেন।

আপনি যদি পণ্যটি বিক্রেতার কাছে উপলভ্য করে থাকেন এবং বিক্রেতা আপনার বাতিলকরণের বিজ্ঞপ্তির তারিখের 20 দিনের মধ্যে তা না নেয়, আপনি আর কোনও বাধ্যবাধকতা ছাড়াই পণ্য ধরে রাখতে বা নিষ্পত্তি করতে পারেন। আপনি যদি বিক্রেতার কাছে পণ্য উপলব্ধ করতে ব্যর্থ হন বা আপনি যদি বিক্রয়কে পণ্যটি

ফেরত দিতে রাজি হন এবং তা করতে ব্যর্থ হন, তাহলে আপনি চুক্তির অধীনে সমস্ত দায়বদ্ধতার সম্পাদনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

এই লেনদেনটি বাতিল করতে, এই নোটিস অফ ক্যানসেলেশন বা অন্য কোনো লিখিত নোটিসের একটি স্বাক্ষরিত ও তারিখ দেওয়া কপি ডাকযোগে বা সরাসরি প্রদান করতে পারেন এনাকে: [NAME OF SELLER], যাঁর ঠিকানা [ADDRESS OF SELLER'S PLACE OF BUSINESS] যা হবে [DATE] _____ -এর মধ্যরাতের আগে।

আমি এতদ্বারা এই লেনদেন বাতিল করছি।

(ভোক্তা/ফ্রেতার স্বাক্ষর, নাম মুদ্রণ করুন, এবং তারিখ দিন)

একজন কন্ট্র্যাক্টরকে কি ভোক্তাকে মৌখিক (মুখে মুখে জানিয়ে দেওয়া) ভাবে জানাতেই হবে ভোক্তার বাতিল করণের অধিকার আছে?

হ্যাঁ। কন্ট্র্যাক্ট স্বাক্ষরের সময় একজন কন্ট্র্যাক্টরকে অবশ্যই ভোক্তাকে চুক্তির তারিখ থেকে তিন (3) ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্র্যাক্ট বাতিল করার অধিকার সম্পর্কে অবশ্যই বলতে হবে।

যদি কোনো কন্ট্র্যাক্টর ভোক্তার বাতিলকরণের অধিকারের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ মৌখিক (মুখে মুখে বলা) এবং লিখিত নোটিসের মানতে ব্যর্থ হয়, তবে কী হবে?

কন্ট্র্যাক্টর যতক্ষণ না পর্যন্ত ভোক্তার নোটিস অফ ক্যানসেলেশনের অধিকারের মৌখিক এবং লিখিত ভাবে অবহিত করার পালন না করছেন, ততক্ষণ পর্যন্ত ভোক্তা চুক্তিটি বাতিল করতে পারেন।

যদি ভোক্তা কন্ট্র্যাক্টটি বাতিল করতে চায় তবে কন্ট্র্যাক্টরের কী করা উচিত?

কন্ট্র্যাক্টরকে যে কোনো বৈধ নোটিস অফ ক্যানসেলেশন-কে সম্মান জানাতে হবে এবং এটি অবশ্যই অবশ্যই 10 দিনের মধ্যে করা আবশ্যিক:

1. চুক্তির অধীনে করা সমস্ত অর্থ প্রদানের অর্থ ফেরত দেবেন।
2. চুক্তির সাথে প্রদান করা অর্থ প্রদান বাতিল করা এবং ফেরত দেওয়া।
3. যে কোনও সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট শেষ করুন। এবং
4. কন্ট্র্যাক্টর কোনো প্রেরিত/সরবরাহকৃত সামগ্রী পুনরায় সংগ্রহ বা ত্যাগ করার ইচ্ছা করে কিনা তা ভোক্তাকে অবহিত করা।

III. বিজ্ঞাপন এবং বিক্রয় আচরণ

হোম ইম্প্রুভমেন্ট কাজের বিজ্ঞাপন দেওয়ার ক্ষেত্রে প্রাথমিক বিষয় হল নিম্নলিখিত নিয়মগুলি:

