

## 방문 조사관 프로그램 (Visiting Inspector Program, VIP) 소개

귀하의 사업에 적용되는 법률에 대한 이해가 기업을 책임 있게 운영하고 벌금을 내지 않는 해결책입니다. 소비자 보호국(Department of Consumer Affairs, DCA)은 많은 산업을 허가하고 수많은 기업을 검사하여 여러 가지 지역 및 국가 법률을 준수하도록 합니다. 신생 기업은 무엇을 준수해야 하는지 알기 어려울 수 있습니다. DCA의 Visiting Inspector Program(VIP)은 기업을 방문하여 DCA 규정을 준수하고 위반하지 않기 위해서 알아야 할 것에 대해 조언하는 선임 조사관을 통해 무료 검사를 제공합니다.

### 자주 묻는 질문:

#### 어떤 기업이 VIP에 대한 자격이 있습니까?

2017년 7월 1일부터는 아래에 열거된 산업 중 한 분야에서 DCA 면허를 받는 경우, 무료 규정 준수 검사를 받게 됩니다.

오락실	산업용 세탁소
오락기(영구)	산업용 세탁물 배달업체
경매 전문 업체	신문 잡지 가판대
출장 음식 업체	전당포
담배 판매 소매점	포켓볼장 또는 당구장
장애인용품 판매점	세탁소
전자 및 가정용 전자 기기 서비스 판매점	중고 물품 판매상 - 자동차
전자제품 매장	중고 물품 판매상 - 일반
직업소개소	저울 판매점/수리점
게임 카페	고철 처리상
차고	노천 카페
차고 및 주차장	상점 좌판 (Stoop Line Stand)
주차장	저장창고

#### VIP는 어떻게 작업합니까?

신규 면허를 받은 후 3개월 안에 DCA가 연락하여 규정 준수 검사를 위한 일정을 정합니다. 약속 기간에는 선임 조사관이 허가 관련 법, 시의 소비자 보호법과 유급 병가법(Paid Sick Leave Law)과 같은 직장 관련법을 비롯해 DCA가 집행하여 기업에 적용되는 법률을 준수하는 방법에 대한 중요한 정보를 제공합니다. 규정 준수 검사 후에는 조사관이 “검사증명서(Certificate of Inspection)”를 발행해 줍니다. DCA는 잠재적 위반 사항을 신속하게 해결하도록 권장합니다.

뒷면에 계속>

**검사비는 얼마나 됩니까?**

규정 준수 검사는 무료입니다.

**검사는 영어 이외의 다른 언어로 받을 수 있습니까?**

그렇습니다. 원하는 언어를 요청할 수 있으며 DCA는 검사를 위한 통역 서비스를 조정합니다.

**내 기업은 다음에 언제 검사를 받게 됩니까?**

다음 검사는 1년 안에 받게 됩니다.

**일정을 조정하거나 검사를 받은 후에 조사관에게 질문 사항이 있는 경우에는 어떻게 해야 합니까?**

VIP@dca.nyc.gov에 이메일을 보내 검사 일정을 조정하거나 VIP 조사관에게 연락합니다.

**DCA가 집행하는 법을 준수하는 방법에 대해 자세히 알 수 있는 곳은 어디입니까?**

DCA 웹 사이트 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)에서는 많은 산업에 대해 여러 언어로 작성된 검사 목록 및 샘플 양식, 기호 및 템플릿이 있습니다. DCA는 또한 여러 가지 행사를 개최 및 참석하며 기업 교육일(Business Education Days)을 시행합니다. DCA 행사에 참석하거나 귀하의 기업 부근에서 기업 교육일(Business Education Day)을 시행하는데 관심이 있는 경우에는 온라인으로 요청서를 제출할 수 있습니다. 질문 사항이 있는 경우에는 DCA 담당자와 실시간 대화(Live Chat)를 나눌 수 있습니다(월~금, 오전 9시 30분~오후 5시(공휴일 제외)).

DCA에서 집행하는 법에 대해 질문이 있는 경우에는 DCA의 기업 규정 준수 위원회(Business Compliance Counsel)와 이야기를 나눌 수 있습니다. 기업 법률 준수 상담 센터(Legal Compliance Helpline for Businesses)에 311번으로 전화하거나 [BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov](mailto:BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov)로 이메일을 보내십시오.

**그 외에 내 기업에 영향을 주는 시 법률은 어디에서 확인할 수 있습니까?**

중소기업부(Department of Small Business Services, SBS)에서는 기업의 설립과 운영을 지원할 수 있는 여러 자원을 제공합니다. 자세한 내용은 [nyc.gov/business](http://nyc.gov/business)를 방문하거나 311번으로 전화하십시오.



뉴욕 시 소비자 보호국(DCA)은 뉴욕 시민의 일상적인 경제생활을 보호하고 개선하여 활기찬 지역 사회를 만듭니다.