

مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك
(DCA) (DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS LICENSING CENTER)
42 Broadway | New York, NY 10004
من الاثنين إلى الجمعة: 9:00 ص - 5:00 م | الأربعاء: 8:30 ص - 5:00 م
الهاتف: 311 (NEW-YORK-212 خارج مدينة نيويورك)
nyc.gov/consumers | @NYCDCA



القائمة المرجعية لطلب التقديم للحصول على ترخيص: موظف مبيعات تصليح المنازل (فردى)

من الذي يجب أن يكون لديه ترخيص موظف مبيعات تصليح المنزل؟

يجب أن يكون لديك ترخيص موظف مبيعات تصليح المنزل إذا كنت تتفاوض مع مالك العقار أو تعرض التفاوض معه لتحديد عقد تصليح منزل.

يعتبر هذا الوصف شرح عام فقط لما يحتاجه الأفراد للحصول على ترخيص موظف مبيعات تصليح المنزل. راجع نشرة قوانين/قواعد الترخيص المرفقة.

لائحة سريعة بمتطلبات تقديم الطلب

- طلب أساسي فردي للحصول على الترخيص
- صورة شخصية لمقدم طلب الحصول على الترخيص
- اختبار تصليح المنزل ورسوم الاختبار بقيمة 50 دولاراً
- بصمات الأصابع ورسوم معالجة تبلغ 75 دولاراً (إذا كان ينطبق)
- إقرار منح التفويض بالتصرف (إذا كان ينطبق)
- رسوم الترخيص (راجع الجدول في الصفحة 3).

انظر قسم متطلبات تقديم الطلب للاطلاع على الأوصاف المفصلة.

أذونات/تراخيص/تصريحات إضافية من المدينة أو الولاية قد تحتاجها:

إذا كنت تعمل في مجال إنشاء أو تصليح أو إعادة هيكلة أو إجراء أية تعديلات على أي أرض أو مبنى يستخدم كمحل إقامة، يجب عليك أيضاً الحصول على ترخيص مقاول تصليح المنزل من إدارة شؤون المستهلك (DCA).

اذهب إلى www.nyc.gov/BusinessToolbox لتقديم طلبك إلكترونياً باستخدام الخدمة الإلكترونية للمدينة.
ملحوظة: في الوقت الحالي، تتوفر هذه الخدمة لمستخدمي جهاز الكمبيوتر المحمول أو جهاز الكمبيوتر المكتبي فقط.



أو

قم بتقديم الطلب شخصياً في مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك (DCA)، في الموجود في 42 برودواي، بمانهاتن، في الوقت بين 9:00 ص و 5:00 م في أيام الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة، وفي يوم الأربعاء من 8:30 ص إلى 5:00 م.



خدمات الترجمة

إذا كنت لا تتحدث أو تفهم اللغة الإنجليزية جيداً، يُرجى إخطارنا بموعد وصولك إلى مركز منح التراخيص وسنوفر لك خدمات الترجمة.

التجهيزات المعقولة

لطلب تجهيزات تتعلق بحالات الإعاقة، يُرجى إكمال وتقديم نموذج طلب التجهيزات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة (مرفق طيه). يمكنك أيضاً الاتصال بمنسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لإدارة شؤون المستهلك على (212) 436-0154 للحصول على النموذج.

متطلبات تقديم الطلب

عند تقدمك بطلب الحصول على الترخيص الخاص بك إلى إدارة شؤون المستهلك (DCA):
المتطلبات اللازمة عند تقدمك بطلب الحصول على الترخيص الخاص بك مذكورة أدناه. إذا لم تقم بتقديم جميع المستندات، فسيتم رفض طلبك.

- طلب أساسي فردي للحصول على الترخيص (مرفق طيه).
- صورة شخصية لمقدم طلب الحصول على الترخيص (نسخة واحدة).
شخصياً: ستقوم إدارة شؤون المستهلك (DCA) بتصوير مقدمي طلب الحصول على رخصة صورة شخصية بدون تكلفة في مركز منح التراخيص. يمكنك أيضاً تقديم صورة حالية ملونة في حجم صورة جواز السفر.
- عبر الإنترنت: يمكن لمقدمي طلب الحصول على ترخيص تحميل ملف صورة بجودة صورة جواز السفر الرقمية. تكون الكاميرا الرقمية بدقة صور بحجم 1 ميجا-بيكسل مناسبة.
- اختبار تصليح المنزل ورسوم الاختبار.
يجب عليك زيارة مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك (DCA) بين التاسعة صباحاً والثالثة مساءً من الاثنين حتى الجمعة لإجراء اختبار تصليح المنزل. ويشمل الاختبار 30 سؤال. يجب عليك أن تجيب على الأقل على 21 سؤالاً إجابة صحيحة لتتجح بالاختبار. وتكون رسوم الاختبار بقيمة 50 دولاراً منفصلة عن رسوم الترخيص وهي غير قابلة للرد. إذا فشلت في الاختبار مرتين، يجب عليك دفع رسوم الاختبار مرة أخرى لإعادة إجراء الاختبار.
- دليل اختبار تصليح المنزل مُدرج في هذه الحزمة لمساعدتك في الاستعداد للاختبار.