1. সমস্ত বিজ্ঞাপন এবং বিক্রয় পুস্তিকায় অবশ্যই DCWP হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্রাক্টরের লাইসেন্স নম্বর থাকা উচিত।
2. বিজ্ঞাপিত মূল্য এবং বিবরণ অবশ্যই ছলনাকারী বা বিভ্রান্তিমূলক হওয়া উচিত নয়।
3. শিরোনামগুলি অতিরঞ্জিত বা প্রতারণামূলক যেন না হয়।
4. একটি “সাশ্রয়” দাবি নির্দিষ্ট পরিমাণের বিক্রয়মূল্য বোঝাতে পারে না।
5. বিজ্ঞাপিত আইটেম বা অফারগুলির বর্ণনা এবং চিত্রগুলিতে যেন অবশ্যই আকার, গুণমান, পরিমাণ এবং ডিজাইন হিসাবে সঠিকভাবে পণ্যটিকে চিত্রিত করে।
6. উপকরণগুলির যে কোনও বিবরণ অবশ্যই ঠিকঠাক হতে হবে।
7. যখন দাম বা ঋণের শর্তাদি ব্যবহার করা হয়, তখন তাদের যেমনভাবে দেওয়া হচ্ছে, তা যেন সঠিকভাবে দেওয়া হয়।
8. ইনস্টলেশন অতিরিক্ত হলে বিজ্ঞাপনটি যেন অবশ্যই স্পষ্টভাবে তাই বলে।
9. আপনি আসলে আইটেমগুলি তৈরি বা উত্পাদন না করলে, “কারখানা থেকে আপনার কাছে” এবং “প্রস্তুতকারকের কাছ থেকে কেনা” -এর মতো বিবৃতি আপনি দিতে পারবেন না।
10. আপনি “আজীবন” গ্যারান্টি বা ওয়্যারেন্টি দিতে পারবেন না। আপনি কেবল গ্যারান্টি বা ওয়্যারেন্টিই দিতে পারেন, যা আইটেম/পরিষেবার স্বাভাবিক আয়ুষ্কাল পর্যন্ত প্রসারিত। ত্রুটিযুক্ত উপকরণ এবং কারিগরিতার ক্ষেত্রে, আপনি যে সময়ের মধ্যে ত্রুটি দেখা দেওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে তার বাইরে গ্যারান্টি দিতে পারবেন না।

IV. সাধারণ শিল্প ও ব্যবসায়িক জ্ঞান

কাদের পারমিট নিতে হবে?

প্রযোজ্য স্টেট বা স্থানীয় বিল্ডিং আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় পারমিট, লাইসেন্স এবং সার্টিফিকেট অফ অকুপেন্সি বা বিশেষ ব্যতিক্রমগুলি সংগ্রহ করা প্রাইম কন্সট্রাক্টরের দায়িত্ব এবং কর্তব্য। কোনও কন্সট্রাক্টর তার দায়দায়িত্ব ভোক্তার উপর চাপিয়ে দিতে পারবেন না।

একজন কন্সট্রাক্টর কোনো বাড়ির সংযোজন বা পরিবর্তনের পারমিট কোথায় গেলে পাবে?

একজন কন্সট্রাক্টর নিউইয়র্ক সিটি ডিপার্টমেন্ট অফ বিল্ডিংস (Department of Buildings, DOB) থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পারমিটগুলি সংগ্রহ করবেন। কোনও কন্সট্রাক্টরকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে কোনও সংযোজন বা পরিবর্তনগুলি বিল্ডিং কোডের মানকগুলি পালন করে এবং স্থানীয় জোনিং আইন লঙ্ঘন করে না। অবশেষে, যদিও কোনও কন্সট্রাক্টর DOB-তে পারমিট সংগ্রহ করে, একটি নিবন্ধিত আর্কিটেক্ট বা লাইসেন্সপ্রাপ্ত ইঞ্জিনিয়ারকে অবশ্যই DOB-র কাছে বিল্ডিং প্ল্যানের পরিবর্তনগুলিকে ফাইল করতে হবে।

সাব-কন্সট্রাক্টর এবং কর্মীর মধ্যে তফাত কী?

