



소비자사안부 라이선싱 센터
(DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS (DCA) LICENSING CENTER)
42 Broadway | New York, NY 10004
월요일-금요일: 오전 9:00-오후 5:00 | 수요일: 오전 8:30-오후 5:00
전화: 311(뉴욕 시 이외 지역의 경우 212-NEW-YORK)
nyc.gov/consumers | @NYCDCA

주택 개조 시험 안내서

뉴욕 시 소비자 사안부(Department of Consumer Affairs, DCA)는 주택 개조 작업을 수행하거나 주택 개조 계약을 협상 제안하는 모든 주택 개조 사업체 및 개인에 대해 면허를 발급합니다. 업자 또는 영업인 면허를 발급 받으려면 반드시 관련 법률에 대한 이해를 시험하기 위해 DCA 에서 시행하는 시험에 통과해야 합니다. 본 안내서는 응시자들의 시험 준비를 돕기 위해 마련된 것이나 응시자가 알아야 하는 관련 법률 및 규정이 모두 반영되어 있지 않습니다. 면허 취득자는 반드시 소비자보호법(Consumer Protection Law)을 비롯해 모든 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 본 면허 카테고리과 관련한 법률 사본을 요청하시려면 311 번으로 전화하거나 DCA Licensing Center 또는 www.nyc.gov/consumers 를 방문하시기 바랍니다.

시험 범위:

- I. 뉴욕 시 주택 개조 사업법 관련 기초 지식
- II. 계약 및 철회
- III. 광고 및 판매 관행
- IV. 일반 업종 및 사업 관련 지식

약어

- DOB** Department of Buildings
- DCA** Department of Consumer Affairs
- DOT** Department of Transportation

I. 뉴욕 시 주택 개조 사업법 관련 기초 지식

"주택 개조(home improvement)"란?

주택 개조란 지하층, 진입로, 울타리, 차고, 조경, 파티오, 현관, 보도, 수영장, 테라스 등 주거 또는 거주 용도로 사용되는 일체 토지 또는 건물, 또는 토지 또는 건물의 일체 부분에 대해 건설, 수리, 교체, 리모델링, 변경, 전환, 복구, 개조, 현대화, 개선 또는 추가하는 작업을 의미합니다. 예를 들어 주택 개조에는 다음의 설치 작업이 포함됩니다.

- 중앙 난방/공조(에어컨) 설비
- 중앙 진공 청소 시스템
- 이중창
- 차양
- 통신 시스템

"주택 개조(home improvement)"에 해당되지 않는 것은?

주택 개조로 간주되지 않는 것의 예는 다음과 같습니다.

- 신규 주택 또는 건물의 건설
- 물품 또는 자재의 설치 또는 적용과 관련한 물품 또는 자재의 판매
- 주 또는 시 당국이 소유 또는 관리하는 주택에 대해 실시하는 작업
- 주택 개조 작업과 무관하게 실시되는 건물, 거주지, 주택 또는 아파트의 페인트 도장 또는 장식

"업자(contractor)"란?

"업자(contractor)"란 주택 개조 사업을 소유, 운영, 유지, 수행, 관리 또는 거래하는 사람으로, 소유주 입장에서 1 차 계약 업자든 하청 계약 업자든, 일체의 주택 개선 작업을 수행하거나 수행하기로 동의한 자를 말합니다. 업자는 개인일 수도 있고, 단체, 회사, 협력업체 또는 기업일 수도 있습니다.

"주택 개조 계약(home improvement contract)"이란?

"주택 개조 계약(home improvement contract)"은 서면 형식 여부에 관계 없이 업자와 소비자 또는 입주자 사이에 주택 개조 작업 수행을 위해 체결하는 계약을 말하며, 여기에는 제공 및 수행될 모든 노무, 서비스 및 자재가 포함됩니다.

"영업인(salesperson)"이란?

"영업인(salesperson)"은 소비자 또는 입주자와 주택 개조 계약을 협상하거나 소유주 또는 입주자와의 주택 개조 계약을 성사시키기 위한 판촉 업무를 수행하는 사람을 말합니다.

DCA 면허는 누가 취득해야 하나요?

