

لائحة حقوق المستهلك بشأن مُعدي الإقرارات الضريبية

بموجب القانون، يجب على معدي الإقرارات الضريبية أن يقدموا لك نسخة من هذا المستند قبل بدء أي مناقشات حول خدمات إعداد الإقرارات الضريبية. يجب أن يسمح لك معد الإقرارات الضريبية بالاطلاع على هذا المستند، ويجب عليه الإجابة عن أي أسئلة لديك.

لديك الحق أن تعرف:

- **هوية معد الإقرارات الضريبية ومؤهلاته.** يجب أن يكون لدى معدي الإقرارات الضريبية شارة توضح مؤهلاتهم ذات الصلة. (ملاحظة: لا يتعين على المحامين والمحاسبين القانونيين المعتمدين (CPA) والوكلاء المسجلين في دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) حمل هذه الشارة).
- **الرسوم والتكاليف الإضافية.** يجب أن يكون لدى معدي الإقرارات الضريبية شارة توضح خدمات إعداد الإقرارات الضريبية والرسوم.
- **خياراتك المتاحة للسداد نظير الخدمة والحصول على استردادك الضريبي.** لا يمكن لمعدي الإقرارات الضريبية مطالبتك باستخدام قرض بضمان توقع الاسترداد الضريبي (RAL) أو شيك بضمان توقع الاسترداد الضريبي (RAC)، أو تحويل للاسترداد، أو أي منتجات أخرى مماثلة. الشيكات المقدمة بضمان توقع الاسترداد الضريبي (RAC) وتحويلات الاسترداد الضريبي هي خيارات سداد مؤجلة، وهذا يعني أنه لا يتعين عليك دفع نظير الخدمة في الوقت الحالي، لكن سيتم استقطاع المبلغ من استردادك الضريبي. اعلم أن جميع هذه الخيارات قد تكون لها رسوم إضافية وأو تترتب عليها زيادة في رسوم إعداد الإقرارات الضريبية وأو تأخير استلام استردادك الضريبي.
- **ما إذا كان معد الإقرارات الضريبية سيمثلك عند التدقيق الحكومي أم لا.** يجب على معدي الإقرارات الضريبية، الذين يفشلون في تعليق شارة تنص على أنهم لن يمثلوك في حالة التدقيق، أن يمثلوك أو يوفروا لك تمثيلاً.
- **ما إذا كان معد الإقرارات الضريبية محامياً (عضواً في نقابة المحامين في ولاية نيويورك) أو محاسباً قانونياً معتمداً (CPA)، يحظى بالاعتماد من قبل مكتب المهن لدى إدارة التعليم في ولاية نيويورك.** يجب على معدي الإقرارات الضريبية إخبارك إذا لم يكونوا محامين أو محاسبين قانونيين معتمدين (على الرغم من إمكانية استمرارهم في إعداد إقراراتك الضريبية).

خيارات السداد المؤجل

قد يعرض عليك معد الإقرارات الضريبية بعض المنتجات المخصصة لتأجيل سداد تكلفة إعداد الإقرارات الضريبية في وقت الخدمة، بدلاً من تحصيل الرسوم من استردادك الضريبي. تشمل منتجات تأجيل السداد هذه على الشيك المقدم بضمان الاسترداد الضريبي (RAC) أو تحويل الاسترداد الضريبي. اعلم أن هذه المنتجات قد تكون لها رسوم إضافية غير متوقعة.

إذا استخدمت خيار السداد عبر شيك RAC أو تحويل الاسترداد الضريبي، فعادة سيقوم معد الإقرارات الضريبية بإعداد حساب مصرفي مؤقت باسمك حيث يتم فيه إيداع مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بك مباشرة. يقوم معد الإقرارات الضريبية بخصم رسوم إعداد الإقرارات الضريبية وأي رسوم إضافية نظير استخدام شيك RAC أو تحويل لمبلغ الاسترداد الضريبي من مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بك، ثم يعطيك المبلغ المتبقي.

