

Por ley, los preparadores de impuestos deben brindarle una copia gratuita, actual y legible de la **Declaración de derechos del consumidor en relación con los preparadores de impuestos** antes de comenzar cualquier conversación acerca de los servicios de preparación de impuestos. El preparador de impuestos debe permitirle revisar ese documento y debe responder cualquier pregunta que usted tenga.

Para presentar una queja sobre este negocio, llame al 311 o visite el sitio web del DCA [nyc.gov/dca](https://nyc.gov/dca)

