

La présente publication présente des informations datant du 20 mai.  
Veuillez également consulter le site [nyc.gov/consumers](http://nyc.gov/consumers).



**IMPORTANT**

- La **pratique d'une tarification abusive** est illégale pour tout article ou service nécessaire pour limiter la propagation du coronavirus (COVID-19). Déposez toute plainte éventuelle sur le site [on.nyc.gov/overcharge](http://on.nyc.gov/overcharge).
- Si vous rencontrez des difficultés financières en raison de la crise du COVID-19, vous pouvez demander aux sociétés de recouvrement de cesser de vous contacter en lien avec votre créance actuelle. Téléchargez le modèle de lettre de **communication de la suspension du recouvrement de créances** sur [nyc.gov/consumers](http://nyc.gov/consumers).
- En cas d'urgence médicale, **appelez le 911**.

## Les escroqueries concernant le COVID-19 et comment les éviter

Les escrocs ciblent souvent les personnes vulnérables en temps de crise et de détresse. Vous devez être conscient(e) des escroqueries potentielles pour vous en prémunir et ne pas perdre d'argent. La présente publication décrit les escroqueries classiques relatives au COVID-19 et donne des conseils pour les éviter.

### Faux appels/messages/courriels du gouvernement

Un escroc vous contacte et prétend être un agent du gouvernement. Il vous demande un paiement ou des informations personnelles. Voici quelques exemples fréquents :

Escroquerie	Fonctionnement	La vérité/Conseils
<b>Le faux agent des autorités fiscales des États-Unis (Internal Revenue Service, IRS)</b>	L'escroc vous appelle et prétend être un agent de l'IRS. Il demande un paiement ou des informations personnelles en précisant que c'est une étape nécessaire pour que vous puissiez recevoir votre paiement pour limiter l'impact économique plus rapidement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'IRS ne vous appelle JAMAIS ni ne vous envoie de courriels, pour vous demander un paiement ou des informations personnelles afin de recevoir un paiement pour limiter l'impact économique. Dans la plupart des cas, ce paiement vous est versé automatiquement.</li> <li>• Vérifiez toujours le site internet sur lequel vous vous trouvez. Le seul site internet officiel qui vous permet de vérifier votre paiement pour limiter l'impact économique est <a href="http://irs.gov/eip">irs.gov/eip</a>.</li> </ul>
<b>Le faux membre des forces de l'ordre</b>	<p>L'escroc prétend être un agent des forces de l'ordre ou du NYPD. Il vous informe qu'un membre de votre famille a été arrêté et que vous devez payer la caution de libération avec des cartes cadeaux. Il peut vous préciser que le membre de votre famille a honte et qu'il ne veut pas que le reste de la famille ne soit mis au courant. L'appelant peut même connaître des détails personnels de la victime supposée et l'identifiant d'appel peut avoir été manipulé pour sembler correct. C'est une escroquerie.</p> <p>Il existe une autre escroquerie dans laquelle un « agent des forces de l'ordre » vous informe qu'un mandat, une citation à comparaître ou une constatation d'infraction a été déposé contre vous et que les poursuites peuvent être abandonnées si vous rappelez ou faites un paiement immédiatement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gardez à l'esprit que le gouvernement ne vous appelle jamais sans prévenir pour exiger un paiement, notamment s'il s'agit de cartes cadeaux.</li> <li>• Évitez de répondre spontanément et vérifiez toutes les informations.</li> <li>• Signalez ces appels sur <a href="http://ftc.gov/complaint">ftc.gov/complaint</a>.</li> </ul>

