

Consejos para hacer las compras del regreso a clases



Creamos estos consejos rápidos para padres y sus hijos estudiantes compradores, para ayudarlo a ahorrar dinero y a tomar decisiones financieras inteligentes.

Haga una lista y cree un presupuesto.

- Ayude a sus hijos a tomar decisiones inteligentes cuando elijan qué suministros comprar. Consiga la lista de suministros del maestro y luego enseñe a sus hijos cómo crear un presupuesto basado en cuánto tienen para gastar y qué tienen que comprar. Si hace las compras en línea o en una tienda, límitese a la lista y al presupuesto.

Compare los precios.

- Use sitios web, aplicaciones del teléfono y redes sociales para investigar productos, comparar precios, y encontrar liquidaciones y descuentos.
- Evite escribir su información personal para recibir un cupón (algunos estafadores prometen descuentos para robarle información).

Busque los precios.

- Las tiendas deben mostrar sus precios en el artículo o en un cartel donde se exhiba el artículo.
- Es ilegal cobrar más que el precio mostrado.



Crédito extra: Asegúrese de leer nuestros consejos para comprar aparatos [electrónicos](#) y [muebles](#) en nyc.gov/dcwp.

Tenga cuidado con la suba de los precios.

- Es ilegal que los negocios cobren precios abusivos por bienes o servicios esenciales para la salud, la seguridad o el bienestar durante un estado de emergencia declarado en la ciudad de Nueva York.
- Los bienes o servicios incluyen desinfectantes, jabón, productos de limpieza, productos y servicios de diagnóstico, y medicamentos.

Puede presentar una queja por sobreprecio ante el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de NYC. Visite nyc.gov/dcwp o llame al 311 y diga “overcharge” (sobreprecio). Asegúrese de incluir su factura en su queja.

Pida una factura y guárdela.

- En la ciudad de Nueva York, tiene derecho a recibir una factura de forma automática por las compras de más de \$20 y a pedido por compras de entre \$5 y \$20.
- Proteja su información personal: por ley, la factura de un cliente no debe mostrar la fecha de vencimiento ni más de los últimos cinco dígitos de la tarjeta de crédito.

Continúa >

Consulte las políticas de pago y reembolso de la tienda.

- Las tiendas no se pueden negar a aceptar pagos en efectivo.
- Es ilegal que las tiendas les cobren a los consumidores que pagan con efectivo un precio más alto por el mismo producto que el que les cobran a los consumidores que pagan con tarjeta de crédito u otros métodos de pago sin efectivo.
- Las tiendas deben mostrar un cartel en el que detallen su política de reembolso. Si no lo hacen, usted tiene derecho a pedir un reembolso en un plazo de 30 días desde su compra.

Protéjase cuando haga compras en línea.

- Si está planeando hacer sus compras de regreso a clases en línea, asegúrese de hacerlas solo en sitios web seguros.
- Use sitios web conocidos o investigue y lea reseñas de sitios web nuevos y revise que los enlaces empiecen con “https” (no solo “http”; la “s” significa seguridad) o tengan el icono del candado.
- Evite escribir su información personal cuando use wifi no seguro.
- No haga clic en enlaces en correos electrónicos no solicitados ni en sitios de redes sociales; escriba la dirección directamente en su navegador.
- Visite [OnGuardOnline.gov](https://www.onguardonline.gov) para obtener más información sobre cómo estar a salvo y seguro, y ser responsable en línea.

Enseñe a sus hijos sobre el crédito y cómo funciona.

- Explique que las tarjetas de crédito no son “dinero regalado”, y que lo que usted paga con la tarjeta debe devolverlo con intereses.
- Enséñeles sobre el pago del saldo mínimo frente al saldo completo y sobre las consecuencias de usar una tarjeta de crédito de forma irresponsable.

Reciba asesoramiento financiero gratis.

- Visite nyc.gov/TalkMoney para programar una cita con un asesor financiero profesional de los Centros de Poder Financiero (Financial Empowerment Centers) de la ciudad.
- Trabaje con su asesor para:
 - manejar los cambios repentinos en su presupuesto o en sus ingresos y establecer un plan de gastos;
 - abrir una cuenta bancaria para establecer un depósito directo;
 - comunicarse con acreedores;
 - y más.

El asesoramiento financiero es gratis y confidencial, sin importar sus ingresos o su condición migratoria, y se ofrece en muchos idiomas.

Conozca sus derechos y responsabilidades en relación con los préstamos estudiantiles.

- Si está considerando pedir un préstamo estudiantil para usted o para su hijo, o si ya tiene una deuda por un préstamo estudiantil, asegúrese de leer los consejos y recursos del DCWP en nyc.gov/StudentLoans.

NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner

