



CENTRE DE DÉLIVRANCE DES LICENCES ET DES PERMIS DU DÉPARTEMENT DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DES TRAVAILLEURS (DEPARTMENT OF CONSUMER AND WORKER PROTECTION, DCWP)
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

Sur rendez-vous, uniquement aux horaires suivants :

Lundi-jeudi : de 8 h à 16 h.
Dernier rendez-vous : 15 h 30.

NYC SMALL BUSINESS SUPPORT CENTER
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

Sur rendez-vous, uniquement aux horaires suivants :

Mardi, jeudi : de 8 h à 16 h.
Dernier rendez-vous : 15 h 30.

ALERTE COVID-19

Pour des motifs de santé et de sécurité, le Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP et le Centre de soutien aux petites entreprises (Small Business Support Center) de la ville de New York ne peuvent pas vous accueillir sans rendez-vous, mais vous pouvez planifier un rendez-vous pour déposer votre demande de licence ou de permis en personne. Voir la section du **Processus de dépôt des demandes**.

Remarque : puisque le service en présentiel est limité, nous vous encourageons à utiliser notre service en ligne qui est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à l'adresse suivante : nyc.gov/BusinessToolbox.

Liste de contrôle d'une demande de licence de guide touristique

Qui doit avoir une licence de guide touristique ?

Vous devez avoir une licence de guide touristique pour pouvoir guider ou orienter des personnes dans un lieu ou un site d'intérêt public ou pour décrire, expliquer ou donner des explications sur un lieu ou un site d'intérêt public à toute personne en lien avec un voyage touristique ou une excursion dans la ville.

Les demandeurs de licence de guide touristique doivent avoir 18 ans au minimum.

Cette description ne donne qu'une explication d'ordre général sur les personnes qui doivent avoir une licence de guide touristique.

Petite liste des documents obligatoires pour déposer une demande de licence de guide touristique

Voir la section sur les documents obligatoires pour obtenir des descriptions détaillées. Assurez-vous de fournir tous les documents obligatoires ; autrement, votre demande sera incomplète. Le DCWP ne peut prendre en compte que les demandes complètes pour la délivrance des licences.

- Demande de licence individuelle de base
- Pièce d'identité avec photo du demandeur de la licence
- Une photographie au format passeport récente et en couleurs du demandeur de la licence
- Examen de guide touristique et frais d'examen de 50 \$
- Déclaration donnant l'autorité à agir (*le cas échéant*)
- Frais de licence

Déposer votre demande ne signifie pas que votre licence est automatiquement approuvée.

Autres permis/licences/accords municipaux ou étatiques éventuellement nécessaires :

Une entreprise doit avoir une licence de bus touristique du DCWP pour conduire un véhicule qui transporte huit passagers payants ou plus vers des sites d'intérêt ou de divertissement ou pour un voyage spécifique ou spécial à partir d'un point de départ dans la ville de New York.

Cette liste peut ne pas être exhaustive. Voir la section sur les ressources supplémentaires.

Processus de dépôt des demandes



Consultez le site www.nyc.gov/BusinessToolbox pour déposer votre demande en ligne à l'aide d'un ordinateur portable ou de bureau exclusivement.

OU



Planifiez un rendez-vous pour déposer votre dossier en personne au Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP ou au Centre de soutien aux petites entreprises de la ville de New York (les adresses figurent à la page 1).

Par courriel : LicensingAppointments@dca.nyc.gov

Par téléphone* : appelez le (212) 436 0441
(du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h).

*Ce numéro sert uniquement à planifier un rendez-vous d'un service en présentiel. Pour des questions d'ordre général, envoyez un courriel à l'adresse électronique suivante : onlineappsdocs@dca.nyc.gov.

Des *services d'interprétation gratuits* sont disponibles sur site. Pour demander un aménagement en lien avec un handicap, veuillez envoyer un courriel au Coordinateur de la loi en faveur des Américains en situation de handicap (Americans with Disabilities Act, ADA) du DCWP à humancapital@dca.nyc.gov ou consultez le site nyc.gov/dcwp et recherchez « accommodations » (aménagements).