업자 또는 영업인 자격으로 주택 개조 계약을 성립시키기 위해 판촉 활동을 하거나, 잠재 고객사를 방문하거나, 영업 활동을 하거나, 계약을 이행 또는 체결하는 사람은 모두 반드시 DCA 면허를 취득해야 합니다.

DCA 면허를 취득할 필요가 없는 사람은 누구인가요?

다음에 해당되는 사람은 DCA 면허를 취득할 필요가 없습니다.

- 업자를 대신해 계약 성립을 위한 판촉 활동을 하거나 계약 협상을 담당하지 않는 개별 직원
- 금액이 \$200 미만인 주택 개조 작업을 수행하는 사람
- 주택 개조 작업은 일체 수행하지 않는 배관공 및 전기 기술자
- 엄격하게 건축설계사 또는 엔지니어의 범위 내에서만 역할을 수행하는 건축설계사 및 엔지니어

취득한 주택 개조 업자 면허는 어디에 게시해야 하나요?

면허는 반드시 사무실 안 모든 소비자들이 볼 수 있는 곳에 게시하거나 소비자 요청이 있을 때 제시해야 합니다.

사업장 주소, 소유권, 경영진에 변동이 있거나 상호가 변경되는 경우 어떻게 해야 하나요?
상호 또는 주소, 소유권 또는 경영진에 대한 변동 발생일로부터 10 일 이내에 반드시 DCA에 신고해야 합니다.

면허는 어떻게 취득 또는 갱신 하나요?

새로 면허를 발급 받거나 갱신하시려면 DCA에 신청서를 제출하셔야 합니다. 각 사업체 별로 별도의 주택 개선 업자 면허가 필요합니다.

신규 면허 발급을 신청하시려면 DCA Licensing Center(42 Broadway, New York, NY 10004)를 방문하시거나 온라인(www.nyc.gov/consumers) 신청 절차를 이용하시면 됩니다.

면허 만료일 약 3 개월 전에 DCA에서 면허 갱신 패키지를 우편으로 보내 드립니다. 우편, DCA Licensing Center 직접 방문, 온라인(www.nyc.gov/consumers) 등 세 가지 방법 중 선택해 갱신하실 수 있습니다.

1차 업자의 책임 및 의무 사항은 무엇입니까?

1. 1차 업자는 반드시 주 및 지방 건축물 법률에 따라 계약을 이행하는 데 필요한 모든 허가, 면허, 점유 허가(Certificate of Occupancy) 또는 면제를 모두 취득해야 합니다.
2. 각 주택 개선 업자는 반드시 육(6)년 또는 일체 계약 보증 기간 중 더 긴 기간에 해당되는 계약서, 회계 장부 및 기타 주택 개조 사업과 관련한 모든 거래 내역이 반영되어 있는 기록을 보관하고 있어야 합니다.
3. 주택 개조 업자는 반드시 수령한 전체 금액을 주택 개조와 직접 관련된 경비 지출에 사용해야 합니다. 업자는 수령한 금액을 주택 개조와 무관한 용도로 지출할 수 없습니다. 단, 해당 주택 개조 작업이 완료되었고, 해당 주택 개조 작업과 관련된 직접 노동, 자재 및 하청업자에 대한 경비가 전액 완납된 경우는 예외로 합니다.
4. 3일간의 철회 기간이 끝나기 전에는 절대 작업을 수행하거나 대금 지급이 이루어져서는 안 됩니다.

업자는:

1. 작업을 포기하거나 미수행해서는 안 됩니다.
2. 주택 개조 계약을 성사시키기 위해 판촉하는 과정에서 상당한 허위 진술을 해서는 안 됩니다.
3. 주택 개조 거래와 관련해 계약, 모기지, 어음 또는 기타 문서의 집행에 있어 사기 행위를 저질러서는 안 됩니다.
4. 허위, 기만적 또는 오해의 소지가 있는 진술이 포함된 광고를 게재해서는 안 됩니다.

5. 건축물, 위생, 화재 및 보건 관련 법률을 위반해서는 안 됩니다.
6. 소유권 및 경영진 변동 사항에 대해 반드시 DCA 에 신고해야 합니다.
7. 면허 명의자 이름이 아닌 다른 이름으로 주택 개조 사업을 수행할 수 없습니다.
8. 소비자 대상 주택 용자 또는 주택 개조 용자를 위한 에이전트 역할을 하거나, 광고 또는 판촉 활동을 하거나, 용자를 주선할 수 없습니다.

