

نصائح للتسوق

عند العودة إلى الدراسة



ولقد وضعنا هذه النصائح السريعة للمتسوقين من الطلاب وأولياء الأمور من أجل مساعدتكم على توفير المال واتخاذ قرارات مالية ذكية.

احذر من التلاعب في الأسعار.

- من المحظور قانوناً على الشركات التجارية أن تفرض أسعاراً باهظة على السلع أو الخدمات الضرورية للصحة أو السلامة أو حسن المعيشة أثناء حالة الطوارئ المعلنة في مدينة نيويورك.
- وتشتمل هذه السلع والخدمات على المطهرات والصابون ومنتجات التنظيف ومنتجات وخدمات التشخيص والأدوية.

يُمكنك تقديم شكوى بشأن زيادة الأسعار لدى إدارة حماية المستهلك والعمل في مدينة نيويورك (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP). قم بزيارة nyc.gov/dcwp أو اتصل بالرقم 311 وقل "overcharge" (زيادة في السعر). تأكد من إرفاق إيصالك مع شكواك.

اطلب الحصول على إيصال واحتفظ به.

- في مدينة نيويورك، يحق لك الحصول تلقائياً على إيصال للمشتريات التي تتجاوز 20 دولاراً، ويحق لك الحصول على إيصال عند طلبه للمشتريات التي تتراوح بين 5 و20 دولاراً.
- حافظ على حماية معلوماتك الشخصية - بموجب القانون، يجب ألا يُظهر إيصال العميل تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان أو أكثر من آخر خمسة أرقام.

يُتبع <

قم بعمل قائمة وإنشاء ميزانية.

- ساعد الأطفال على اتخاذ قرارات ذكية عند اختيار المستلزمات التي يشترونها. احصل على قائمة المستلزمات الخاصة بالمعلم، ثم علم الأطفال كيفية وضع ميزانية بناء على المبلغ الذي يجب عليهم إنفاقه وحسب ما يحتاجوا إلى الحصول عليه. وسواء كنت تتسوق عبر الإنترنت أو داخل المتجر، التزم بالقائمة والميزانية.

قارن الأسعار.

- استخدم المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي من أجل البحث عن المنتجات ومقارنة الأسعار والعثور على الخصومات والتخفيضات.
- تجنب إدخال معلوماتك الشخصية للحصول على القسائم - في بعض الحالات يستخدمون وعود الخصومات من أجل سرقة معلوماتك.

ابحث عن الأسعار.

- يجب على المتاجر نشر الأسعار إما على العنصر أو على لافتة في مكان عرض العنصر.
- من غير القانوني فرض مبالغ أكبر من السعر المُعلن.

الرصيد الإضافي: تأكد من الاطلاع على نصائحنا للتسوق الخاص بالإلكترونيات والأثاث على nyc.gov/dcwp.



ثقف أطفالك بشأن البطاقات الائتمانية وكيفية عملها.

- وضح لهم أن بطاقات الائتمان لا تعني «نقودًا مجانية»، وأن ما تدفعه بالبطاقة الائتمانية ستقوم بسداده بالإضافة إلى فائدة.
- علمهم كيفية دفع الحد الأدنى من الأرصدة مقابل الرصيد الكامل، وعواقب استخدام بطاقات الائتمان بطريقة غير مسؤولة.

احصل على استشارة مالية مجانًا.

- قم بزيارة nyc.gov/TalkMoney لتحديد موعد مع مستشار مالي محترف من مراكز التمكين المالي بالمدينة.
- تعاون مع مستشارك من أجل:
 - إدارة التغييرات المفاجئة في ميزانيتك أو دخلك ووضع خطة للإنفاق؛
 - وفتح حساب مصرفي لإعداد الإيداع المباشر؛
 - والاتصال بالدائنين؛
 - وغير ذلك.
- تعتبر الاستشارة المالية مجانية وسرية، بغض النظر عن الدخل أو حالة الهجرة، وتقدم بلغات متعددة.

تعرف على حقوقك ومسؤولياتك حين يتعلق الأمر بالقروض الدراسية.

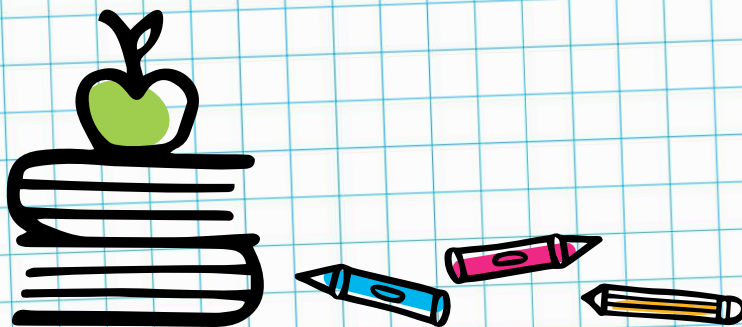
- سواء كنت تفكر في الحصول على قروض دراسية لنفسك أو لطفلك أو كنت مدينا بالفعل بقروض دراسية، فتأكد من الاطلاع على موارد ونصائح DCWP على nyc.gov/StudentLoans.

تحقق من سياسات الدفع والاسترداد في المتاجر.

- لا يمكن للمتاجر رفض قبول المدفوعات النقدية.
- من غير القانوني أن تفرض المتاجر على المستهلكين الذين يدفعون نقدًا سعرًا أعلى لنفس سلعة البيع بالتجزئة مقارنة بالمستهلكين الذين يدفعون ببطاقة الائتمان أو بأي طريقة أخرى غير نقدية.
- يجب على المتاجر وضع لافتة توضح تفاصيل سياسة الاسترداد الخاصة بهم. إذا لم يفعلوا ذلك، فيحق لك استرداد أموالك خلال 30 يومًا من الشراء.

احم نفسك عند التسوق عبر الإنترنت.

- إذا كنت تخطط لتسوق أشياء العودة إلى المدرسة عبر الإنترنت، فتأكد من التسوق على مواقع إلكترونية آمنة فقط.
- استخدم مواقع إلكترونية مألوفة، أو ابحث واقرأ مراجعات المواقع الإلكترونية الجديدة وتحقق من أن الروابط تبدأ برمز https (وليس http فقط؛ فحرف "s" يُشير إلى أنها آمنة)، أو يكون لها أيقونة قفل.
- تجنب كتابة معلوماتك الشخصية عند استخدام شبكة اتصال لاسلكي Wi-Fi غير آمنة.
- لا تنقر على الروابط الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب بها أو مواقع التواصل الاجتماعي - وكتب العنوان مباشرة في المتصفح الخاص بك.
- تفضل بزيارة الرابط الإلكتروني OnGuardOnline.gov للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية التمتع بالأمان والسلامة والمسؤولية عبر الإنترنت.



NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner