

# Права потребителей при обращении к специалистам по оформлению налоговой документации

Согласно закону, прежде чем обсуждать какие-либо вопросы, связанные с налогообложением, специалист по оформлению налоговой документации обязан предоставить вам бесплатный экземпляр настоящего документа в действующей редакции.

## Вы имеете право знать следующее:

- **Фамилию, имя и уровень квалификации специалиста по оформлению налоговой документации.** Специалист по оформлению налоговой документации должен иметь на видном месте документ, подтверждающий квалификацию. (Примечание. Юристы, дипломированные государственные бухгалтеры (CPAs) и зарегистрированные агенты, представляющие налогоплательщиков в Налоговой службе, не обязаны помещать на видном месте данное объявление.)
- **Платежи и дополнительные сборы.** Специалист по оформлению налоговой документации должен иметь на видном месте информацию с описанием предоставляемых услуг по оформлению налоговой документации, а также тарифы на указанные услуги.
- **Ваши варианты оплаты услуг и получения возмещения.** Специалисты по оформлению налоговой документации не могут потребовать от вас использования чеков под ожидаемый возврат налогов (RAC), займов под ожидаемый возврат налогов (RAL), оплаты услуг оформления из суммы возмещаемого налога (Refund Transfer) или использования аналогичных продуктов. Эти варианты могут подразумевать дополнительные платежи, увеличивать стоимость оформления налоговой документации и/или задерживать получение вашего возмещения.
- **Будет ли специалист по оформлению налоговой документации представлять вас в случае проведения налоговой проверки?** Если специалист по оформлению налоговой документации не размещает на видном месте информацию о том, что не будет представлять вас в случае проведения налоговой проверки, он (она) обязан(-а) представить вас лично или обеспечить соответствующего представителя.
- **Является ли специалист по оформлению налоговой документации юристом (членом Ассоциации юристов штата Нью-Йорк) или дипломированным государственным бухгалтером (CPA), имеющим лицензию профессионального отдела Департамента образования штата Нью-Йорк.** Если специалист по оформлению налоговой документации НЕ ЯВЛЯЕТСЯ юристом или дипломированным государственным бухгалтером (что не лишает их права оформлять налоговую документацию).

## Вы имеете право получить:

- **Ксерокопию вашей налоговой декларации,** изготовленную одновременно с подачей оригинала в электронном виде или при передаче оригинала вам для подачи в налоговые органы. (Примечание. Специалисты по оформлению налоговой документации обязаны подписать каждую подготовленную налоговую декларацию.)
- **Квитанцию с указанием всех сумм,** в которой отдельно указана стоимость каждой оказанной услуги и каждой подготовленной для вас формы. В квитанции должен быть указан адрес и номер телефона, по которому в течение всего года можно связаться со специалистом по оформлению налоговой документации.
- **Оригиналы личных документов, возвращаемые вам по требованию,** вместе с оригиналом налоговой документации, передаваемым вам для подачи в налоговые органы (если только у специалиста по оформлению налоговой документации нет особого разрешения на хранение таких документов в соответствии с законодательством штата).

### Общие условия:

Форма 1040 также известна как «длинная форма», а форма 1040A также известна как «короткая форма». Форма 1040 — это стандартная федеральная форма налоговой декларации, используемая для предоставления информации об общем доходе. Ее также называют «длинной формой», потому что она более развернута по сравнению с более краткими формами налоговой декларации 1040A и 1040EZ. «План С» — это форма, иногда прикрепляемая к форме 1040, которая используется для предоставления информации о доходах или убытках, понесенных в результате ведения бизнеса или деятельности в качестве индивидуального предпринимателя.

Вы можете иметь право на **возмещение** со стороны налоговых органов штата или федеральных налоговых органов, в случае если вы заплатили больше налогов, чем должны были. Наиболее быстрый способ получения возмещения — это **прямое перечисление денежных средств** на ваш банковский счет Налоговой службой или Департаментом налогообложения и финансов штата Нью-Йорк (New York State Department of Taxation and Finance).

[Продолжение на обороте >](#)

## ДО ТОГО, КАК ВЫ ОПЛАТИТЕ услуги оформления налоговой отчетности, у вас есть право получить:

- **Письменный расчет общей стоимости всех сборов, относящихся к каждой услуге**, предлагаемой специалистом по оформлению налоговой документации, включая стоимость основных услуг по оформлению документов, процентные ставки, плату за оформление займа под ожидаемый возврат налога (Refund Anticipation Loan, RAL) или чека под ожидаемый возврат налога (Refund Anticipation Check, RAC), стоимость услуг по оформлению при переводе вам суммы возмещаемого налога (Refund Transfer) и прочие связанные пошлины или сборы. Вы также можете запросить оценку продолжительности ожидания возврата налога на основании выбранных способов оплаты и/или получения возврата.
- **Письменный расчет процентной ставки** в отношении RAL или иного займа, предлагаемого специалистом по оформлению налоговой документации.
- **Письменный перечень вариантов возмещения и налоговых услуг**, предлагаемых специалистом по оформлению налоговой документации.