업자는 소비자에게 반드시 서면 형식의 견적서를 제공해야 하나요?

소비자가 서면 형식 견적서를 요청할 경우 그렇게 해야 합니다. 견적서에 대해 수수료를 청구하실 수 있지만, 반드시 견적서를 제공하기 전에 수수료에 대해 소비자에게 알려야 하며, 총 견적 계약 금액 내역서에 수수료 금액을 별도 항목으로 기재해야 합니다.

허위 또는 기만적 진술에는 어떤 처벌이 따르나요?

허위 사실을 말하는 업자 또는 영업인에 대해서는 각 허위 사실별로 최대 \$500 의 벌금이 부과될 수 있습니다. 또한, 허위 사실 진술 후 체결된 계약은 무효화 선언될 수 있으며, 업자는 해당 소비자에게 반환금을 지급하도록 명령 받을 수 있습니다.

면허 없이 주택 개선 사업을 운영할 경우 어떤 처벌이 따르게 되나요?

면허 없이, 또는 면허 정지 또는 취소된 후에 주택 개조 사업을 소유 또는 운영하는 일체 개인은 경범죄에 해당되며 형사 기소될 수 있고, 최대 육(6) 개월간의 징역형 및/또는 \$1,000 의 벌금형을 받을 수 있습니다. 각 위반 사항은 별개의 범법 행위로 간주됩니다. 또한, 그러한 개인은 민사 기소될 수 있으며, 무면허 활동 수행 또는 무면허 개인 또는 업체의 사업 활동을 방조한 데 대해 최대 \$100/일의 벌금이 부과될 수 있습니다. 마지막으로, DCA 는 무면허 주택 개조 작업과 관련해 사용되는 공구 및 트럭을 폐쇄 처분하고 압수할 수 있습니다.

II. 계약 및 철회

주택 개조 계약은 어떤 형식으로 작성되어야 하나요?

모든 주택 개조 계약은 반드시 서면 형식으로 작성해 모든 당사자들이 서명해야 합니다. 업자는 소비자에게 서명 시점 및 일체 작업이 이루어지기 전에 해당 계약서의 완전하며 알아 볼 수 있는 사본을 제공해야 합니다. 계약서는 반드시 쉬운 영어로 작성해야 합니다. 단, 구두(말)로 진행된 영업 프레젠테이션에서 다른 언어가 사용된 경우 계약서는 해당 언어와 영어, 두 개의 언어로 작성해야 합니다.

소비자가 원래 계약서에 정해진 범위 이외에 추가적인 작업을 원하는 경우 업자는 어떻게 해야 하나요?

업자는 해당 계약서에 대한 개정서를 서면으로 제공해야 하며, 해당 개정서에는 해당 소비자와 업자 모두 서명해야 합니다.

주택 개조 계약에는 어떤 내용이 포함되어야 하나요?

1. 거래 날짜, 업자 이름, 사무실 주소, 전화번호 및 DCA 면허 번호, 해당 영업인 이름 및 DCA 면허 번호.
2. 작업 개시 및 완료 예정일(완료 예정일을 변경시킬 수 있는 사항에 대한 진술 포함).
3. 작업 내용, 제공될 자재, 노무 및 자재 비용 내역.
4. 소유주가 업자나 하청업자에게 대금을 지불하지 않는 경우 업자 또는 하청업자는 그 소유주에 대해 클레임을 청구할 수 있음을 알리는 고지.
5. 업자는 작업 완료 이전에 수령한 모든 금액을 예치하거나, 소유주에 대해 계약에 따라 반환 또는 적절한 대금 지급을 보증하는 보증금 또는 배상 계약을 체결해야 할 의무가 있다는 사실을 소유주에게 알리는 고지.
6. 증분식 대금 지급 방식을 사용하는 계약인 경우 대금 지불 일정 및 수행 예정 작업/서비스 내역.
7. 부과 대금, 보장 또는 보증 등 광고를 통한 일체 주장은 반드시 명확하게 명시해야 합니다.
8. 계약서에는 반드시 업자가 작업 개시 전에 산재 보장 보험 증서를 제공할 것이라는 내용을 소비자에게 알리는 내용이 포함되어 있어야 합니다.
9. 계약서에는 반드시 업자가 현지 법률에 정해져 있는 모든 허가를 취득할 것이라는 사실을 알리는 내용이 포함되어 있어야 합니다.

