

## وزیٹنگ انسپکٹر پروگرام (Visiting Inspector Program, VIP) کو متعارف کرانا

اپنے کاروبار پر لاگو ہونے والے قوانین کو سمجھنا اپنے کاروبار کو ذمہ داری سے چلانے اور جرمانے سے بچنے کی کلید ہے۔ محکمہ برائے امور صارفین (DCA) درجنوں صنعتوں کو لائسنس دیتا ہے اور متعدد مقامی اور ریاستی قوانین کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے دسیوں ہزار کاروباروں کا جائزہ لیتا ہے۔ نئے کاروبار کے بطور، آپ کے لیے یہ جاننا مشکل ہوسکتا ہے کہ آپ کو تعمیل کے لیے کیا کرنے کی ضرورت ہے۔ DCA کا وزیٹنگ انسپکٹر پروگرام (VIP) سینئر انسپکٹر کے ذریعہ مفت جائزہ فراہم کرتا ہے جو آپ کے کاروبار کا دورہ کریں گے اور اس بارے میں مشورہ دیں گے کہ آپ کو DCA کے ضابطوں کی تعمیل کرنے اور خلاف ورزیوں سے بچنے کے لیے کیا جاننے کی ضرورت ہے۔

### اکثر پوچھے گئے سوالات

#### VIP کے لیے کون سے کاروبار اہل ہیں؟

1 جولائی 2017 سے، اگر آپ نے ذیل میں مذکور کسی ایک صنعتوں میں DCA لائسنس حاصل کیا ہے، تو آپ کو تعمیل سے متعلق جائزہ مفت میں حاصل ہوگا۔

تفریحی آرکیڈ	صنعتی لائڈری
تفریحی آلہ (مستقل)	صنعتی لائڈری ڈیلیوری
آکسن ہاؤس	نیوز اسٹینڈ
کیٹرنگ سے متعلق ادارہ	پون بروکر (مرتبہن)
سگریٹ کا خردہ ڈیلر	پول یا بلٹیرڈ روم
معذور افراد کے لیے پروڈکٹس کے ڈیلر	ریٹیل لائڈری
الیکٹرانک اور گھریلو اسباب سے متعلق سروس کے ڈیلر	ٹانوی ڈیلر - آٹو
الیکٹرانک اسٹور	ٹانوی ڈیلر - عمومی
ملازمت سے متعلق ایجنسی	اسکیل ڈیلر / مرمت کنندہ
گیمنگ کیفے	دھاتوں کی کترن سے متعلق پروسیسر
گیراج	سائیڈواک کیفے
گیراج اور پارکنگ لاٹ	اسٹوپ لائن اسٹینڈ
پارکنگ لاٹ	اسٹوریج ویئر ہاؤس

#### VIP کس طرح کام کرتا ہے؟

آپ کے لائسنس حاصل کرنے کے تین ماہ کے اندر، DCA آپ کی تعمیل سے متعلق جائزہ کے واسطے اپائنٹمنٹ مقرر کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔ اپائنٹمنٹ کے دوران، ایک سینئر انسپکٹر آپ کو ان قوانین کی تعمیل کے بارے میں اہم معلومات فراہم کریں گے جو DCA کے ذریعہ نافذ کیا گیا ہے جس کا اطلاق آپ کے کاروبار پر ہوتا ہے، جن میں لائسنس کے قوانین، سٹی

کے گاہک کے تحفظ سے متعلق قانون، اور جائے کار سے متعلق قوانین جیسے سٹی کے بامعاوضہ بیماری کی چھٹی کے قانون شامل ہیں۔ تعمیل سے متعلق جائزہ کے بعد، انسپکٹر آپ کو ”جائزہ کا سرٹیفکیٹ“ دیں گے۔ DCA آپ کو کسی بھی ممکنہ خلاف ورزیوں کو فوری طور پر حل کرنے کی ترغیب دیتا ہے۔

### جائزہ کی لاگت کتنی ہے؟

تعمیل سے متعلق جائزہ مفت ہے۔

### کیا جائزہ انگریزی کے علاوہ کسی اور زبان میں ہوسکتا ہے؟

ہاں۔ آپ جس زبان میں چاہتے ہیں اس کی درخواست کرسکتے ہیں، اور DCA معائنہ کے لیے ترجمانی کی خدمات کا انتظام کرے گا۔

### اگلی بار میرے کاروبار کا جائزہ کب ہوگا؟

اگلی بار آپ کے کاروبار کا معائنہ ایک سال کے اندر ہوگا۔

### اگر مجھے وقت میں تبدیلی کرنے یا اپنے جائزہ کے بعد انسپکٹر سے سوال پوچھنے کی ضرورت ہے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اپنے جائزہ کا وقت تبدیل کرنے یا VIP انسپکٹر سے رابطہ کرنے کے لیے [VIP@dca.nyc.gov](mailto:VIP@dca.nyc.gov) پر ای میل کریں۔

### مجھے DCA کے ذریعہ نافذ قوانین کی تعمیل کے سلسلے میں مزید معلومات کہاں حاصل ہوسکتی ہے؟

DCA کی ویب سائٹ، [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)، میں متعدد صنعتوں کے لیے اور متعدد زبانوں میں جائزے کی فہرست جانچ، ساتھ ہی نمونہ کے فارمز، علامات، اور ٹیمپلیٹس موجود ہیں۔ DCA بھی کئی تقریبات کی میزبانی اور اس میں شرکت کرتا ہے اور بزنس ایجوکیشن ڈیز انجام دیتا ہے۔ اگر آپ چاہتے ہیں کہ DCA کسی تقریب میں شرکت کرے یا آپ کے قریبی علاقے میں بزنس ایجوکیشن ڈے منعقد کرے، تو آپ ان لائن درخواست جمع کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کا کوئی سوال ہے تو، آپ DCA کے نمائندہ سے پیر تا جمعہ صبح 9:30 بجے سے شام 5 بجے تک رواں چٹ کرسکتے ہیں (چھٹی کے دن کے علاوہ)۔

اگر آپ کو اب بھی DCA کے نافذ کردہ قوانین کے بارے میں کوئی سوال ہے، تو آپ DCA کے بزنس کمپلائنس کاؤنسل سے بات کرسکتے ہیں۔ کاروباروں کے لیے لیگل کمپلائنس ہیلپ لائن کے لیے 311 پر کال کریں یا [BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov](mailto:BusinessComplianceCounsel@dca.nyc.gov) پر ای میل کریں۔

### میں سٹی کے دوسرے قوانین کے بارے میں کہاں تلاش کرسکتا ہوں جو میرے کاروبار کو متاثر کرتا ہے؟

اسمال بزنس سروسز (SBS) کا محکمہ آپ کے کاروبار کو شروع کرنے اور چلانے میں آپ کی مدد کے لیے متعدد وسائل کی پیشکش کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے [nyc.gov/business](http://nyc.gov/business) پر جائیں یا 311 پر رابطہ کریں۔

**NYC**

Office of the Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner

نیویارک شہر کا محکمہ برائے صارف معاملات (Department of Consumer Affairs, DCA) فروغ پذیر کمیونٹیز پیدا کرنے کے لیے نیویارک شہر کے رہائشیوں کی روزمرہ اقتصادی زندگیوں کو تحفظ دیتا ہے اور ان میں بہتری لاتا ہے۔