



Представляем программу выездных инспекций (Visiting Inspector Program, VIP)

Чтобы ответственно управлять своим предприятием и не подвергаться штрафам, вы должны понимать законы, касающиеся вашего бизнеса. Департамент по делам потребителей (DCA) занимается лицензированием многих направлений бизнеса и инспектирует десятки тысяч предприятий для контроля соблюдения многих законов, принятых городом и штатом. Если вы только что открыли свое предприятие, вам трудно сразу определить, что нужно сделать для обеспечения соблюдения законов и норм. Департамент по делам потребителей (DCA) реализует специальную программу выездных инспекций (Visiting Inspector Program, VIP). В рамках этой программы ваше предприятие посещает старший инспектор, который рекомендует комплекс мер, необходимых для обеспечения соблюдения норм, контролируемых DCA, и предотвращения нарушений. Инспекция проводится бесплатно.

Часто задаваемые вопросы

Какие предприятия могут участвовать в программе VIP?

Если вы после 1 июля 2017 года получили лицензию DCA по одному из перечисленных ниже направлений бизнеса, на вашем предприятии будет проведена бесплатная инспекция соблюдения действующих норм.

Зал игровых автоматов	Промышленная прачечная
Оборудование детских площадок и увеселительных аттракционов (стационарных)	Доставка для промышленных прачечных
Аукционный зал	Киоск прессы
Предприятие общественного питания	Ломбард
Розничная продажа табачных изделий	Бильярдная
Торговля продуктами для лиц с ограниченными возможностями	Прачечная
Сервис и ремонт электроники и бытовой техники	Торговля подержанными автомобилями
Магазин бытовой электроники	Торговля подержанными товарами (общая категория)
Агентство по трудоустройству	Торговля весами/ремонт весов
Игровое кафе	Сбор металлолома
Станция техобслуживания	Летнее кафе
Гараж и автостоянка	Уличный ларек
Автостоянка	Склад для хранения товаров

Как действует программа VIP?

В течение трех месяцев после получения вами новой лицензии Департамент по делам потребителей (DCA) свяжется с вами, чтобы запланировать дату инспекции соблюдения действующих норм. Во время

Продолжение на обороте >

инспекции старший инспектор сообщит вам важную информацию о соблюдении применимых к вашему бизнесу законов, выполнение которых контролирует DCA. Это, в частности, городской Закон о защите прав потребителей (Consumer Protection Law) и законы о защите прав работников, например городской Закон об оплачиваемом отпуске по болезни (Paid Sick Leave Law). После выполнения инспекции инспектор выдает вам свидетельство об инспекции (Certificate of Inspection). Департамент по делам потребителей рекомендует как можно быстрее устранить все выявленные нарушения.

Сколько стоит проведение инспекции?

Инспекция соблюдения действующих норм проводится бесплатно.

Может ли инспекция проводиться на моем родном языке, а не на английском?

Да. Вы можете запросить проведение инспекции на любом языке. В этом случае Департамент по делам потребителей обеспечит услуги устного перевода во время проведения инспекции.

Когда будет проводиться следующая инспекция моего предприятия?

Следующая инспекция на вашем предприятии будет проведена в течение года.

Что делать, если мне нужно перенести дату инспекции или если у меня появились вопросы к инспектору после проведения инспекции?

Чтобы перенести дату инспекции или задать вопрос инспектору по программе VIP, отправьте сообщение по электронной почте на адрес VIP@dca.nyc.gov.

Где можно получить дополнительную информацию о законах, соблюдение которых контролирует DCA?

На сайте DCA.nyc.gov/dca опубликованы контрольные списки инспекций для различных направлений бизнеса на многих языках, а также образцы форм, знаки и шаблоны. DCA также проводит различные мероприятия, участвует в мероприятиях, проводимых третьими сторонами, и организует дни информирования бизнеса (Business Education Days). Если вы хотите, чтобы Департамент по делам потребителей принял участие в вашем мероприятии или организовал День информирования бизнеса в вашем районе, вы можете отправить запрос через Интернет. Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с представителем DCA по онлайн-чату с понедельника по пятницу с 9:30 до 17:00 (кроме праздничных дней).

Если у вас остались вопросы о законах, соблюдение которых контролирует DCA, вы можете связаться с комплаенс-советником. Обратитесь на горячую линию по вопросам соблюдения законодательства для бизнеса (Legal Compliance Helpline for Businesses) по телефону 311 или напишите по электронной почте на адрес BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov.

Где можно узнать о других городских законах, касающихся моего бизнеса?

Департамент обслуживания малого бизнеса (SBS) предлагает ряд ресурсов, которые помогут вам открыть и вести свой бизнес. Подробную информацию можно получить на сайте nyc.gov/business или по телефону 311.



Департамент по делам потребителей (DCA) города Нью-Йорка улучшает и поддерживает финансовую стабильность жителей Нью-Йорка, обеспечивая экономическое процветание города.