مصطلحات شائعة

النموذج 1040 يُعرف أيضًا باسم "النموذج الطويل"، والنموذج 1040A يُعرف أيضًا باسم "النموذج القصير". النموذج 1040 هو نموذج ضريبة الدخل الفيدرالي القياسي المستخدم للإبلاغ عن الدخل الإجمالي للفرد. وهو يعرف أيضًا باسم "النموذج الطويل" لأنه أكثر شمولاً من النموذجين 1040A و1040EZ الأقصر. "الجدول C" هو نموذج يتم إرفاقه أحياناً بالنموذج 1040 والذي يُستخدم للإبلاغ عن الدخل أو الخسارة من عمل تديره أو مهنة تمارسها باعتبارك المالك الوحيد.

قد يحق لك الحصول على مبلغ استرداد ضريبي من وكالات الضرائب الفيدرالية أو لدى الولاية إذا دفعت ضرائب أكثر مما تدين به. إن أسرع طريقة للحصول على مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بك تتمثل في اختيار إيداعه مباشرة في حسابك المصرفي من قبل دائرة IRS أو إدارة الشؤون الضريبية والمالية في ولاية نيويورك.

لديك الحق في الحصول على:

- نسخة من الاسترداد الضريبي الخاص بك المعدة وقت تقديم الأصل أو تسليمها إليك لتقديمها. (ملاحظة: يجب على معدي الإقرارات الضريبية التوقيع على كل إقرار ضريبي يتم إعداده).
- إيصال مفصل يسرد التكلفة الفردية لكل خدمة ونموذج معد من أجلك. يجب أن يذكر الإيصال العنوان ورقم الهاتف اللذين يمكن من خلالهما التواصل مع معد الإقرارات الضريبية على مدار العام.

قبل أن تدفع نظير خدمات إعداد الإقرارات الضريبية، لديك الحق في الحصول على:

- تقدير مكتوب للتكلفة الإجمالية لجميع الرسوم المتعلقة بكل خدمة يقدمها معد الإقرارات الضريبية، بما يتضمن رسوم التقديم الأساسية، وأسعار الفائدة، وقرض RAL، وشيك RAC، ورسوم معالجة تحويلات الاسترداد الضريبي، وغيرها من الرسوم أو التكاليف الأخرى ذات الصلة. كما يمكنك أيضًا طلب تقدير للمدة التي يمكنك أن تتوقع انتظار الاسترداد الضريبي الخاص بك خلالها بناءً على طرق السداد و/أو تسليم الاسترداد الضريبي المحددة.

يُحظر قانونًا على معدي الإقرارات الضريبية القيام بما يلي:

- مطالبتك بالتوقيع على إقرار ضريبي فارغ أو غير مكتمل، أو تغيير الإقرار الضريبي بعد توقيعك عليه، دون الحصول على موافقتك الخطية.
- فرض رسوم بناءً على مبلغ الضرائب المستحق سداده أو استرداده.
- ضمان مبلغ استرداد محدد، أو ضمان أنك لن تخضع للتدقيق من قبل أي وكالة ضرائب حكومية.
- مطالبة دافع الضرائب بأن يخصص لمعد الإقرارات الضريبية أي جزء من الاسترداد الضريبي.
- الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى أي شخص أو شركة بخلافك أنت أو من ينوب عنك أو شخص مصرح له بالحصول على هذه البيانات بموجب أمر من المحكمة أو بموجب القانون.
- إرسال مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بالبريد إلى معد الإقرارات الضريبية، إلا إذا كنت قد وقعت على توكيل رسمي يحتوي على هذا التفويض.
- مطالبتك بانتهاك أي قانون، أو قاعدة، أو لائحة حكومية.

احترس من القروض المقدمة بضمان الاسترداد الضريبي (RAL)