## Специалист по оформлению налоговой документации не имеет права:

- Предлагать вам подписать пустые или частично заполненные бланки налоговых деклараций или вносить в них изменения после того, как они были вами подписаны, без вашего письменного согласия.
- Взимать плату исходя из суммы задолженности по налогу или ожидаемого возврата налога.
- Гарантировать возврат конкретной суммы или гарантировать, что вы не подвергнетесь проверке со стороны какого-либо государственного налогового органа.
- Требовать оплатить услуги специалиста по оформлению налоговой документации из суммы возврата налога.
- Передавать личные сведения какому-либо физическому или юридическому лицу, кроме вас или уполномоченного вами лица, либо любого лица, уполномоченного получать такую информацию по решению суда или согласно постановлению органов местной власти.
- Получать на свой адрес суммы причитающегося вам возврата налогов в отсутствие подписанной вами доверенности, по которой предоставляется такое право.
- Предлагать вам нарушить какой-либо законодательный акт, правило или положение.

## Внимание: займы под ожидаемый возврат налогов (RAL)

- Заем под ожидаемый возврат налогов (Refund Anticipation Loan, RAL) является займом, который предоставляется вам через банк и который необходимо вернуть банку, что уменьшает сумму возмещаемого подоходного налога. Некоторые займы RAL имеют высокую процентную ставку. RAL не является «мгновенным налоговым возвратом», поэтому специалисты по оформлению налоговой документации не вправе использовать вышеуказанное определение или аналогичные выражения («быстрый возврат», «экспресс-возврат», «быстрые деньги»), скрывающие тот факт, что RAL является займом.
  - Получение RAL не является обязательным. Специалист по оформлению налоговой документации не вправе требовать от вас получить RAL или взимать с вас плату, превышающую банковский сбор за RAL.
  - **ДО ТОГО КАК ВЫ ОФОРМИТЕ RAL**, специалист по оформлению налоговой документации обязан прежде всего выдать вам документ на одном листе со следующей информацией на английском и испанском языке:
    - вы не обязаны получать RAL;
    - RAL является займом, который вы обязаны вернуть независимо от суммы возврата налога;
    - ожидаемая сумма возврата налога;
    - размер банковских сборов за RAL и примерная сумма, которую вы получите в качестве займа;
    - процентная ставка, выраженная в виде предварительно рассчитанной годовой процентной ставки (APR) исходя из срока, в течение которого заем будет оставаться непогашенным (если применимо);
    - приблизительная дата получения денежных средств, если вы берете заем RAL; а также
    - примерная дата получения возврата налога, если вы не берете заем RAL.
  - Если вы не имеете возможности прочитать текст на английском или испанском языке, специалист по оформлению налоговой документации обязан разъяснить вам вышеизложенную информацию на понятном вам языке.
- Даже «бесплатные» займы RAL и прочие продукты, обеспечивающие заблаговременное получение возврата, могут подразумевать оплату. Например, услуги RAC и Refund Transfer могут включать плату за отмену полной стоимости подготовки налоговой документации, вносимой сразу, но впоследствии эта стоимость будет вычтена из суммы возврата налога. Помните, у вас есть право получить письменную оценку полной стоимости всех начислений по каждой услуге, предлагаемой специалистом по оформлению налоговой документации, включая продукты, обеспечивающие заблаговременное получение возврата, и сроков получения вами вашего возврата с RAL, RAC или Refund Transfer или без таковых, поэтому не забудьте спросить об этом.*

**Чтобы получить дополнительную информацию или подать жалобу на лицо, предлагающее услуги по оформлению налоговой документации, звоните по телефону 311 или посетите веб-сайт [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca).**



Если ваш годовой доход составляет \$ 66 000 или менее, вы можете претендовать на **бесплатную услугу по подготовке налоговой декларации (NYC Free Tax Prep)**, чтобы запросить возврат важных налоговых кредитов, таких как налоговый кредит на заработанный доход (Earned Income Tax Credit, EITC) и налоговый кредит по уходу за детьми от г.Нью-Йорк (New York City Child Care Tax Credit, CCTC). Более подробную информацию можно получить по телефону **311** или на сайте [nyc.gov/taxprep](http://nyc.gov/taxprep).



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner

*Департамент по делам потребителей (DCA) города Нью-Йорка улучшает и поддерживает финансовую стабильность жителей Нью-Йорка, обеспечивая экономическое процветание города.*