Documents obligatoires

Le DCWP refusera votre demande si vous n'envoyez pas les informations et les documents obligatoires :

- **Demande de licence individuelle de base** (ci-jointe).
- **Pièce d'identité avec photo du demandeur de la licence.**

Les pièces d'identité acceptables incluent :

- permis de conduire ou pièce d'identité de non-conducteur délivré(e) par un État des États-Unis ;
- permis ou licence délivré(e) par un organisme gouvernemental ;
- passeport ;
- carte d'étranger/carte verte ;
- carte d'identité d'employé municipale, étatique ou fédérale ;
- carte d'identité municipale.

- **Une photographie au format passeport récente et en couleurs du demandeur de la licence.**

En personne : le DCWP photographiera gratuitement les demandeurs de licence au Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP (dont l'adresse figure à la page 1). Les demandeurs peuvent également fournir une photographie au format passeport récente et en couleurs.

En ligne : les demandeurs de licence peuvent télécharger un fichier image avec une qualité photo de passeport numérique. Un appareil photo numérique avec une résolution d'un mégapixel convient.

- **Examen de guide touristique et frais d'examen de 50 \$.**

Pour les demandeurs qui n'ont pas passé d'examen de guide touristique depuis mars 2018 :

Vous devez planifier un rendez-vous pour passer l'examen de guide touristique au Centre de délivrance des licences et des permis du DCWP entre 8 h et 13 h. L'examen se compose de 150 questions. Vous devez répondre correctement à 97 questions au minimum pour passer. Les frais d'examen de 50 \$ sont distincts des frais de licence et ne sont pas remboursables. Si vous échouez deux fois à l'examen, vous devez payer les frais d'examen de nouveau pour pouvoir le repasser.

Une **Étude de référence** est disponible sur le site nyc.gov/BusinessToolbox pour vous préparer à l'examen.

- **Déclaration donnant l'autorité à agir** (ci-jointe).
Obligatoire si une personne autre que le demandeur de la licence prépare et envoie cette demande.

Remarque : le demandeur doit signer la demande de licence et tous les formulaires connexes.

- **Frais de licence.**
Voir la page suivante.

Durée de la licence : 2 ans	Date d'expiration : 31 mars Années paires	Frais de licence :	
Si vous déposez votre demande entre ces dates :		Option 1	Option 2
Du 1 ^{er} avril d'une année paire au 30 septembre d'une année paire		Payez 50 \$ pour une licence expirant le 31 mars de l'année paire suivante. <i>(Valable pendant 24 mois au maximum.)</i>	
Du 1 ^{er} octobre d'une année paire au 31 mars d'une année impaire		Payez 38 \$ pour une licence expirant le 31 mars de l'année paire la plus proche. <i>(Valable pendant 18 mois au maximum.)</i>	
Du 1 ^{er} avril d'une année impaire au 30 septembre d'une année impaire		Payez 25 \$ pour une licence expirant le 31 mars de l'année paire la plus proche. <i>(Valable pendant 12 mois au maximum.)</i>	
Du 1 ^{er} octobre d'une année impaire au 31 mars d'une année paire		Payez 13 \$ pour une licence expirant le 31 mars de la même année paire ou de l'année paire la plus proche. <i>(Valable pendant six mois au maximum.)</i>	Payez 63 \$ pour une licence expirant le 31 mars de l'année paire suivante. <i>(Valable pendant 30 mois au maximum.)</i>

Payez par :

- chèque ou mandat établi à l'ordre du DCWP *(en personne)* ;
- carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express, Discover Card uniquement). Vous devrez payer les frais de ce service qui ne sont pas remboursables. *(en personne ou en ligne)*

Ressources supplémentaires pour les guides touristiques

- Pour vous renseigner sur les lois en vigueur et sur les règlements qui sont susceptibles de concerner votre activité, consultez le site **nyc.gov/BusinessToolbox**.
- Pour la **Liste de contrôle d'inspection : bus touristiques**, consultez le site **nyc.gov/BusinessToolbox**.
- Pour les ressources utiles pour l'ouverture, le fonctionnement et la croissance de votre activité, consultez le site **nyc.gov/business**.