একজন সাব-কন্সট্রাক্টর নিজেই একজন ব্যবসায়ী ব্যক্তি বা ব্যবসার ক্ষেত্রে একটি সংস্থা যারা নিজেরাই কোনও প্রাইম কন্সট্রাক্টরের সাথে হোম ইম্প্রুভমেন্টের কন্সট্রাক্টর অংশটি করার জন্য চুক্তি করে। একজন কর্মচারী বেতনের জন্য কাজ করেন এবং নিয়োগকর্তার (প্রাইম বা সাব-কন্সট্রাক্টর) সরাসরি তদারকি ও নিয়ন্ত্রণের অধীনে থাকেন।

কোনো কাজের নিট লাভ কত?

নিট লাভ হল যে কোনো কাজের জন্য চূড়ান্ত লাভ, খরচগুলি বিয়োগ করার পরে।

একজন সাব-কন্সট্রাক্টরকে DCWP দ্বারা লাইসেন্স প্রাপ্ত হতে হবে কি?

হ্যাঁ। একজন সাধারণ কন্সট্রাক্টরের একজন কর্মচারীর তুলনায়, একজন সাব-কন্সট্রাক্টরের অবশ্যই নিউ ইয়র্ক সিটিতে হোম ইম্প্রুভমেন্ট কাজ সম্পাদনের জন্য DCWP-র লাইসেন্স থাকতে হবে।

DOB ইলেক্ট্রিশিয়ান এবং প্লাম্বারদের লাইসেন্স দেয়।

কর্মীর ক্ষেত্রে আপনার দায়ভার কী?

আপনাকে অবশ্যই কর্মীদের ওয়ার্কারস কম্পেনসেশন অ্যান্ড ডিসএবিলাটি ইনসুরেন্স দ্বারা কভার করতে হবে।

আপনাকে অবশ্যই ইন্টারনাল রেভিনিউ সার্ভিস (Internal Revenue Service, IRS)-এর কাছে কর্মচারীদের বেতন জানাতে হবে এবং আপনাকে অবশ্যই কর বিয়োগ করতে হবে।

এছাড়াও, আপনাকে অবশ্যই ফেডারাল ইমিগ্রেশন আইন মেনে চলতে হবে, যার জন্য নিয়োগকারীদের নিশ্চিত করতে হবে যে কর্মীদের মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে কাজ করার আইনী অনুমতি রয়েছে।

একজন কন্ট্রাক্টর কি একটি বন্ড পেতে পারে অথবা DCWP-র হোম ইম্প্রুভমেন্ট ট্রাস্ট ফান্ডে অংশগ্রহণ করতে পারে?

হ্যাঁ। একটি কন্ট্রাক্টর হয় একটি বন্ড নেবেন অথবা বা DCWP হোম ইম্প্রুভমেন্ট ট্রাস্ট ফান্ডে প্রতি দুই বছরে অবদান রাখতে পারেন।

একতলার বেশি কোনো বাড়ির বাইরে রঙ করতে কী প্রয়োজন হবে?

যদি আপনি কাজটি করতে কোনও মই ব্যবহার না করতে পারেন, তবে আপনার কাছে একতলা বা তার বেশি তলের একটি বাড়ির বাইরে রঙ করার জন্য DOB-র কাছ থেকে বুলন্ড স্ক্যাফোল্ড এবং একটি রিগিং অনুমতি প্রয়োজন হতে পারে। এই কাজ শুরু করার আগে আপনাকে DOB-র সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

সংশোধিত সার্টিফিকেট অফ অকুপেন্সি পাওয়া কার দায়িত্ব?