- قرض RAL هو قرض مقدم من خلال أحد البنوك ويجب أن تسدده إلى البنك، وهو ما سيخفض من مبلغ استرداد ضريبة الدخل الخاص بك. وتكون بعض قروض RAL ذات معدل فائدة مرتفع. قرض RAL ليس "استرداداً فورياً"، ولا يمكن لمعدي الإقرارات الضريبية استخدام هذا المصطلح أو أي مصطلحات مشابهة ("استرداد سريع" أو "تقود سريعة") والتي تخفي حقيقة أن قرض RAL هو قرض مثل باقي القروض. حتى قروض RAL التي يتم التسويق لها باعتبارها "مجانية"، وكذلك غيرها من منتجات الدفعات المقدمة من الاسترداد الضريبي قد تكون لها رسوم.
 - إن الحصول على قرض RAL يعتبر أمراً اختيارياً. لا يمكن لمعدي الإقرارات الضريبية إلزامك بالحصول على قرض RAL أو فرض رسوم عليك تتجاوز الرسوم المصرفية المقدرة لقرض RAL.
 - إذا كنت لا تستطيع قراءة اللغة الإنجليزية أو الإسبانية، فيجب على معدي الإقرارات الضريبية أن يشرح لك هذه المعلومات بلغة تستطيع فهمها.
- قبل حصولك على قرض RAL، يجب على معدي الإقرارات الضريبية أولاً أن يعطيك ورقة واحدة تخبرك باللغتين الإنجليزية والإسبانية التالي:
 - أنك لست ملزماً بالدخول في قرض RAL؛
 - وأن قرض RAL هو قرض يجب سداه بغض النظر عن مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بك؛
 - ومبلغ الاسترداد الضريبي المتوقع لك؛
 - والرسوم المصرفية المفروضة نظير قرض RAL والمبلغ التقريبي الذي ستتلقاه في صورة قرضك؛
 - ومعدل الفائدة المعبر عنه في صورة معدل سنوي مقدر بالنسبة المئوية (APR) بناءً على مدة استحقاق القرض، إن أمكن؛
 - والتاريخ التقريبي الذي ستحصل فيه على أموال قرضك إذا حصلت على قرض RAL؛
 - والتاريخ التقريبي الذي ستحصل فيه على استردادك الضريبي دون قرض RAL.

أشياء تجب مراجعتها في أوراقك الضريبية:

- تأكد من دقة جميع المعلومات، بما في ذلك اسمك وعنوانك البريدي.
- تأكد من دقة معلومات السداد، وخاصة بيانات الحساب.
 - إذا طلبت إيداع استردادك الضريبي مباشرة في حساب شخصي، فتأكد من صحة رقم الحساب. إن أسرع طريقة للحصول على استردادك الضريبي هي الإيداع المباشر في حساب جارٍ أو حساب توفير شخصي.
 - إذا حددت خيار سداد غير قرض RAL أو شيك RAC أو تحويل للاسترداد الضريبي، فسيظهر رقم الحساب المصرفي المؤقت المعد بواسطة معدي الإقرارات الضريبية باسمك.

تذكر أن من حقك الحصول على تقدير مكتوب للتكلفة الإجمالية لجميع الرسوم المخصصة لكل خدمة يقدمها معدي الإقرارات الضريبية، بما يتضمن السلف المقدمة بضمان الاسترداد الضريبي أو المنتجات مؤجلة السداد، وكذلك المدة المستغرقة حتى حصولك على مبلغ الاسترداد الضريبي الخاص بك في حالة وجود أو عدم وجود قرض RAL أو شيك RAC أو تحويل للاسترداد الضريبي؛ لذلك تأكد من الاستفسار عن ذلك.

لمزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى ضد أحد الأفراد الذين يقدمون خدمات إعداد الإقرارات الضريبية، اتصل على 311 أو زر الموقع nyc.gov/dcwp

قد تكون مؤهلاً لخدمات NYC Free Tax Prep (الإعداد المجاني لإقرارات الضريبة في مدينة نيويورك)، والتي قد تساعدك في المطالبة بالإعفاءات الضريبية المهمة مثل الإعفاء الضريبي للدخل المكتسب (EITC) والإعفاء الضريبي لرعاية الطفل (CCTC) في مدينة نيويورك. للمزيد من المعلومات، اتصل على 311 أو قم بزيارة nyc.gov/taxprep

NYC
FREE
TAX PREP

NYC

Consumer and
Worker Protection

تحمي إدارة حماية المستهلك والعمل (DCWP) في مدينة نيويورك وتعزز الحياة الاقتصادية اليومية لسكان نيويورك لخلق مجتمعات مزدهرة.

Bill de Blasio
Mayor

Lorelei Salas
Commissioner