

## Presentazione del Programma di visite di ispettori (Visiting Inspector Program, VIP)

Comprendere le leggi che si applica a i tuoi affari è essenziale per operazione la responsabilità di i tuoi affari e evitare multe. Il Dipartimento per la tutela dei consumatori (DCA) concede licenze a dozzine di industrie e ispeziona decine di migliaia di imprese per garantire la conformità a molte leggi locali e statali diverse. Per una nuova impresa, può risultare difficile sapere cosa occorre rispettare. Il Programma di visite di ispettori del DCA offre un'ispezione gratuita da parte di un ispettore di alto livello, che visiterà l'impresa, fornendo consigli su ciò che occorre sapere per ottemperare alle regolamentazioni DCA ed evitare violazioni.

### Domande frequenti

#### Quali imprese sono ammissibili al VIP?

Dal 1° luglio 2017, se si ottiene una licenza DCA in uno dei settori industriali elencati di seguito, si riceverà un'ispezione gratuita per la conformità.

Sala giochi	Lavanderia industriale
Dispositivo di divertimento (fisso)	Consegne di lavanderia industriale
Casa d'aste	Edicola
Impresa di ristorazione	Agenzia di pegni
Rivendita tabacchi	Sala biliardi
Rivendita prodotti per disabili	Lavanderia commerciale
Assistenza per apparecchi elettronici ed elettrodomestici	Concessionario auto di seconda mano
Negozi di elettronica	Rivenditore oggetti usati in generale
Agenzia per il lavoro	Vendita/riparazione bilance
Gaming Café	Lavorazione rottami metallici
Garage	Caffé con dehors su marciapiede
Garage e parcheggio	Esercizio commerciale on esposizione esterna
Parcheggio	Magazzino di stoccaggio

#### Come funziona il VIP?

Entro tre mesi dal conseguimento della nuova licenza, il DCA chiamerà per fissare un appuntamento per l'ispezione di conformità. Nel corso dell'appuntamento, un ispettore di alto livello fornirà importanti informazioni su come conformarsi alle leggi di cui il DCA cura

Continua sul retro >

l'applicazione e che riguardano l'impresa, tra cui le leggi in materia di concessione di licenza, la legge comunale sulla tutela dei consumatori e le leggi riguardanti il luogo di lavoro, come la legge comunale sul congedo per malattia retribuito. Dopo l'ispezione di conformità, l'ispettore consegnerà un "Certificato di ispezione". Il DCA esorta a risolvere rapidamente le eventuali potenziali violazioni.

**Quanto costa l'ispezione?**

L'ispezione di conformità è gratuita.

**L'ispezione può svolgersi in una lingua diversa dall'inglese?**

Sì. È possibile chiedere qualsiasi lingua desiderata e il DCA organizzerà i servizi di interpretariato per l'ispezione.

**Quando sarà la successiva ispezione nella mia impresa?**

La successiva ispezione dell'impresa avverrà entro un anno.

**Come devo agire per rinviare ad altra data l'ispezione o se devo porre una domanda all'ispettore dopo la mia ispezione?**

Per rinviare la data dell'ispezione o contattare l'ispettore VIP, è possibile inviare una e-mail all'indirizzo [VIP@dca.nyc.gov](mailto:VIP@dca.nyc.gov).

**Dove posso imparare altri dettagli come conformarmi alle leggi di cui il DCA cura l'applicazione?**

Il sito Web del DCA, [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca), presenta Liste di controllo per ispezioni relative a molti settori industriali e in parecchie lingue, oltre a moduli, segnaletica e modelli esemplificativi. Inoltre, il DCA ospita ed è presente a molti eventi e organizza le Giornate di istruzione per le imprese. A chi interessa partecipare a un evento DCA od organizzare una Giornata di istruzione per le imprese nella propria zona, può inviare una richiesta on line. Per chiarimenti, si può utilizzare la Live Chat con un rappresentante del DCA, dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 17,00 (festività escluse).

Se servono ancora chiarimenti sulle leggi di cui il DCA cura l'applicazione, è possibile parlare con il Consulente legale per la conformità delle imprese del DCA. È possibile telefonare al numero 311 della linea diretta sulla conformità legale per le imprese (Legal Compliance Helpline for Businesses) o inviare una e-mail all'indirizzo [BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov](mailto:BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov).

**Dove posso reperire altre leggi comunali che riguardano la mia attività?**

Il Dipartimento per i servizi alle piccole imprese (Small Business Services, SBS) propone numerose risorse per rendere più semplice aprire e gestire un'attività. Per maggiori informazioni, si può visitare la pagina [nyc.gov/business](http://nyc.gov/business) o rivolgersi al 311.



*Il Dipartimento per la tutela dei consumatori (DCA) della Città di New York tutela e valorizza la vita economica quotidiana dei newyorkesi, con lo scopo di creare comunità prospere.*