একটি সংশোধিত সার্টিফিকেট অফ অকুপেন্সির প্রয়োজন হলে এটি ভোক্তার কাছ থেকে নেওয়ার দায়িত্ব কন্ট্রাক্টরের। একজন নিবন্ধিত আর্কিটেক্ট বা পেশাদার ইঞ্জিনিয়ারকে অবশ্যই DOB-তে প্রকৃত সংশোধিত সার্টিফিকেট অফ অকুপেন্সি ফাইল করতে হবে।

একজন হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্রাক্টরের জন্য এটি কি প্রয়োজনীয় যে সে একজন লাইসেন্স প্রাপ্ত ইলেক্ট্রিশিয়ানকে দিয়ে কয়েক প্রকারের কাজ করাবে?

ভোল্টেজ নির্বিশেষে হালকা, তাপ এবং শক্তি নিয়ে যে কোনও কিছু করার জন্য আপনাকে লাইসেন্সপ্রাপ্ত ইলেক্ট্রিশিয়ান ব্যবহার করতে হবে।

কীভাবে একজন কন্ট্রাক্টর সেলস ট্যাক্স নেবে?

কন্ট্রাক্টরদের অবশ্যই ভোক্তাদের কাছ থেকে সেলস ট্যাক্স সংগ্রহ করতে হবে।

কোন প্রকারের কাজগুলি ক্যাপিটাল ইম্প্রুভমেন্ট হতে পারে?

কোনও বাড়িতে বাথরুম যুক্ত করা ক্যাপিটাল ইম্প্রুভমেন্টের উদাহরণ।

উইন্ডো ফ্রেম মেরামত করা বা লিভিং রুমে পেইন্টিংয়ের মতো মেরামতগুলি ক্যাপিটাল ইম্প্রুভমেন্ট হিসাবে যোগ্য নয়।

যখন একটি বাড়িতে অতিরিক্ত অংশ যোগ করা হবে, তখন কাজ শুরু করার আগে প্রথম কোন জিনিসটি কন্ট্রাক্টরকে করতে হবে?

কোনও বাড়ির কাজ শুরু করার আগে কন্ট্রাক্টরের প্রথম কাজটি হল লাইসেন্সপ্রাপ্ত আর্কিটেক্ট বা ইঞ্জিনিয়ারের সাথে পরামর্শ করা - এটি নির্ধারণের জন্য যে মালিকটি এক্সটেনশনে রাখতে পারেন কিনা এবং তাহলেও প্রয়োগযোগ্য জোনিং আইনটি মেনে চলতে পারেন কিনা - এটি DOB নির্ধারণ করবে না।

একটি কন্ট্র্যাক্টের রসায় বসানো ডাম্পস্টারের জন্য কোথা থেকে একটি পারমিট পাবে?

একজন কন্ট্র্যাক্টরকে ডাম্পস্টারের জন্য ডিপার্টমেন্ট অফ ট্রান্সপোর্টেশন (DOT)-র কাছ থেকে পারমিট নিতে হবে।

হোম ইম্প্রুভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টরের কি সাইডওয়াকে কাজ করার জন্য পারমিট লাগবে?

হ্যাঁ। সাইডওয়াকে কাজ করতে হলে DOT থেকে অনুমতি নিতে হবে। 311 নম্বরে ফোন করুন অথবা দেখুন www.nyc.gov/dot।

হোম ইম্প্রুভমেন্টের কাজ থেকে উৎপন্ন বর্জ্যের ক্ষেত্রে সেগুলিকে সরিয়ে ফেলা বা পরিবহন করার কক্ষে একজন কন্ট্র্যাক্টরের কী করা উচিত?

আপনি আপনার ব্যবসার কাজের থেকে উৎপন্ন আবর্জনা সরাতে বা অন্য স্থানে পাঠাতে চান, তবে আপনাকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক সিটি বিজনেস ইন্টিগ্রিটি কমিশন (Business Integrity Commission)-এর থেকে একটি ক্লাস ওয়ান সেলফ হোওয়ার রেজিস্ট্রেশন পেতে হবে। আবেদন করার জন্য এবং আরও তথ্যের জন্য, ফোন করুন 311 নম্বরে অথবা দেখুন www.nyc.gov/bic।