



DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR Y AL TRABAJADOR
(DCWP) CENTRO DE EMISIÓN DE
LICENCIAS
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

Horarios únicamente con cita previa:

Lunes-jueves: de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Última cita: 3:30 p.m.

CENTRO DE APOYO PARA
PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA
CIUDAD DE NUEVA YORK
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

Horarios únicamente con cita previa:

Martes, jueves: de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Última cita: 3:30 p.m.

ALERTA POR COVID-19

Por motivos de salud y seguridad, el Centro de Emisión de Licencias del DCWP y el Centro de Apoyo para Pequeñas Empresas de la Ciudad de Nueva York no atenderán sin cita previa, pero usted puede programar una cita para presentar su solicitud de licencia en persona. Consulte la sección **Proceso de presentación de solicitud**.

Nota: Como el servicio en persona está limitado, le recomendamos usar nuestro servicio en línea, disponible 24/7 en nyc.gov/BusinessToolbox.

Lista de verificación para la solicitud de licencia para guías de turistas

¿Quién debe tener una licencia para guías de turistas?

Debe tener una licencia para guías de turistas para guiar o dirigir a las personas a cualquier lugar o punto de interés público o para describir, explicar o dar una conferencia sobre cualquier lugar o punto de interés público a cualquier persona en cualquier viaje turístico o recorrido en la ciudad.

Los solicitantes de la licencia para guías de turistas deben ser mayores de 18 años.

Esta descripción solo explica de manera general quién debe tener una licencia para guías de turistas.

Lista rápida de los requisitos para solicitar una licencia para guías de turistas

Consulte la sección Requisitos para obtener más información. Asegúrese de cumplir todos los requisitos; de lo contrario, su solicitud estará incompleta. El DCWP solamente puede considerar las solicitudes completas para la emisión de licencias.

- Solicitud de licencia básica individual
- Identificación con fotografía (ID) del solicitante
- Una fotografía actual a color tamaño pasaporte del solicitante
- Examen para guías de turistas y tarifa del examen de \$50
- Afirmación de otorgamiento de autoridad para actuar (*si corresponde*)
- Tarifa de la licencia

Presentar su solicitud no significa que la licencia se aprobará automáticamente.

Otros permisos/licencias/autorizaciones estatales o de la ciudad que puede necesitar:

Una empresa debe tener una licencia para *autobuses de turismo* del DCWP para conducir un vehículo que, a cambio de dinero, transporta a ocho o más pasajeros a lugares de interés o entretenimiento, o para un viaje específico o especial desde un punto de partida en la ciudad de Nueva York.

Esto no es una lista completa. Consulte la sección Otros recursos.

Proceso de presentación de solicitudes



Visite www.nyc.gov/BusinessToolbox para presentar su solicitud en línea únicamente desde una computadora portátil o de escritorio.

O



Programe una cita para presentar la solicitud en persona en el Centro de Emisión de Licencias del DCWP o el Centro de Apoyo para Pequeñas Empresas de la Ciudad de Nueva York (los domicilios están en la página 1).

Por correo electrónico: LicensingAppointments@dca.nyc.gov

Por teléfono*: Llame al (212) 436-0441.

(Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.)

*Este número es para programar una cita para el servicio en persona únicamente. Para preguntas generales, envíe un correo electrónico a onlineappsdocs@dca.nyc.gov.

Hay *servicios de interpretación gratis* en el sitio. Para solicitar una adaptación para una discapacidad, envíe un correo electrónico al coordinador de la Ley para Americanos con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) a humancapital@dca.nyc.gov o visite nyc.gov/dcwp y busque “accommodations” (adaptaciones).

Requisitos

El DCWP rechazará su solicitud si usted no presenta esta información y estos documentos requeridos:

- **Solicitud de licencia básica individual** (adjunta).
- **Identificación con fotografía (ID) del solicitante.**

Los formatos aceptables de ID son:

- Licencia de conducir o identificación que no sea la licencia de conducir emitida por cualquier estado de los EE. UU.
- licencia o permiso emitido por una agencia del gobierno;
- pasaporte;
- tarjeta de residente extranjero/tarjeta verde;
- tarjeta de identificación de empleo de la ciudad, estatal o federal;
- tarjeta de identificación municipal.

- **Una fotografía actual a color tamaño pasaporte del solicitante.**

En persona: El DCWP tomará fotografías de los solicitantes gratis en el Centro de Emisión de Licencias del DCWP (el domicilio está en la página 1). Los solicitantes también pueden presentar una fotografía actual a color tamaño pasaporte.

En línea: Los solicitantes pueden cargar un archivo de imagen con calidad de fotografía de pasaporte digital. Una cámara digital con una resolución de 1 megapíxel es adecuada.

- **Examen de guía turístico y tarifa del examen de \$50.**

Los solicitantes que no hayan aprobado el examen para guías de turistas desde marzo del 2018:

Deben programar una cita para tomar el examen para guías de turistas en el Centro de Emisión de Licencias del DCWP entre las 8:00 a. m. y la 1:00 p. m. El examen tiene 150 preguntas. Deben responder como mínimo 97 preguntas correctamente para aprobar. La tarifa del examen de \$50 es independiente de la tarifa de la licencia y no se reembolsa. Si desapruueba el examen dos veces, deberá volver a pagar la tarifa del examen para volver a tomarlo.

Hay material de **referencia para estudiar** en nyc.gov/BusinessToolbox para ayudarlo a prepararse para el examen.

- **Afirmación de otorgamiento de autoridad para actuar** (adjunta).
Se requiere si alguien que no sea el solicitante de la licencia preparará y presentará esta solicitud.

Nota: El solicitante debe firmar la solicitud de licencia y todos los formularios relacionados.

- **Tarifa de la licencia.**
Consulte la página siguiente.

Período de la licencia: 2 años	Fecha de vencimiento: 31 de marzo Años pares	Tarifa de la licencia:	
Si presenta su solicitud entre estas fechas:		Opción 1	Opción 2
Desde el 1 de abril de un año par hasta el 30 de septiembre de un año par		Pagar \$50 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par. <i>(Válida por 24 meses como máximo).</i>	
Desde el 1 de octubre de un año par hasta el 31 de marzo de un año impar		Pagar \$38 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par más cercano. <i>(Válida por 18 meses como máximo).</i>	
Desde el 1 de abril de un año impar hasta el 30 de septiembre de un año impar		Pagar \$25 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par más cercano. <i>(Válida por 12 meses como máximo).</i>	
Desde el 1 de octubre de un año impar hasta el 31 de marzo de un año par		Pagar \$13 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente o del mismo año par más cercano. <i>(Válida por 6 meses como máximo).</i>	Pagar \$63 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par. <i>(Válida por 30 meses como máximo).</i>

Pagar con:

- Cheque o giro bancario pagadero al DCWP. *(En persona)*
- Tarjeta de crédito (solo Visa, MasterCard, American Express, Discover Card). Se le cobrará una tarifa no reembolsable por el servicio. *(En persona o en línea)*

Otros recursos para guías turísticas

- Para consultar las leyes y normas que pueden afectar a su empresa, visite **[nyc.gov/BusinessToolbox](https://www.nyc.gov/BusinessToolbox)**.
- Para consultar la **lista de verificación para inspecciones: Autobús de turismo**, visite **[nyc.gov/BusinessToolbox](https://www.nyc.gov/BusinessToolbox)**.
- Para encontrar recursos que lo ayuden a abrir, operar y hacer crecer su empresa, visite **[nyc.gov/business](https://www.nyc.gov/business)**.