

返校採購 建議



我們為家長及其在學子女(採購者)提供以下簡便提示,以協助您節省金錢並做出明智的財務決定。

列出清單並制定預算。

- 協助孩子在選擇要購買的用品時做出明智的決定。取得教師提供的用品清單,然後教導子女依照其所須花費的金錢及所需要購買的物品來制定預算。無論您是在線上還是在實體店內購物,都請遵照清單及預算。

比較價格。

- 利用網站、智慧型手機應用程式與社群媒體來研究產品、比較價格,以及查看促銷和折扣。
- 請勿透過輸入您的個人資料來獲得優惠券。某些詐騙份子會利用折扣承諾來竊取您的資料。

查看價格。

- 商店必須在商品上或商品展示處張貼價格。
- 收取的費用超出標價屬違法行為。



額外費用: 請務必在 nyc.gov/dcwp 上查閱有關電子產品及家具的購物建議。

提防哄抬價格。

- 在紐約市宣布進入緊急狀態期間,企業對健康、安全或福利必需品或必要服務收費過高屬違法行為。
- 相關商品或服務包含消毒劑、肥皂、清潔產品、診斷產品及服務,以及藥品。

您可以向紐約市消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 提出有關收費過高的投訴。請造訪 nyc.gov/dcwp 或撥打 311 說明「overcharge」(收費過高)。請務必在投訴中附上收據。

索要並保存收據。

- 在紐約市,若購物金額超過 20 美元,您有權自動獲得收據,金額在 5 美元至 20 美元之間時,則可以要求提供收據。
- 保護您的個人資料—根據法律,客戶的收據不得顯示信用卡的到期日或顯示超過最後五位數字。

續 >

查看商店付款與退款政策。

- 商店不得拒絕接受現金付款。
- 如果商店向使用現金購買零售商品的消費者收取比使用信用卡或其他無現金方式購買相同零售商品的消費者更高的價格，則屬於違法行為。
- 商店必須張貼告示，詳細載明其退款政策。若未張貼，您有權在購買後的 30 天內要求退款。

在線上購物時保護自己。

- 如果您打算在線上進行返校採購，請確保僅在安全的網站上購物。
- 使用熟悉的網站、研究並閱讀新網站的評論，並檢查連結是否以 https 開頭（不僅僅是 http；「s」代表安全）或帶有掛鎖圖示。
- 使用不安全的 Wi-Fi 時，請勿輸入您的個人資料。
- 請勿按下來路不明的電子郵件或社群媒體網站上的連結—請直接在瀏覽器中輸入網址。
- 請造訪 OnGuardOnline.gov，了解有關線上安全性、可靠度及個人責任的更多資訊。

向您的孩子講解信用卡及其運作方式。

- 說明信用卡不是「免費的錢」，用信用卡支付的款項必須附帶利息償還。
- 教導他們有關支付最低應繳金額與支付全部應繳金額的差別，以及不負責任地使用信用卡的後果。

獲得免費財務諮詢。

- 請造訪 nyc.gov/TalkMoney，與紐約市「理財輔導中心」的專業財務顧問進行預約。
- 與您的顧問合作，以便：
 - 管理預算或收入的突然變化並制定支出計畫；
 - 開立銀行帳戶以設定直接存款；
 - 聯絡債權人；
 - 獲取更多服務。

無論個人收入或移民身份如何，財務諮詢屬於免費且保密的服務，並以多種語言提供。

了解學生貸款的權利及責任。

- 無論您是為自己還是為孩子考慮學生貸款，還是已經有學生貸款債務，請務必查閱 DCWP 的建議及資源，網址為 nyc.gov/StudentLoans

NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner

