

세금 보고 대행인(Tax Preparers)에 대한 소비자 권리

법률에 따라 세무 대리인은 세금 신고 서비스에 대한 상담을 시작하기 전에 귀하에게 본 서류의 사본을 제공해야 합니다. 세무 대리인은 귀하가 본 서류를 검토할 수 있도록 해야 하고, 이와 관련한 귀하의 질문에 답변을 해야 합니다.

귀하는 다음 사항에 대해 알 권리가 있습니다:

- **세무 대리인의 신원 및 자격.** 세무 대리인은 자신이 세무 대리 자격이 있음을 명시하는 표지를 보유하고 있어야 합니다. (참고: 변호사, 공인 회계사(Certified Public Accountant, CPA), 국세청(Internal Revenue Service, IRS) 공인 중개사는 해당 표지를 게시하지 않아도 됩니다.)
- **비용 및 추가 요금.** 세무 대리인은 자신의 세금 신고 서비스 및 그에 따른 비용을 기재한 표지를 보유하고 있어야 합니다.
- **서비스 비용 지불 및 환급금 수령에 대한 옵션.** 세무 대리인은 귀하에게 환급금 담보 대출(Refund Anticipation Loans, RAL), 환급금 체크(Refund Anticipation Check, RAC), 환급 이체, 또는 기타 이와 유사한 상품의 이용을 요구해서는 안 됩니다. RAC와 환급 이체는 후불 결제 옵션으로, 지금 바로 서비스 비용을 지불하지는 않지만 추후 환급 금액에서 차감하는 형식으로 이루어집니다. 이 모든 옵션에는 추가 비용이 발생할 수 있고, 세금 신고 비용이 인상될 수 있고/있거나 환급금 수령이 지연될 수 있으니 이 점 유의해주시요.
- **세무 대리인이 정부 감사에서 귀하를 대리할 수 있는지 여부** 회계 감사에서 귀하를 대리하지 않는다는 표지를 게시하지 않은 세무 대리인은 귀하를 대리하거나 귀하에게 대리적 서비스를 제공해야 합니다.
- **세무 대리인이 변호사(뉴욕주 변호사협회(Bar of the State of New York) 회원)이든, 뉴욕시 교육부(New York State Department of Education) 공인 CPA 이든 이러한 원칙은 마찬가지로 적용됩니다.** 자신이 변호사나 CPA가 아닌 경우(그래도 세무 대리인 자격은 있습니다), 세무 대리인은 귀하에게 해당 사실을 알려야 합니다.

지불 유예 옵션

세무 대리인은 환급금에서 수수료를 공제하는 대신, 원래는 서비스 제공 시점에 납부해야 할 세금 신고 비용을 납부 연기할 수 있는 상품을 귀하에게 제안할 수 있습니다. 이러한 지불 유예 상품으로는 **환급금 체크(RAC)** 또는 **환급 이체** 등이 있습니다. 이러한 상품들에는 예상치 못한 추가비용이 발생할 수 있으니 이 점 유의해주시요.

일반적으로, RAC나 환급 이체 결제 옵션을 이용하는 경우, 환급금을 직접 입금할 수 있는 귀하 명의의 임시 통장 계좌를 세무 대리인이 설정해주게 됩니다. 세무 대리인은 세금 신고 비용 및 RAC나 환급 이체에 대한 추가 비용을 귀하의 환급금에서 차감한 후 그 잔액을 귀하에게 돌려드리게 됩니다.

계속 >

일반적인 용어

양식 1040은 “**긴 양식(long form)**”, 양식 1040A는 “**짧은 양식(short form)**”이라고도 합니다. 양식 1040은 개인의 총 소득을 보고하는 데 사용되는 표준 연방 소득세 양식입니다. 1040A, 1040EZ 세금 신고서보다는 더 광범위한 내용을 다루기 때문에 “**긴 양식**”이라고도 부릅니다. “**부속서 C(Schedule C)**”는 때때로 양식 1040에 첨부되는 서식으로 본인이 운영한 사업이나 개인 사업자로 개업한 사업의 손익을 신고할 때 사용되는 양식입니다.