10. 계약서에는 서명란 바로 위에 다음 문구가 포함되어 있어야 합니다.

"귀하는 구매자로서 본 거래일로부터 업무일 기준 3일째 되는 날 자정 이전에는 언제든지 본 거래를 철회할 수 있습니다. 본 권리에 대한 설명은 첨부된 철회 통지서(NOTICE OF CANCELLATION)" 양식을 참조하십시오.

이 문구에는 반드시 굵은 글씨체를 적용해야 하며, 글자 크기는 최소 10 포인트 이상이어야 합니다.

업자 또는 영업인은 소비자에게 별도의 "철회 통지서"를 제공해야 하나요?

그렇습니다. 소비자가 계약서에 서명을 할 때, 업자 또는 영업인은 반드시 "철회 통지서 (Notice of Cancellation)"라는 제목으로 된 별도의 작성 완료된 양식 사본 2부를 서명 완료된 계약서에 첨부해야 합니다. 양식 문구는 반드시 굵은 글씨체로 되어 있어야 하며 글자 크기는 최소 10 포인트 이상이어야 합니다. 통지서는 영어, 그리고 해당 계약 협상에 다른 언어가 사용된 경우 해당 언어로 작성되어야 하며, 다음 사항이 포함되어 있어야 합니다.

1. 이름/업자 주소
2. 거래일
3. 소비자가 철회 통지를 할 수 있는 기한 날짜, 그리고
4. 다음 문구가 반드시 포함되어 있어야 합니다.

철회 통지서
(거래일 기재)

위 날짜로부터 업무일 기준 삼(3) 일 이내에는 아무런 벌금 또는 의무 사항 없이 거래를 취소하실 수 있습니다.

취소하시면, 일체의 거래 대상 부동산, 해당 계약 또는 판매에 따라 이루어진 일체의 대금 지급, 그리고 귀하가 집행한 일체의 양도성 증권은 판매자가 귀하의 철회 통지서를 수령한 날로부터 업무일 기준 10 일 이내에 반환되며, 해당 거래에 따라 발생한 일체의 선취 특권은 취소됩니다.

취소하실 경우, 귀하께서는 본 계약 또는 판매에 따라 귀하께 납품된 일체 물품을 처음 수령 당시와 사실상 동일한 상태로 귀하의 거주지에서 해당 판매자가 가져갈 수 있도록 하셔야 합니다. 또는, 원하시는 경우, 비용과 위험은 해당 판매자가 부담하는 조건으로 해당 물품 반송 절차에 따르셔도 됩니다.

물품을 판매자가 가져갈 수 있도록 했는데 판매자가 "철회 통지서" 날로부터 20 일 이내에 가져가지 않는 경우, 일체의 추가 의무 없이 해당 물품을 계속 보유하시거나 처분하실 수 있습니다. 판매자가 가져갈 수 있도록 하지 않는 경우 또는 판매자에게 반송하겠다고 동의한 후 그렇게 하지 않는 경우, 해당 계약에 따른 모든 의무 사항을 책임지고 이행하셔야 합니다.

본 거래를 철회하려면, 본 철회 통지서 또는 일체 다른 서면 통지서에 서명하고 날짜를 기입해 _____[날짜] 자정까지 [판매자의 사업장 주소]로 [판매자 이름]에게 우편 발송하거나 전달하셔야 합니다.

본인은 이로써 본 거래를 철회하는 바입니다.

(소비자 서명 및 날짜)

업자 또는 영업인은 소비자의 철회 권리에 대해 소비자에게 반드시 구두로 알려야 하나요?
그렇습니다. 업자 또는 영업인은 계약일로부터 업무일 기준 삼(3) 일 이내에 주택 개조 계약을 철회할 수 있는 권리에 대해 소비자에게 반드시 알려 주어야 합니다.

업자 또는 영업인이 소비자의 철회 권리에 대해 구두(말)와 서면 형식으로 고지해야 하는 의무를 준수하지 않을 경우에는 어떻게 되나요?

업자 또는 영업인이 소비자의 철회 권리를 구두 및 서면 형식으로 고지해야 하는 의무를 이행하기 전까지는 소비자가 해당 계약을 철회할 수 있습니다.

