

مقدمة عن برنامج المفتش الزائر (Visiting Inspector Program, VIP)

يعد فهم القوانين التي تسري على عملك بمثابة المفتاح للقيام بعملك بمسؤولية وتجنب الغرامات. تدير دائرة شؤون المستهلكين (DCA) عشرات الصناعات وتفحص عشرات الآلاف من الشركات لضمان الامتثال للعديد من القوانين المحلية وقوانين الولاية المختلفة. كشركة جديدة، قد يكون من الصعب معرفة ما عليك القيام به للامتثال لتلك القوانين، ولذلك يوفر برنامج المفتش الزائر (VIP) الخاص بدائرة شؤون المستهلكين إجراء تفتيش مجاني بواسطة كبير مفتشين يقوم بزيارة شركتك ويقدم لك المشورة بشأن ما تحتاج إلى معرفته للامتثال للوائح دائرة شؤون المستهلكين DCA وتجنب الانتهاكات.

الأسئلة الشائعة

أي الشركات مؤهلة لبرنامج المفتش الزائر؟

بدءاً من يوم 1 يوليو 2017، إذا حصلت على رخصة دائرة شؤون المستهلكين DCA في إحدى الصناعات المدرجة أدناه، فستحصل على تفتيش الامتثال مجاناً.

الغسيل الصناعي
تقديم خدمة الغسيل الصناعي
كشك لبيع الجرائد
مقرض للأموال
غرفة بلياردو
غسيل الملابس بالتجزئة
تاجر سيارات مستعملة
تاجر أدوات مستعملة
تاجر أدوات/مصلح
معالج المعادن الخردة
مقهى على الرصيف
منصة (Stoop Line Stand)
مخزن (Storage Warehouse)

مجمع ترفيهي
جهاز ترفيهي (دائم)
دار مزادات
مؤسسة تمويل
تاجر بيع سجاير بالتجزئة
موزع منتجات لذوي الاحتياجات الخاصة
موزع خدمات إلكترونية وأجهزة منزلية
متجر إلكترونيات
وكالة توظيف
مقهى للألعاب
جراج
جراج وموقف للسيارات
موقف للسيارات

كيف يعمل برنامج المفتش الزائر (VIP)؟

في غضون ثلاثة أشهر من استلام ترخيصك الجديد، سوف تتواصل معك دائرة شؤون المستهلكين DCA لتحديد موعد للتأكد من امتثالك. أثناء الموعد، سوف يزودك كبير المفتشين بمعلومات مهمة عن كيفية الامتثال للقوانين التي تفرضها دائرة شؤون المستهلكين DCA والتي تنطبق على عملك، بما في ذلك قوانين الترخيص وقانون حماية المستهلك في المدينة وقوانين مقر العمل مثل قانون الإجازات المرضية مدفوعة الأجر في المدينة. بعد التأكد من الامتثال، سوف يمنحك المفتش "شهادة تفتيش". تشجعك دائرة شؤون المستهلكين DCA على معالجة أي انتهاكات محتملة بسرعة.

ما تكلفة الفحص؟

يتم فحص الامتثال مجاناً.

هل يمكن أن يتم الفحص بلغة أخرى بخلاف اللغة الإنجليزية؟

نعم. يمكنك طلب أي لغة تريده، وسوف تنسق دائرة شؤون المستهلكين DCA خدمات الترجمة للفحص.

متى سيتم فحص شركتي بعد ذلك؟

سيتم فحص شركتك بعد ذلك خلال عام.

ما الذي يجب عليّ فعله إن احتجت إلى إعادة تحديد موعد أو كان لديّ سؤال موجه للمفتش بعد القيام بالتفتيش؟

إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى VIP@dca.nyc.gov لإعادة تحديد موعد للفحص أو الاتصال بمفتش برنامج المفتش الزائر.

أين يمكنني معرفة معلومات أكثر بشأن كيفية الامتثال إلى القوانين التي تفرضها الدائرة؟

يحتوي الموقع الإلكتروني للدائرة، nyc.gov/dca، على قوائم فحص للكثير من الصناعات ومكتوبة بكثير من اللغات، مثل عينات للنماذج والتوقعات والقوالب. تستضيف الدائرة أيضاً وتحضر الكثير من الفعاليات وتتم خلال أيام لتعلم إدارة الأعمال. إذا كنت مهتماً بأن تحضر الدائرة أو تحضر يوم لتعلم إدارة الأعمال بجوارك، فيمكنك تقديم طلب عبر الإنترنت. إن كان لديك أي سؤال، فيمكنك إجراء دردشة مباشرة مع أحد ممثلي الدائرة من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة 09:30 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً فيما عدا أيام العطلات.

إذا كان لا يزال لديك أسئلة بشأن القوانين التي تفرضها الدائرة، فيمكنك التحدث مع مستشار امتثال الشركات الخاص بالدائرة. اتصل برقم 311 للوصول إلى خط المساعدة على الامتثال للقوانين للشركات التجارية أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov.

أين يمكنني إيجاد أو معرفة قوانين المدينة التي تؤثر على شركتي؟

تقدم دائرة خدمات الأعمال الصغيرة (SBS) عدداً من المصادر لمساعدتك على فتح وتشغيل شركتك. قم بزيارة الرابط nyc.gov/business أو اتصل برقم 311 لمزيد من المعلومات.



تحمي دائرة شؤون المستهلكين (DCA) بمدينة نيويورك وتعزز الحياة الاقتصادية اليومية لسكان نيويورك لخلق مجتمعات مزدهرة.