

# Wskazówki na Temat

## Zakupów Wyprawek Szkolnych

Aby pomóc uczniom oraz ich rodzicom zaoszczędzić pieniądze oraz podjąć rozsądne decyzje zakupowe, opracowaliśmy zestaw specjalnych wskazówek.



### Sporządzanie listy potrzebnych rzeczy i ustalanie budżetu na ich zakup.

- Pomóż dzieciom podejmować rozsądne decyzje dotyczące wyboru elementów ich wyprawki szkolnej. Uzyskaj od nauczyciela listę potrzebnych rzeczy i razem z dziećmi ustal odpowiedni budżet na ich zakup. Bez względu na to, czy zakupy będą dokonywane w sklepie stacjonarnym czy internetowym, trzymaj się listy i budżetu.

### Porównywanie cen.

- Skorzystaj ze stron internetowych, aplikacji na urządzenia mobilne oraz mediów społecznościowych, które umożliwiają wyszukiwanie produktów, porównywanie ich cen oraz korzystanie z ofert promocyjnych i zniżek.
- Jeżeli chcesz uzyskać kupon promocyjny, unikaj podawania swoich danych osobowych – niektórzy oszuści pod pretekstem udzielenia zniżki na zakup produktów próbują wyłudzić Twoje dane osobowe.

### Zwracaj uwagę na etykiety z ceną.

- Sprzedawcy są zobowiązani umieszczać je albo bezpośrednio na produkcie, albo w miejscu jego lokalizacji na regale sklepowym.
- Naliczanie cen wyższych niż podane jest niezgodne z prawem.



**Dodatkowe opłaty:** Zapoznaj się z naszymi wskazówkami dotyczącymi zakupów [sprzętu elektronicznego](#) oraz [mebli](#) na stronie [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp).

### Wystrzegaj się zawyżonych cen.

- W obecnej szczególnej sytuacji kryzysowej sprzedawcy nie mają prawa nadmiernie podnosić cen towarów lub usług z zakresu opieki zdrowotnej, bezpieczeństwa oraz dobra mieszkańców miasta Nowy Jork.
- Towary i usługi te obejmują środki dezynfekujące, mydło, środki czyszczące, produkty i usługi diagnostyczne, a także leki.

Jeżeli uważasz, że sklep zawyżył cenę powyższych produktów, możesz złożyć skargę do Wydziału ds. Ochrony Konsumentów i Pracowników miasta Nowy Jork (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP). Odwiedź stronę [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp) lub zadzwoń pod numer 311 i podaj hasło „Zawyżenie ceny” (overcharge). Pamiętaj, aby do skargi dołączyć dowód zakupu.

### Poproś sprzedawcę o pokwitowanie zakupu i zachowaj je na przyszłość.

- W mieście Nowy Jork sprzedawca jest zobowiązany przekazać klientowi pokwitowanie zakupu w przypadku każdej transakcji powyżej 20 USD, a w przypadku transakcji pomiędzy 5 USD i 20 USD na życzenie klienta.
- Ochrona danych osobowych: zgodnie z prawem na pokwitowaniu zakupu nie może znajdować się data ważności karty kredytowej ani jej pełny numer (jedynie maksymalnie pięć ostatnich cyfr tego numeru).

Ciąg dalszy >

## Sprawdź zasady płatności i zwrotu pieniędzy w sklepie.

- Sklepy nie mogą odmówić przyjęcia płatności gotówką.
- Pobieranie przez sklepy od konsumentów płacących gotówką wyższej kwoty za ten sam artykuł detaliczny niż od konsumentów płacących kartą kredytową lub inną metodą bezgotówkową jest nielegalne.
- W sklepie powinien być wywieszony opis polityki zwrotu zakupionych w nim towarów. W przeciwnym wypadku klient ma prawo dokonać zwrotu w terminie 30 dni od daty zakupu.

## Rób bezpieczne zakupy w Internecie.

- Jeżeli planujesz zakup wyprawki szkolnej w internecie, pamiętaj, aby robić to wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznych stron internetowych.
- Korzystaj wyłącznie ze znanych Ci stron internetowych oraz czytaj recenzje nowych sklepów, a także sprawdzaj, czy link do sklepu zaczyna się od https (nie http; „s” oznacza „secure” (bezpieczny)) lub czy znajduje się przed nim symbol kłódki.
- Unikaj wprowadzania swoich danych osobowych podczas połączeń z niezabezpieczoną siecią Wi-Fi.
- Nie klikaj linków pochodzących z nieproszonej e-maili lub stron mediów społecznościowych – wpisz adresy bezpośrednio w pasku swojej przeglądarki.
- Odwiedź stronę [OnGuardOnline.gov](https://www.onguardonline.gov), aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak dbać o swoje bezpieczeństwo w internecie oraz dokonywać odpowiedzialnych zakupów online.

## Naucz swoje dzieci, jak korzystać z karty kredytowej.

- Wyjaśnij im, że karta kredytowa to nie są „darmowe pieniądze” i że każda kwota zapłacona kartą musi zostać zwrócona wraz z odsetkami.
- Wyjaśnij im procedurę zapłaty minimalnej wymaganej kwoty oraz pełnej spłaty zadłużenia, a także poinformuj o konsekwencjach nieodpowiedzialnego korzystania z karty kredytowej.

## Skorzystaj z bezpłatnego doradztwa finansowego.

- Odwiedź stronę [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney), aby umówić się na spotkanie z profesjonalnym doradcą finansowym z Nowojorskie ośrodki Financial Empowerment Center.
- Doradca zapewni wsparcie w następujących sytuacjach:
  - zarządzanie finansami w przypadku nagłych zmian w budżecie i dochodzie oraz opracowanie planu wydatków;
  - zakładanie konta bankowego i zlecenia automatycznych wpłat;
  - kontakt z wierzycielami;
  - inne usługi.

Doradztwo finansowe jest bezpłatne i poufne, bez względu na wysokość dochodów oraz status imigracyjny oraz jest dostępne w wielu językach.

## Poznaj swoje prawa i obowiązki dotyczące pożyczek studenckich.

- Bez względu na to, czy rozważasz zaciągnięcie pożyczki dla siebie lub swojego dziecka bądź pożyczka ta została Ci już udzielona, pamiętaj, aby zapoznać się ze wskazówkami oraz materiałami Wydziału ds. Ochrony Konsumentów i Pracowników na stronie [nyc.gov/StudentLoans](https://nyc.gov/StudentLoans).

**NYC**

Eric L. Adams  
Mayor

**Consumer and  
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga  
Commissioner