소비자가 계약 철회를 원할 경우 업자는 어떻게 해야 하나요?

업자 또는 영업인은 일체의 유효한 철회 통지를 따라야 하며, 반드시 영업일 기준 10일 이내:

1. 해당 계약에 따라 지급된 모든 대금을 환불 처리해야 합니다.
2. 해당 계약과 관련해 지급된 모든 대금을 결제 취소하고 환불 처리해야 합니다.
3. 일체의 선취 특권을 종료합니다. 그리고
4. 소비자에게 발송된/전달된 자재를 업자가 회수할 것인지 포기할 것인지 여부를 소비자에게 통지해야 합니다.

영업인은 고용주에 대해 DCA 에 보고해야 하나요?

그렇습니다. 영업인은 반드시 고용 시점으로부터 48 시간 이내에 자신의 고용주 또는 고용주들로부터 고용 확인서를 받아 DCA 에 제출해야 합니다.

III. 광고 및 판매 관행

다음은 주택 개조 작업 광고의 기본 규칙입니다.

1. 모든 광고 및 영업 인쇄물에는 반드시 DCA 주택 개선 업자 면허 번호가 포함되어 있어야 합니다.
2. 광고에 기재된 가격 및 설명은 기만적이거나 오해를 불러일으킬 소지가 있어서는 안 됩니다.
3. 제목에는 과정이나 허위 사실이 포함되어서는 안 됩니다.
4. "절약" 주장은 명시된 금액이 판매 가격임을 암시할 수 없습니다.
5. 광고 대상 품목 또는 오퍼의 설명 또는 기술은 크기, 품질, 수량 및 디자인 측면에서 해당 제품을 정확하게 반영하는 것이어야 합니다.
6. 자재에 대한 기술은 반드시 정확해야 합니다.
7. 가격이나 크레딧 조건을 사용하는 경우 반드시 제안 내용을 정확하게 기술해야 합니다.
8. 설치비가 별도인 경우 광고에 그렇다고 명확히 기술되어 있어야 합니다.
9. 실제로 자체적으로 해당 제품을 만들거나 생산하는 경우가 아니면 "공장에서 직송" 또는 "제조업체에서 직접 구매" 같은 표현을 사용할 수 없습니다.
10. "평생" 보증 또는 보장을 할 수 없습니다. 해당 물품/서비스의 정상 수명까지만 포함되는 보증 또는 보장만 할 수 있습니다. 자재 또는 기술 상 결함이 있는 경우, 결함이 드러날 가능성이 있는 기간을 넘어서까지 보증할 수 없습니다.

IV. 일반 업종 및 사업 관련 지식

허가는 누가 반드시 취득해야 하나요?

주 및 지방 건축물 법률에 따라 계약을 이행하는 데 필요한 모든 허가, 면허, 점유 허가 (Certificate of Occupancy) 또는 특별 예외를 모두 취득하는 것은 1차 업자의 책임이자 의무 사항입니다. 업자는 소비자에게 의무를 전가할 수 없습니다.

업자는 주택 추가물 또는 변경을 위한 허가를 어디서 취득하나요?

업자는 모든 필요한 허가를 뉴욕 시 건축부(Department of Buildings, DOB)에서 발급 받습니다. 업자는 반드시 일체의 추가물 또는 변경이 건축물 규정 기준을 충족하도록 해야 하며 지방 구역 지정(zoning) 법률을 위반하지 않도록 해야 합니다. 마지막으로 업자가 DOB에서 허가서를 받아올 수는 있지만 DOB에 건축물 설계도에 대한 변경 사항은 반드시 등록된 정식 건축설계사 또는 면허가 있는 엔지니어가 제출해야 합니다.

하청업자와 직원의 차이는 무엇인가요?

하청업자는 독립적으로 사업 활동을 하는 개인 또는 독립적으로 사업 활동을 하는 업체로 1차 업자와의 주택 개조 계약 중 일부 작업을 하도록 계약을 맺는 경우를 말합니다. 직원은 임금을 받고 일하며, 고용주(1차 업자 또는 하청업자)의 직접적 감독, 관리 하에서 일합니다.

작업의 순수익이란?

순수익이란 경비를 제한 후 작업에서 나온 최종 수익을 말합니다.