채무액보다 더 많은 세금을 납부하는 경우, 주 또는 연방 세무 기관에서 **환급**을 받을 수 있습니다. 가장 빠른 환급 방법은 IRS나 뉴욕주 세무 및 재무부(New York State Department of Taxation and Finance)로부터 귀하의 은행 계좌로 **직접 입금**받는 것입니다.

귀하에게는 다음에 대한 권리가 있습니다:

- **세금 신고서 사본 수령** 원본을 제출할 때 또는 귀하가 제출할 수 있도록 귀하에게 제공할 때. (참고: 세무 대리인은 작성한 모든 세금 신고서에 서명을 해야 합니다.)
- **항목별 영수증 수령** 각 서비스 및 양식 작성에 따른 개별 비용을 기재. 영수증에는 1년 동안 세무 대리인에게 연락할 수 있는 주소와 전화번호가 기재돼 있어야 합니다.
- **요청 시 귀하의 개인 서류를 반환** 세금 신고서 원본을 귀하에게 제공할 때(세무 대리인이 주법에 따라 그러한 서류를 보관하는 것이 예외적으로 허용되지 않는 한).

세금 신고 서비스 비용을 지불하기 전에, 귀하는 다음에 대한 권리가 있습니다:

- **세무 대리인이 제공하는 서비스와 관련된 모든 비용을 기재한 비용 추계서** 기본 신고료, 이자율, RAL, RAC, 환급 이체 처리 수수료 및 그 밖의 관련 수수료나 비용. 귀하는 선택한 결제 및/또는 환급 방법 별로 환급 예정 시점이 언제인지 알려주는 견적서를 요청할 권리가 있습니다.
- **서면 추정 이자율** 세무 대리인이 제공한 RAL 또는 기타 대출 서비스에 관한 이자율.
- **환급 옵션 및 세금 서비스에 대한 서면 목록** 세무 대리인이 제공하는 환급 옵션 및 세금 서비스에 대한 서면 목록.

세무 대리인이 다음과 같은 행위를 하는 경우 법에 저촉됩니다:

- 귀하로 하여금 작성을 하지 않았거나 작성이 덜 된 신고서에 서명해 줄 것을 요청하거나, 귀하의 서명을 받은 후 귀하의 서면 동의 없이 세금 신고서의 내용을 수정하는 경우.
- 납세액이나 환급 기간에 따라 수수료를 달리 부과하는 경우.
- 특정한 환급 금액을 보장하거나 귀하가 정부 세무 기관의 감사를 받지 않을 것이라고 보장하는 경우.
- 납세자에게 환급금의 일부를 세무 대리인 본인에게 줄 것을 요청하는 경우.
- 귀하나 귀하의 수권 지명자, 또는 법원의 명령이나 법에 따라 그러한 정보를 받을 수 있는 권한을 받은 사람 이외의 사람이나 사업체에게 귀하의 개인 정보를 공개하는 경우.
- 귀하가 그러한 권한을 명시하고 있는 표준 위임장에 서명한 바 없음에도, 귀하의 세금 환급금을 세무 대리인 본인이 우편으로 받는 경우.
- 귀하에게 정부의 법, 규칙, 규정을 위반할 것을 요구하는 경우.

