

Права потребителей при обращении к специалистам по оформлению налоговой документации

Согласно законодательству, специалисты по подготовке налоговых деклараций обязаны выдать вам копию настоящего документа до начала обсуждения услуг по подготовке налоговых деклараций. Специалист по подготовке налоговых деклараций должен предоставить вам этот документ для ознакомления и ответить на вопросы, которые у вас могут возникнуть.

У вас есть право знать:

- **Идентификационный номер и квалификацию специалиста по подготовке налоговых деклараций.** У специалистов по подготовке налоговых деклараций должна быть табличка, подтверждающая их квалификацию. (Примечание: адвокаты, сертифицированные аудиторы (Certified Public Accountant, CPA) и зарегистрированные агенты Налогового управления (Internal Revenue Service, IRS) не обязаны размещать такую табличку.)
- **Комиссии и дополнительные сборы.** Специалисты по подготовке налоговых деклараций должны иметь документ, в котором приведен перечень предоставляемых ими услуг по подготовке налоговых деклараций и вознаграждения за них.
- **Варианты оплаты услуг и получения возмещения.** Специалисты по подготовке налоговых деклараций не могут требовать от вас использовать ссуды под ожидаемый возврат налога (Refund Anticipation Loan, RAL), чек под ожидаемый возврат налога (Refund Anticipation Check, RAC), перевод возмещения или подобные продукты. RAC и перевод возмещения представляют собой отсроченные возможности оплаты, которые означают, что вы не платите за услугу, но средства будут вычтены из возвращенных сумм налога. Обратите внимание, что все эти варианты оплаты могут сопровождаться дополнительными сборами, повышением сбора за подготовку налоговой декларации и (или) отсрочкой получения возмещения налога.
- **Будет ли специалист по подготовке налоговых деклараций представлять вас во время государственного аудита.** Специалисты по подготовке налоговых деклараций, которые не разместили объявление о том, что они не будут представлять вас во время аудита, обязаны представлять вас или обеспечить вам такое представление.
- **Является ли специалист по подготовке налоговых деклараций адвокатом (членом ассоциации адвокатов штата Нью-Йорк) или CPA, сертифицированным Единым разрешительным центром Департамента образования штата Нью-Йорк.** Если специалисты по подготовке налоговых деклараций НЕ являются адвокатами или CPA, они должны сообщить вам об этом (при этом они могут оформить вашу налоговую декларацию).

Варианты отсрочки оплаты

Специалист по подготовке налоговых деклараций может предложить вам продукты для отсрочки оплаты подготовки налоговой декларации во время оказания услуги вместо вычета своей комиссии из суммы вашего возмещения. Эти продукты отсрочки платежа включают **чек под возмещение заранее уплаченного налога (Refund Advance Check, RAC)** или **перевод возмещения**. Обратите внимание, что эти продукты могут сопровождаться неожиданными *дополнительными* комиссиями.

Если вы воспользуетесь возможностью оплаты RAC или перевода возмещения, обычно специалист по подготовке налоговых деклараций открывает временный банковский счет на ваше имя, на который будет непосредственно переведено ваше возмещение. Специалист по подготовке налоговых деклараций вычитает свои комиссионные за подготовку налоговой декларации и дополнительные сборы за использование RAC или перевода возмещения из возвращенной вам суммы, а потом передает оставшиеся деньги вам.

[Продолжение >](#)

Общие условия

Форма 1040 известна также как «**полная форма**», а форма 1040A известна также как «**краткая форма**». Форма 1040 является стандартной формой федерального подоходного налога, которая используется для отчета о совокупном доходе лица. Ее называют «полная форма», потому что она гораздо длиннее, чем более короткие налоговые формы 1040A и 1040EZ. «Приложение С» — это форма, которая иногда прилагается к форме 1040, используемой для составления отчета о доходах или убытках от вашей предпринимательской деятельности или профессиональной деятельности, которую вы осуществляли в качестве индивидуального предпринимателя.

Вы можете иметь право на **возмещение** от налоговых органов штата или федеральных органов, если вы заплатили больше налогов, чем должны были. Самый быстрый способ получить свое возмещение — выбрать возможность **прямого перевода** на ваш банковский счет от IRS или Департамента налогообложения и финансов штата Нью-Йорк.

Вы имеете право получить:

- **Копию вашей налоговой декларации**, подготовленную на момент подачи оригинала декларации или выдачи его вам для подачи в налоговые органы. (*Примечание: специалисты по подготовке налоговых деклараций должны подписывать все подготовленные налоговые декларации.*)
- **Детализированный чек**, в котором расписана стоимость каждой услуги и формы, подготовленной для вас. Чек должен содержать такую информацию: адрес и номер телефона, по которому вы можете связаться со специалистом по подготовке налоговых деклараций в течение года.
- **Ваши личные документы, которые возвращаются вам по требованию**, когда вы получаете оригинал налоговой декларации для подачи в налоговые органы (кроме случаев, когда специалист по подготовке налоговых деклараций имеет особое разрешение хранить такие документы согласно законам штата).

