

返校购物贴士

由于 COVID-19 疫情，学生返校的方式和时间将有所不同。为返校而进行购物的体验也可能有所不同。我们为家长和学生制定了一些简便贴士，以帮助他们节省金钱以及做出明智的财务决定。

列出清单并确定预算。

- 帮助孩子在选择购买哪些用品时做出明智决定。获取老师的用品清单，并教导孩子基于必要花费和必需品确定预算。无论您是网购还是在实体店购物，请遵循清单以及预算。

谨记：

实体零售店必须限制室内容纳人数，以确保保持社交距离。
请佩戴口罩、与他人保持 6 英尺距离并遵循店内其他规定。

对比价格。

- 利用网站、智能手机应用程序和社交媒体搜索产品、对比价格并查找促销或折扣信息。
- 避免输入您的个人信息来获取优惠券——一些诈骗者会利用折扣的承诺来窃取您的个人信息。

查找价格。

- 商店必须在商品上或是商品旁的标签上张贴价格。
- 收取高于公布价格的费用属违法行为。

您是否需要居家上课的用品？

请务必访问 nyc.gov/dcwp 阅读有关[电子产品](#)以及[设备](#)的购物贴士。

谨防哄抬价格。

- 在纽约市宣布进入紧急状态期间，企业对与健康、安全或福祉相关的必需品或必需服务进行过高收费属非法行为。
- 这些必需品和必需服务包括消毒剂、肥皂、清洁产品、诊断产品及服务以及药物。

您可以向纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 提交要价过高投诉。

请访问 nyc.gov/dcwp 或致电 311 并说“overcharge”（要价过高）。请务必在投诉中包含您的收据。

要求开具收据并保存好收据。

- 在纽约市，购物金额超过 20 美元将自动开具收据，如购物金额在 5 美元至 20 美元之间，您可以要求开具收据。
- 法律保护您的个人信息，消费者的收据禁止显示信用卡到期日期或超过卡上最后五位数的数字。

查看商店退款政策。

- 商店必须张贴包含其政策详细信息的标识。如果商店未执行此要求，您有权在 30 天内对您的购物进行退款。

网购时请保护自己。

- 如果您计划在网上进行返校购物，请确保仅在安全网站上购物。
- 使用熟悉的网站、研究并阅读新网站的评论，并检查链接是否以 **https** 开头（不是只有 **http**：“s”代表安全）或是否有一个挂锁图标。
- 在使用不安全 **Wi-Fi** 进行购物时避免输入您的个人信息。
- 请勿点击来路不明的电子邮件或社交媒体网站中的链接——直接在浏览器中输入网址。
- 请浏览 [OnGuardOnline.gov](https://www.on-guard-online.gov) 以详细了解如何以安全、有保障且负责任的方式上网。

谨防涉及远程学习的诈骗。

- 如果有人声称来自纽约市教育局 (Department of Education, DOE)，要求您为购买学生用品或服务支付款项，请提高警惕。这是一种诈骗方式。
- 切勿点击任何来自非 DOE 官方电子邮箱的电子邮件中的任何链接。
- COVID-19 疫情期间，DOE 提供的笔记本电脑或远程学习账户等任何用品或服务均不收取任何费用。
- 如需有关远程学习的更多信息，请访问 schools.nyc.gov/learn-at-home。

教导您的子女有关信用卡及其使用方式。

- 告知他们信用卡并非“无需还的钱”，用此卡进行的支付必须连本带利偿还。
- 教导他们有关支付最低还款额与全部还款额的不同，以及不负责地使用信用卡的后果。

致电获取免费财务咨询。

- 请访问 nyc.gov/TalkMoney，与纽约市财务协助中心的专业财务顾问进行预约。
- 与您的顾问在以下方面合作：
 - 管理预算或收入的突然变化，并制定开销计划；
 - 开立银行账户以设置直接存款；
 - 联系债权人；
 - 以及更多。

无论您的收入状况或移民身份为何，理财咨询都为免费服务且会对您的信息保密，并以多种语言提供服务。

了解您在学生贷款方面的权利和责任。

- 无论您为自己还是您的子女考虑申请学生贷款，或者您已身负学生贷款债务，请务必阅读 DCWP 的贴士和资源，网址是 nyc.gov/StudentLoans。