مهم:

- يجب عليك النجاح في الاختبار خلال 30 يوماً من تاريخ تقديمك للطلب أو سيتم رفض طلب التقديم الخاص بك.
- يجب على المتقدم النجاح في الاختبار مرة واحدة فقط، حتى إذا كان تقدم بطلب للحصول على ترخيص مقاول تصليح المنزل كذلك.

- رسوم بصمات الأصابع والمعالجة.

يجب عليك تسجيل بصمات الأصابع في مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك (DCA).
الاستثناءات أي شخص تم تسجيل بصماته أو قام بتوفير صورة لبصماته للحصول على ترخيص فعال من إدارة شؤون المستهلك في السنوات الثلاثة الأخيرة بتسجيل بصماته. يجب أن تقوم بزيارة مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك وتقوم بدفع رسوم معالجة تبلغ 75 دولارًا.

سيتم فحص بصماتك لمعرفة ما إذا كان لديك أي سجل جنائي. لاحظ أن إدانتك بجريمة لن يمنحك بالضرورة من الحصول على ترخيص. إلا أن عدم إفصاحك عن إدانتك بجريمة قد يشكل أساسًا لرفض طلبك.

- إقرار منح التفويض بالتصرف (مرفق طيه).

إذا تم تحضير وتقديم هذا الطلب بواسطة شخص آخر بخلاف مقدم طلب الحصول على ترخيص، يجب أن يقوم مقدم طلب الحصول على الترخيص بتقديم إقرار منح التفويض بالتصرف. ملحوظة: يجب أن يوقع مقدم الطلب على جميع المستندات المطلوبة.

- رسوم الترخيص.

يذكر الجدول أدناه المبلغ المستحق تبعًا للوقت الذي قدم فيه طلب الحصول على ترخيص. ملحوظة: السنة الفردية هي أي سنة تنتهي برقم فردي؛ على سبيل المثال 2015. السنة الزوجية هي أي سنة تنتهي برقم زوجي؛ على سبيل المثال 2016.

رسوم ترخيص موظف مبيعات تصليح المنزل			
مدة الترخيص	تاريخ انتهاء صلاحية الترخيص	إذا قدمت طلبك في الفترة ما بين هذين التاريخين:	تكون رسوم الترخيص الخاصة بك هي:
عامان	28 فبراير سنوات فردية	من 1 مارس في سنة فردية إلى 31 أغسطس في سنة فردية	50 دولارًا
		من 1 سبتمبر في سنة فردية إلى 28 أو 29 فبراير في سنة زوجية	38 دولارًا
		من 1 مارس في سنة زوجية إلى 31 أغسطس في سنة زوجية	25 دولارًا
		من 1 سبتمبر في سنة زوجية إلى 28 فبراير في سنة فردية	13 دولارًا أو 63* دولارًا

*إذا قدمت الطلب خلال سنة أشهر من تاريخ انتهاء صلاحية الترخيص، يمكنك دفع الرسوم الموزعة على أقساط والمحددة لفترة الترخيص المتبقية بالإضافة إلى الرسوم الكاملة لتجديد الترخيص للمدة التالية. إذا قمت بدفع كلا الرسوم، فلن تحتاج إلى تجديد الترخيص حتى نهاية مدة الترخيص التالية.

يقبل مركز منح التراخيص التابع لإدارة شؤون المستهلك السداد عن طريق بطاقات الائتمان (فيزا و ماستر كارد وأميريكان اكسبريس و ماستر كارد و ديسكفر كارد) أو بالشيكات المصرفية أو حوالة مالية لصالح إدارة شؤون المستهلك بمدينة نيويورك.

إذا قمت بتقديم طلبك إلكترونياً، يجب أن تقوم بالسداد عن طريق بطاقة ائتمان أساسية.

ملحوظة: تخضع مدفوعات بطاقة الائتمان إلى رسوم خدمة غير قابلة للرد بنسبة 2.49%. في حالة إلغاء المدفوعات التي تقع عليها تلك الرسوم أو إعادتها أو وضعها بالحساب أو إعادتها إلى شركة الائتمان يجب أن تتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك للتفاوض حول رسوم الخدمة.

المصادر الإضافية لموظفي مبيعات أدوات تصليح المنزل

تضم هذه الحزمة المصادر التالية لمساعدة موظفي مبيعات تصليح المنزل في معرفة القانون ومسؤولياتهم:

- نشرة قوانين/قواعد الترخيص (أعمال تصليح المنزل)
- القائمة المرجعية للفحص: مقاولو تصليح المنزل
- نموذج تقدير تصليح المنزل والعقد النهائي
- دليل المستهلك لأعمال تصليح المنزل