Escoquerie	Fonctionnement	La vérité/Conseils
<b>Le faux agent de l'assurance chômage</b>	L'escroc prétend être un agent du Département du travail de l'État de New York (NYS DOL) et veut vérifier des informations personnelles. Il exige un paiement pour « traiter votre demande ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restez vigilant(e) lors de vos demandes à l'assurance chômage. Ne partagez pas d'informations avec des inconnus ou des personnes au statut invérifiable.</li> <li>Si un agent du NYSDOL vous contacte, vérifiez avant tout son identité en lui demandant la date de votre candidature à l'assurance chômage et le type de demande déposée.</li> <li>Protégez-vous en lisant la fiche descriptive de <a href="#">l'assistance chômage de la pandémie</a> (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) disponible sur le site internet du NYSDOL à l'adresse <a href="http://labor.ny.gov">labor.ny.gov</a>.</li> </ul>
<b>Le faux agent du Département de l'éducation (Department of Education, DOE) de la ville de New York</b>	L'escroc prétend être un membre du DOE et demande de l'argent en échange d'un produit ou d'un service pour un étudiant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les produits et services proposés par le DOE pendant la pandémie de COVID-19, tels qu'un ordinateur portable ou un compte de formation à distance, sont fournis gratuitement.</li> <li>En savoir plus sur la formation à distance sur le site <a href="http://schools.nyc.gov/learn-at-home">schools.nyc.gov/learn-at-home</a>.</li> </ul>
<b>Les faux programmes d'assistance gouvernementale</b>	Vous pouvez recevoir des messages ou des courriels expliquant que vous pouvez prétendre à des aides diverses gratuites pour les petites entreprises, en remplissant un formulaire en ligne avec vos informations personnelles et en payant des frais de traitement. Ces offres peuvent également s'afficher sur les réseaux sociaux, en tant que message ou en tant que publicité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez toujours que le message vient effectivement du gouvernement en recherchant le nom de l'agence, en consultant son site internet et en lisant le processus de demande d'aide.</li> <li>Évitez de cliquer sur des liens de réseaux sociaux. Des programmes d'aide légitimes existent, par exemple <a href="#">Small Business Administration</a> pour les prêts aux petites entreprises ou <a href="#">ACCESSNYC</a> pour l'aide alimentaire.</li> <li>Rappelez-vous que les aides « gratuites » du gouvernement ne coûtent pas d'argent.</li> </ul>
<b>L'escroquerie au renouvellement de permis ou de licence</b>	Vous avez un permis ou une licence délivrée par la ville de New York. Un escroc vous appelle et prétend être membre d'une agence gouvernementale qui vous offre une <b>réduction</b> sur le renouvellement dudit permis/licence. Il peut vous demander d'envoyer des documents d'assurance et des coordonnées bancaires par le biais d'une application de messagerie comme WhatsApp pour traiter les frais de renouvellement avec réduction.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les agences gouvernementales ne vous appellent pas sans prévenir pour vous demander vos coordonnées bancaires. La plupart des paiements se font sur leurs sites internet officiels. Vérifiez les informations sur le site internet de l'agence qui a émis votre permis/licence ou consultez le site <a href="http://nyc.gov">nyc.gov</a> pour obtenir la liste des agences officielles de la Ville.</li> </ul>
<b>Le faux agent d'une agence pour l'emploi</b>	L'escroc prétend être un agent d'une agence pour l'emploi fantaisiste et pousse les professionnels de santé à démissionner de leur poste actuel pour accepter leur « offre ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les agences pour l'emploi homologuées par le Service de protection des consommateurs (Department of Consumer Affairs) de la ville de New York n'ont pas le droit d'agir ainsi.</li> <li>Signalez ces appels en déposant une plainte sur le site <a href="http://on.nyc.gov/2ROeh4z">on.nyc.gov/2ROeh4z</a>.</li> </ul>

## Les escroqueries aux œuvres caritatives

Pendant les périodes de trouble, les gens veulent souvent apporter leur aide. Malheureusement, les crises sont également pour les escrocs une occasion de profiter de la bonté des gens.

## Conseils :

- **Faites TOUJOURS une recherche avant de faire un don à une organisation caritative ou à une personne qui met en place une page GoFundMe.**
- Demandez aux organisations leur numéro de registre. Toutes les organisations caritatives légitimes doivent être inscrites au Bureau des organisations caritatives de l'avocat général (Attorney General's Charities Bureau) de la ville de New York.
- Ne faites jamais de don en espèces, par carte cadeau ou par transfert d'argent.
- Signalez les escroqueries aux organisations caritatives en déposant une plainte sur le site [www.charitiesnys.com/complaints\\_new.html](http://www.charitiesnys.com/complaints_new.html).

Si vous souhaitez aider les New-Yorkais touchés par le COVID-19, rendez-vous sur [nyc.gov/helpnow](http://nyc.gov/helpnow).