계속 >

환급금 담보 대출(RAL)에 대해

- RAL은 은행을 통해 반드시 갚아야 하는 대출로, 이 대출을 받게 되면 소득세 환급 혜택이 줄어듭니다. 어떤 RAL의 경우, 이자율이 높습니다. RAL은 “즉각적인 환급(instant refund)”이 아니며, 세무 대리인은 RAL이 대출이라는 사실을 숨기기 위해 이와 유사한 용어(“신속 환급(rapid refund)”, “고속 환급(express refund)”, “빠른 환급(fast cash)”)를 사용해서는 안 됩니다. “무료(free)”라고 광고하는 RAL이나 기타 사전 환급 상품도 수수료가 있을 수 있습니다.
- RAL 대출을 받는 것은 귀하의 선택 사항입니다. 세무 대리인은 귀하에게 RAL 대출을 받을 것을 요구하거나, RAL 은행 수수료 이상의 요금을 귀하에게 부과하는 행위를 할 수 없습니다.
- 귀하가 영어나 스페인어를 모르는 경우, 세무 대리인은 귀하가 이해할 수 있는 언어로 귀하에게 본 정보를 설명해야 합니다.

세금 서류에 대한 검토 사항:

- 귀하의 이름과 우편 주소 등의 모든 정보가 정확한지 확인해주시요.
- 결제 정보, 특히 계좌 정보가 정확한지 확인해주시요.
 - 환급 금액을 개인 계좌로 직접 입금할 것을 요청한 경우, 해당 계좌 번호가 맞는지 확인해주시요. 환급을 받는 가장 빠른 방법은 개인 체크카드나 세이빙즈 계좌로 직접 입금받는 것입니다.
 - RAL, RAC, 환급 이체 결제 옵션을 선택한 경우, 세무 대리인이 설정한 임시 통장 계좌 번호가 본인 명의로 나타날 것입니다.

- RAL 대출을 받기 전, 세무 대리인은 우선 귀하에게 다음의 정보를 영어나 스페인어로 명시한 서류를 한 장 제공해야 합니다:
 - 귀하가 RAL 대출을 반드시 받아야 하는 것은 아니라는 사실,
 - RAL이 세금 환급액과 관계없이 반드시 상환해야 하는 대출이라는 사실,
 - 세금 환급 예정 금액,
 - RAL에 대한 은행 수수료 및 귀하가 대출받을 수 있는 대략적인 금액,
 - 해당되는 경우 대출 잔액을 기준으로 한 추정 연금리(annual percentage rate, APR) 형식의 이자율,
 - RAL 대출을 받는 경우 대출금을 받게 될 대략적인 날짜,
 - RAL 대출을 받지 않는 경우 환급금을 받게 될 대략적인 날짜.

참고: IRS에서는 세금 환급 외에도 2020 경제 구호 자금 등의 재난 지원금을 입금할 목적으로 계좌 정보를 활용할 수 있습니다. 다만, 계좌가 임시 통장 계좌인 경우 우편으로 재난 지원금을 받을 수 있습니다.

다음 사실을 기억해주시요. 귀하는 사전 환급이나 후불 상품을 포함하는, 세무 대리인이 제공하는 모든 서비스에 대한 총 비용을 견적서로 제공받을 권리가 있습니다. 또한, RAL, RAC, 환급 이체를 이용하든 이용하지 않든 환급을 받기까지는 어느 정도 시간이 걸릴 것이니 정확한 시점에 대해서는 문의를 해주셔야 합니다.

자세한 내용을 원하시거나 세금 신고 서비스 제공자에 대해 불만이 있으시면, 311 로 전화하시거나 nyc.gov/dcwp를 방문해주시요.



귀하는 뉴욕시 무료 세무 대행 서비스(NYC Free Tax Prep) 대상일 수 있습니다. 이 서비스를 이용하시면 근로 소득 세액 공제(Earned Income Tax Credit, EITC)나 뉴욕시 아동 양육 세액 공제(City Child Care Tax Credit, CCTC) 등 중요한 세액 공제를 청구하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 자세한 내용을 원하시면, 311로 전화하시거나 nyc.gov/taxprep를 방문해주시요.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner

뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)는 뉴욕 시민의 일상적인 경제생활을 보호하고 개선하여 활기찬 지역 사회를 만듭니다.