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОПЛАЧИВАТЬ услуги по подготовке налоговых деклараций, вы имеете право получить:

- **Письменную предварительную оценку общей суммы всех расходов по всем услугам**, которые предлагает специалист по подготовке налоговых деклараций, включая базовую регистрационную пошлину, процентные ставки, плату за обработку RAL, RAC и перевода возмещения и все прочие связанные с этим пошлины и сборы. Вы также можете запросить оценку времени, в течение которого вам придется ждать вашего возмещения налога при выбранном способе платежа и (или) доставки этого возмещения.
- **Письменную предварительную оценку размера процентной ставки за RAL или другую услугу по обслуживанию кредита**, предоставляемую специалистом по подготовке налоговых деклараций.
- **Письменный список возможностей возмещения и услуг по подготовке налоговых деклараций**, которые предлагает специалист по подготовке налоговых деклараций.

Специалист по подготовке налоговых деклараций не имеет права совершать следующие действия:

- Просить вас подписать бланк или не полностью заполненную налоговую декларацию или без вашего письменного согласия вносить изменения в налоговую декларацию после того, как вы подписали ее.
- Начислять плату на основании суммы налоговой задолженности или суммы, подлежащей возврату.
- Гарантировать определенную сумму возврата или заверять, что вас не будет проверять государственный налоговый орган.
- Требовать от налогоплательщика выделения специалисту по подготовке налоговых деклараций какой-либо части возмещения.
- Раскрывать любую личную информацию любому физическому или юридическому лицу, кроме вас или вашего уполномоченного представителя или лица, уполномоченного получать такую информацию постановлением суда или по закону.
- Получать по почте денежные суммы, возвращенные вам по налоговой декларации, кроме случаев, когда вы подписали доверенность, которая включает такие полномочия.
- Просить вас нарушить какой-либо государственный закон, правило или постановление.

Продолжение >

Остерегайтесь получать ссуды под ожидаемый возврат налога (RAL)

- RAL — это ссуда, которую вам дает банк и которую вы должны вернуть банку, вследствие чего сумма вашего возмещения подоходного налога уменьшится. На некоторые RAL начисляются высокие процентные ставки. RAL не является «немедленным возмещением», и специалистам по подготовке налоговых деклараций запрещено пользоваться этим или подобными терминами («быстрое возмещение», «экспресс-возмещение» или «быстрые наличные»), под которыми скрывается тот факт, что RAL представляет собой ссуду. Даже на RAL, которые предлагаются как «бесплатные», и на другие продукты возмещения авансовых платежей могут насчитываться комиссии.
- Пользование RAL является добровольным. Специалисты по подготовке налоговых деклараций не имеют права заставлять вас брать RAL или устанавливать ставки, превышающие банковские ставки для RAL.
- Если вы не читаете по-английски или по-испански, специалист по подготовке налоговых деклараций должен объяснить вам эту информацию на языке, который вы понимаете.
- **ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ ВОЗЬМЕТЕ RAL**, специалист по подготовке налоговых деклараций должен выдать вам на отдельном листе следующую информацию (на английском и испанском языках):
 - что вы не обязаны соглашаться на RAL;
 - что RAL представляет собой ссуду, которую вы должны вернуть независимо от сумм, возвращенных по вашей налоговой декларации;
 - сумму ожидаемого возмещения по вашей налоговой декларации;
 - банковские ставки по RAL и примерную сумму, которую вы получите в виде ссуды;
 - процентную ставку в виде ожидаемой годовой процентной ставки (annual percentage rate, APR) на основании периода возврата ссуды, если применимо;
 - примерную дату, когда вы получите деньги по ссуде, если вы возьмете RAL;
 - примерную дату, когда вы получите возмещение налога без RAL.

Пункты, которые необходимо проверить в налоговой документации:

- Убедитесь, что вся информация указана точно, в том числе ваши имя, фамилия и почтовый адрес.
- Убедитесь, что информация о выплате указана точно, в частности информация о расчетном счете.
 - Если вы просите выполнить прямой перевод вашего возмещения на личный счет, проверьте правильность номера. Самый быстрый способ получить возмещение — это прямой перевод на личный расчетный или сберегательный счет.
 - Если вы выбрали в качестве варианта выплаты RAL, RAC или перевод возмещения, то будет указан номер временного банковского счета, открытого специалистом по подготовке налоговых деклараций от вашего имени.

Примечание: помимо выплаты сумм, возвращенных по налоговой декларации, IRS может использовать информацию о счете для перевода стимулирующих выплат, например выплат за экономические последствия за 2020 год. Однако если банковский счет является временным, вы можете получить стимулирующие выплаты по почте.

Помните: у вас есть право на получение письменной оценки общей суммы платежей за каждую услугу, предлагаемую специалистом по подготовке налоговых деклараций, включая продукты по возмещению авансовых платежей или отсрочке платежа, и оценки времени, которое понадобится для получения вашего возмещения с RAL, RAC или переводом возмещения или без них. Не забудьте попросить такую оценку.

Для получения более подробной информации или подачи жалобы на лиц, которые предлагают услуги по подготовке налоговых деклараций, позвоните по номеру 311 или посетите сайт nyc.gov/dcwp



Возможно, вы соответствуете критериям получения услуг в **центрах бесплатной помощи с подготовкой налоговых деклараций в г. Нью-Йорке**, где вам помогут подать заявление о получении важных налоговых льгот, например налогового вычета за трудовой доход (Earned Income Tax Credit, EITC) и налоговых льгот города Нью-Йорка по уходу за детьми (New York City Child Care Tax Credit, CCTC). Для получения дополнительной информации позвоните по номеру 311 или посетите веб-страницу nyc.gov/taxprep



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner

Департамент г. Нью-Йорка по защите прав потребителей и работников (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) улучшает и поддерживает финансовую стабильность жителей Нью-Йорка, обеспечивая экономическое процветание города.