하청업자는 반드시 DCA에서 면허를 취득해야 하나요?

그렇습니다. 하청업자는 일반 업자의 직원과는 달리, 뉴욕 시 내에서 주택 개선 작업을 수행하려면 반드시 DCA 면허를 취득해야 합니다.

DOB는 전기 기술자와 배관공에게 면허를 발급합니다.

직원들과 관련한 의무로는 어떤 것이 있나요?

직원들에게 반드시 산재 보상 및 장애 보증을 적용해야 합니다. 직원 임금을 반드시 국세청(Internal Revenue Service, IRS)에 신고해야 하며 세금을 원천 징수해야 합니다. 또한, 고용주는 직원들이 미국 내에서 합법적으로 일할 권리를 가지고 있는지 여부를 확인하도록 정하고 있는 연방 이민 법률을 반드시 준수해야 합니다.

업자가 보증금을 확보하거나 DCA 주택 개조 신탁 기금(Home Improvement Trust Fund)에 참여하겠다고 선택할 수 있나요?

그렇습니다. 업자는 보증금을 확보하거나 2년마다 한 번씩 DCA의 주택 개조 신탁 기금에 납입하는 것 중에서 선택할 수 있습니다.

2층 이상인 주택의 외관을 페인트로 도장하려면 무엇이 필요한가요?

사다리를 사용해 작업할 수 있는 경우가 아니면, 2층 이상인 주택의 외관을 페인트로 도장하려면 DOB에서 현수 발판과 고정 삭구 허가서를 발급 받아야 할 수 있습니다. 작업을 시작하기 전에 DOB에 자세한 사항을 문의하셔야 합니다.

점유 허가(Certificate of Occupancy) 수정본을 발급 받는 것은 누구의 책임인가요?

점유 허가서의 수정본이 필요한 경우, 업자는 소비자를 대신해 발급 받아야 하는 책임이 있습니다. 반드시 등록된 정식 건축설계사 또는 전문 엔지니어가 DOB에 수정된 실제 점유 허가서를 제출해야 합니다.

특정 유형의 작업을 위해서는 주택 개조 업자가 면허가 있는 전기 기술자를 고용하는 것이 필요한가요?

전압에 관계 없이 조명, 열 및 전력과 관련된 일체의 설비를 설치하려면 반드시 면허를 가진 전기 기술자를 고용해야 합니다.

업자는 판매세를 어떻게 처리해야 하나요?

업자는 반드시 소비자로부터 수리에 대한 판매세를 받아 납부해야 합니다.

"설비 개선(capital improvement)"에 해당되는 작업으로는 어떤 것이 있나요?

집에 욕실을 추가하는 것이 설비 개선의 예입니다.

창문틀을 수리하거나 거실을 페인트칠하는 것 등은 설비 개선에 해당되지 않습니다.

주택을 증축하려면 작업을 시작하기 전 업자가 가장 먼저 해야 할 일은 무엇인가요?

업자가 주택에 대한 작업을 시작하기 전에 가장 먼저 해야 할 일은, DOB가 아니라 면허를 가진 건축설계사 또는 엔지니어와 상의해 소유주가 증축을 할 수 있는지, 증축을 해도 해당 구역 지정 법률 위반에 해당되지 않는지 여부를 결정해야 합니다.

길에 위치하게 될 쓰레기통에 대해서는 어디서 허가를 받아야 하나요?

업자는 교통부(Department of Transportation, DOT)에 연락해 쓰레기통 허가를 받아야 합니다.

주택 개조 업자가 보도 작업을 수행하려면 허가가 필요한가요?

그렇습니다. 보도 작업을 하려면 DOT 허가가 필요합니다. 311 번으로 전화하거나 www.nyc.gov/dot 를 방문하십시오.

업자는 주택 개조 작업에서 나오는 폐기물을 운반 또는 운송하려면 어떻게 해야 하나요?

사업 활동에서 나오는 폐기물을 운반 또는 운송할 계획인 경우 반드시 뉴욕 시 사업 감찰 위원회(Business Integrity Commission)에서 1급 자가 운반 등록증(Class One Self Hauler Registration)을 발급 받으셔야 합니다. 신청 및 자세한 정보는 311 번으로 전화하거나 www.nyc.gov/bic 를 방문하십시오.