## L'escroquerie au test et traitement du COVID-19

Escroquerie	À NE PAS faire	À faire
<b>Les produits et médicaments « Anti-COVID-19 »</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N'utilisez pas de produits ou de médicaments vantés comme « anti-COVID-19 » à moins que ceux-ci n'aient été approuvés par un professionnel de santé. Ils peuvent s'avérer dangereux et mortels.</li></ul> <p>Actuellement, aucun produit ne peut traiter ou prévenir le COVID-19. Les uniques mesures préventives approuvées pour le COVID-19 sont la distanciation sociale et le lavage des mains.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En savoir plus sur la prévention et les soins de santé du département de la santé de la ville de New York sur <a href="http://on.nyc.gov/2yl55lb">on.nyc.gov/2yl55lb</a>.</li></ul>
<b>Les kits de test à domicile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne répondez pas aux offres en ligne qui proposent des vaccinations et des kits de test à domicile pour le COVID-19.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Signalez les offres en ligne que vous rencontrez à la commission fédérale du commerce (FTC) à l'adresse <a href="http://ftc.gov/complaint">ftc.gov/complaint</a>.</li><li>• <b>Appelez le 911</b> si une personne se présente à l'improviste à votre porte, prétendant faire partie du Centre de prévention et de contrôle des maladies (CDC), de l'Organisation mondiale de la santé (WHO) ou du Département de santé et de l'hygiène mentale de la ville de New York (DOHMH), et voulant effectuer un « test de COVID-19 ».</li></ul>

## Les escroqueries aux équipements de protection personnelle

Attention aux appels frauduleux destinés à votre entreprise qui demandent un paiement en échange d'équipements de protection personnelle (PPE). L'appelant peut dire qu'un responsable a passé commande de produits PPE pour l'entreprise et qu'un paiement est obligatoire avant livraison. Vérifiez toujours avec un responsable ou un gestionnaire avant d'envoyer de l'argent.

## Conseils :

- Si vous faites un achat en ligne de produits PPE comme des masques, n'utilisez que des sites et magasins de confiance.
- Faites une recherche en ligne sur l'entreprise et regardez les commentaires d'autres clients.

## Les tentatives d'hameçonnage

Les courriels et messages d'hameçonnage contiennent souvent un lien ou vous demandent de fournir des informations personnelles qui peuvent être utilisées pour commettre des fraudes ou des usurpations d'identité.

### Conseils :

- Vérifiez toujours l'adresse électronique ou le lien avant de cliquer ou de répondre.
  - Les agences gouvernementales ne vous contactent pas pour vous demander de l'argent.
  - Si une agence vous contacte pour vous demander des informations personnelles, faites d'abord une vérification.
- Si vous avez un doute sur un appel ou un courriel :*
- Si c'est un appel, raccrochez.
  - Rendez-vous sur le site internet officiel de l'agence ou appelez le numéro officiel de l'agence pour vérifier si un appel ou un courriel est légitime.

### *Si vous soupçonnez une escroquerie :*

- Si vous avez reçu un courriel, supprimez-le.
- Déposez une plainte auprès de la commission fédérale des communications (FCC) à l'adresse [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints).

## Appelants inconnus et appels automatisés

Les escrocs peuvent vous appeler ou se servir d'appels robotisés pour vous vendre toutes sortes de choses, des traitements du COVID-19 aux plans de télétravail.

Méfiez-vous des appels qui menacent de couper le gaz ou l'électricité si vous ne payez pas immédiatement. L'appelant peut utiliser des technologies téléphoniques sophistiquées pour afficher le nom de l'entreprise en tant qu'identifiant d'appel. C'est une escroquerie. En cas de doute, raccrochez et appelez le numéro du service client mentionné sur votre facture.

### Conseil :

- Si vous recevez un appel d'un numéro inhabituel, ne décrochez pas. décrocher et appuyer sur des touches peut inciter les escrocs à vous rappeler.

## Les escroqueries aux animaux de compagnie

Beaucoup de gens confinés cherchent à adopter un animal de compagnie.

