

訪視檢查員計畫 (Visiting Inspector Program, 簡稱 VIP) 介紹

了解適用於您企業的法律是負責地經營您的企業並避免罰款的關鍵。消費者事務局 (DCA) 在數十個行業核發執照並檢查數以萬計的企業，以確保能遵守眾多不同的地方法律和州法律。作為一個新企業，您很難清楚了解需要做哪些事情才能確保遵守法律。而 DCA 的訪視檢查員計畫 (VIP) 會免費提供由高級檢查員進行的查驗，其將造訪您的企業，並告知您需要了解哪些資訊才能遵守 DCA 規定和避免違規行為。

常見問題

哪些企業符合 VIP 的條件？

從 2017 年 7 月 1 日開始，如果您在下列行業之一收到 DCA 執照，您將獲得免費的合規查驗。

遊戲室	工業洗衣店
機動遊樂設施 (永久性)	工業洗衣店配送
拍賣行	報刊亭
餐飲供應機構	典當行
香菸零售商	撞球室
殘疾人產品經銷商	零售洗衣店
電子和家電產品服務經銷商	二手經銷商 — 汽車
電商	二手經銷商 — 綜合
職業介紹所	天秤經銷商/修理商
網咖	廢金屬加工者
室內停車場	露天咖啡廳
室內室外停車場	人行道攤位
室外停車場	貯藏倉庫

VIP 如何運作？

在您收到新執照的三個月內，DCA 將聯絡您約定時間進行您的合規查驗。約定期間，將有一位高級檢查員為您提供重要資訊，內容是關於如何遵守 DCA 施行的適用於您的企業的法律，包括核發執照法、城市消費者保護法以及像城市帶薪病假法按這樣的工作場所法律。合規檢查之後，檢查員將授予您「查驗證明書」。DCA 鼓勵您迅速糾正任何潛在的違規行為。

背面繼續 >

查驗費用是多少？

合規查驗是免費的。

查驗可以採用英語以外的語言進行嗎？

可以。您可以申請您想要的任何語言，然後 DCA 將為查驗協調翻譯服務。

我的企業下次將在何時進行查驗？

您的企業下次將在一年內進行查驗。

如果我需要重新約定時間，或者我在查驗之後想向檢查員提問，應該怎麼辦？

發送電子郵件至 VIP@dca.nyc.gov 可以重新約定您的查驗時間或者聯絡 VIP 檢查員。

我從何處可以了解更多有關如何遵守 DCA 施行的法律的資訊？

DCA 的網站 nyc.gov/dca，提供了針對眾多行業和眾多語言需求的查驗檢查清單，以及樣本表格、標誌和範本。DCA 還會主辦和參加眾多活動，並展開企業教育日。如果您對 DCA 參加的活動或者在您附近展開的企業教育日感興趣，您可以線上提交申請。如果您有問題，您可以與 DCA 代表進行「即時聊天」，服務時間為週一到週五，上午 9:30 到下午 5:00（假日除外）。

如果您對 DCA 施行的法律還有問題，您可以與 DCA 的企業合規法律顧問交談。請撥打 311 致電企業法律合規服務熱線，或者發送電子郵件至 BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov。

我從何處可以了解影響我的企業的其他城市法律的相關資訊？

小型企業服務部門 (SBS) 提供了許多能夠幫您開始和經營您的企業的資源。請造訪 nyc.gov/business 或者聯絡 311 以了解更多資訊。



紐約市消費者事務局 (DCA) 保護及提高紐約人民的每日經濟收入，為創造繁榮的社區而努力。