

# Przedstawiamy Program Wizytujących Inspektorów (Visiting Inspector Program, VIP)

Zrozumienie przepisów, które odnoszą się do Twojej firmy ma kluczowe znaczenie dla odpowiedzialnego prowadzenia firmy i uniknięcia grzywien. Wydział ds. Konsumentów (DCA) wydaje licencje dziesiątkom branż i kontroluje dziesiątki tysięcy firm w celu zapewnienia zgodności z wieloma różnymi przepisami lokalnymi i stanowymi. Właściciele nowych firm mogą mieć trudności ze zrozumieniem co powinni zrobić, aby zachować zgodność z przepisami. Program Wizytujących Inspektorów (VIP) wydziału DCA zapewnia bezpłatną inspekcję starszego inspektora, który odwiedzi Twoją firmę i doradzi, co musisz wiedzieć, aby zachować zgodność z przepisami DCA i unikać naruszeń.

## Często zadawane pytania

### Które firmy kwalifikują się do VIP?

Począwszy od 1 lipca 2017 r., osoby, które otrzymają licencję DCA na jedną z poniższych branż, otrzymają bezpłatną inspekcję dotyczącą zachowania zgodności z przepisami.

Salon gier	Parking
Urządzenia do gier (na stałe)	Pralnia przemysłowa
Dom aukcyjny	Dostawca dla pralni przemysłowej
Placówka żywieniowa	Kiosk z gazetami
Sprzedawca detaliczny papierosów	Właściciel lombardu
Sprzedawca produktów dla osób niepełnosprawnych	Sala bilardowa
Serwis urządzeń elektronicznych i wyposażenia domowego	Pralnia detaliczna
Sklep z urządzeniami elektronicznymi	Dealer produktów używanych – samochody
Agencja pracy	Dealer produktów używanych – ogólne
Kawiarnia z grami	Sprzedaż/naprawa urządzeń do ważenia
Warsztat samochodowy	Utylizacja złomu
Garaż i parking	Kawiarnia uliczna
	Stoisko przy sklepie
	Dom składowy

### Jak działa program VIP?

W ciągu trzech miesięcy od otrzymania nowej licencji, DCA skontaktuje się z Tobą, aby umówić się na wizytę w celu sprawdzenia zgodności z przepisami. Podczas wizyty starszy inspektor przekaze ważne informacje na temat przestrzegania przepisów egzekwowanych przez DCA, które dotyczą Twojej firmy,

Ciąg dalszy na odwrocie >

w tym przepisów dotyczących licencjonowania, przepisów miejskich o ochronie konsumentów i przepisów obowiązujących w miejscu pracy, takich jak przepisy o płatnym urlopie chorobowym. Po zakończeniu inspekcji inspektor przekaże „Świadectwo Inspekcji”. DCA zachęca do szybkiego skorygowania ewentualnych naruszeń.

#### **Ile kosztuje inspekcja?**

Inspekcja dotycząca zgodności z przepisami jest bezpłatna.

#### **Czy inspekcja może być przeprowadzona w języku innym niż angielski?**

Tak. Można poprosić o przeprowadzenie inspekcji w dowolnym języku, a DCA będzie koordynować usługi tłumaczeniowe dla celów inspekcji.

#### **Kiedy zostanie przeprowadzona następną inspekcja mojej firmy?**

Kolejna inspekcja zostanie przeprowadzona w ciągu roku.

#### **Co należy zrobić, jeśli konieczne jest przełożenie terminu inspekcji lub w razie pojawienia się pytań do inspektora po zakończeniu kontroli?**

Wyślij e-mail do [VIP@dca.nyc.gov](mailto:VIP@dca.nyc.gov), aby przełożyć termin inspekcji lub skontaktować się z inspektorem VIP.

#### **Gdzie można uzyskać więcej informacji o tym, jak przestrzegać przepisów egzekwowanych przez DCA?**

Na stronie internetowej DCA [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) znajdują się Listy kontrolne inspekcji dla wielu branż, w różnych językach, a także przykładowe formularze, oznaczenia i szablony. DCA organizuje również i uczestniczy w wielu imprezach i prowadzi Dni Edukacji Biznesowej. Osoby zainteresowane udziałem DCA w wydarzeniu lub przeprowadzeniu Dnia Edukacji Biznesowej w swojej okolicy mogą złożyć wniosek online. W razie pytań, można porozmawiać na żywo (czat na żywo) z przedstawicielem DCA od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:30 do 17:00 (z wyjątkiem świąt).

W przypadku dalszych pytań odnośnie przepisów egzekwowanych przez DCA, można porozmawiać z doradcą DCA ds. zgodności działalności z przepisami. Zadzwoń pod numer 311, aby skontaktować się z infolinią ds. zgodności z przepisami dla firm lub wyślij e-mail na adres [BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov](mailto:BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov).

#### **Gdzie mogę się dowiedzieć o innych przepisach obowiązujących w mieście i dotyczących mojej firmy?**

Departament ds. Małych Firm (Department of Small Business Services, SBS) oferuje wiele zasobów, które pomogą otworzyć i prowadzić działalność. Wejdź na stronę [nyc.gov/business](http://nyc.gov/business) lub skontaktuj się z 311, aby uzyskać więcej informacji.



*Wydział ds. Konsumentów w Nowym Jorku (DCA) chroni i dba o poprawę codziennego życia ekonomicznego mieszkańców Nowego Jorku, aby zapewnić dobry rozwój społeczności.*