### Conseils :

- Faites une recherche avant d'effectuer un achat. Faites attention aux avertissements concernant les sites d'animaux de compagnie frauduleux qui montrent des animaux qui n'existent pas et ne sont jamais livrés.
- Il est recommandé de voir l'animal en personne avant de l'acheter.
- Faites attention si vous envoyez de l'argent avec Western Union, MoneyGram, une application de paiement comme Zelle ou une carte cadeau. Ces méthodes de paiement ne permettent pas d'obtenir un remboursement si vous êtes victime d'une escroquerie.
- Signalez les escroqueries aux animaux de compagnie que vous rencontrez à la FTC à l'adresse [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

## Les fausses offres financières

Si une offre financière est trop belle pour être vraie, alors c'est généralement le cas. Attention à ces « super offres » :

Escroquerie	Ce qu'on vous propose	Ce que vous pouvez faire
<b>Les fausses offres d'aide à la dette</b>	Si quelqu'un vous appelle en prétendant que son entreprise aide à rembourser les dettes, ne donnez pas suite. L'appelant peut dire qu'il peut vous offrir un règlement de 50 % pour vous aider à rembourser votre dette et de le contacter pour bénéficier de l'offre. Raccrochez immédiatement et ne répondez plus aux appels inconnus.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous rencontrez des difficultés financières en raison de la crise du COVID-19, vous pouvez demander aux sociétés de recouvrement de cesser de vous contacter en lien avec votre créance actuelle. Téléchargez la <a href="#">lettre de communication de la suspension du recouvrement de créances : Consignes et modèle</a>.</li></ul>
<b>Les coupons contrefaits</b>	Attention aux offres de coupons falsifiés qui circulent sur les réseaux sociaux. Le lien du coupon peut vous rediriger sur un site tiers et vous demander vos informations personnelles en échange du coupon. Les entreprises légitimes ne demandent pas de coordonnées bancaires en échange d'une offre de coupons.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez toujours le site internet officiel de l'entreprise pour savoir s'ils offrent effectivement des coupons.</li></ul>
<b>Les prêts fiscaux</b>	Faites très attention lorsque vous choisissez un comptable. La plupart des comptables fournissent un service honnête et de qualité, mais certains peuvent vous inciter à contracter des crédits ou à faire des déductions auxquels vous n'êtes pas admissible. Sous la promesse d'un remboursement plus élevé, ils augmenteront leur commission, et vous finirez par perdre de l'argent au lieu d'en gagner.	<ul style="list-style-type: none"><li>Les New-Yorkais admissibles peuvent utiliser le système de préparation gratuite de déclaration fiscale de la ville de New York pour obtenir un service professionnel de confiance. En savoir plus sur <a href="http://nyc.gov/taxprep">nyc.gov/taxprep</a>.</li></ul>

## Les escroqueries aux prêts d'études fédéraux

En vertu de la Loi sur l'aide, les secours et la sécurité économique liée au coronavirus (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES), les paiements des prêts d'études fédéraux sont automatiquement suspendus, sans intérêts ou pénalités, jusqu'au 30 septembre. Pour les emprunteurs ayant contracté un prêt étudiant couvert par cette loi, la suspension prend effet automatiquement.

Conseils :

- Si quelqu'un vous contacte pour vous dire qu'ils peuvent vous inclure dans le programme plus rapidement ou gratuitement, c'est une escroquerie.
- Si vous ne savez pas si votre prêt est couvert par la loi, contactez directement votre gestionnaire de prêt et demandez-le-lui.
- Lisez le document [Student Loan Debt Tips During COVID-19](#) (disponible en plusieurs langues).

## Ressources et assistance gratuites

**Actualités et conseils sanitaires sur le COVID-19** : consultez le site [nyc.gov/coronavirus](http://nyc.gov/coronavirus).

**Conseils financiers gratuits par téléphone** : consultez le site [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney) pour prendre rendez-vous.

**Commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission, FTC)** : consultez le site [ftc.gov](http://ftc.gov) ou appelez le 1 877 382 4357. Signalez les usurpations d'identité à la FTC après avoir fait une déposition au poste de police.

**Bureau de protection financière du consommateur (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)** : consultez le site [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) ou appelez le 1 855 411 2372.

**Service de protection des consommateurs de l'État de New York** : consultez le site [dos.ny.gov/consumerprotection](http://dos.ny.gov/consumerprotection) ou appelez le 1 800 697 1220.