Russian

Department of Consumer Affairs

Dial 311
(212-NEW-YORK)

nyc.gov/consumers

ПОДАЙТЕ ЖАЛОБУ

Спасибо за обращение в New York City Department of Consumer Affairs (DCA). Заполните данную анкету. Разборчиво напишите или напечатайте ответы на каждый вопрос. Если вопрос не применим к вам, укажите «н.п.» или «не применимо». Заполнение пунктов, отмеченных звездочкой (*), обязательно.

Отправьте по почте в DCA два заполненных экземпляра данной анкеты и соответствующие документы (например, квитанции, гарантийные документы, договоры и т.д.). Не присылайте оригиналы документов.

NYC Department of Consumer Affairs
Consumer Services Division
42 Broadway, 9th Floor
New York, NY 10004

Вы уже обращались к представителям предприятия?

DCA рекомендует сначала обратиться непосредственно к представителям предприятия для решения вопроса по вашей жалобе. При обращении к представителям предприятия просьба вести учет всех телефонных звонков и хранить копии всех писем, которые вы отправляете. Если вам не удастся решить вопрос самостоятельно, рекомендуем направить жалобу в DCA.

Вы пытались решить вопрос по своей жалобе с предприятием? ☐ Да ☐ Нет
Если нет, поясните, почему.

_____

_____

_____

Какая помощь вам нужна от DCA?

Отметьте только ОДИН пункт.

☐ **Мне нужна помощь в проверке жалобы. См. запрашиваемые меры на обороте.**

Если вам нужна помощь, мы свяжемся с вами. DCA получает большое количество жалоб, поэтому просим проявлять терпение.

Если вы не получите никакого ответа по истечении 45 дней, позвоните по телефону 311 и попросите, чтобы вас соединили с DCA для проверки состояния вашей жалобы. При обращении вы должны знать номер своего дела. Для получения более подробной информации, просьба ознакомиться с прилагаемой памяткой «Что происходит с Вашей жалобой?»

☐ **Мне не нужна помощь в проверке жалобы. Но я хочу, чтобы в отношении данного предприятия было проведено расследование недобросовестной деловой практики.**

Если вам не нужна помощь, мы не будем обращаться к вам, но полученная информация будет использована для проверки деловой практики указанного предприятия.

Касается ли ваша жалоба строительно-ремонтного подрядчика?

Если вы подаете жалобу на строительно-ремонтного подрядчика, ответьте на приведенные ниже вопросы. Чтобы подать жалобу в DCA, дом должен находиться в г. Нью-Йорке. Жалобы в отношении нового жилищного строительства не рассматриваются.

1. Проводились ли работы в отношении:
   - ☐ дома на одну или две семьи;
   - ☐ жилого дома, который принадлежит вам как частному лицу и в котором не более четырех квартир;
   - ☐ кооперативной квартиры или кондоминиума, принадлежащего вам?
2. Осуществляет ли подрядчик работы в вашем доме в настоящее время?
   ☐ Да ☐ Нет
3. Пришлось ли вам выехать из дома в связи с работами, производимыми подрядчиком?
   ☐ Да ☐ Нет
4. Предлагал ли подрядчик кредит или помощь в оформлении кредита?
   ☐ Да ☐ Нет
5. Есть у подрядчика право залога [lien] на ваше жилье?
   ☐ Да ☐ Нет
6. Есть ли у вас договор, составленный в письменном виде?
   ☐ Да ☐ Нет
7. Производятся ли работы по другому адресу, чем ваш домашний адрес?
   ☐ Да ☐ Нет
8. Дал ли вам подрядчик письменную гарантию?
   ☐ Да ☐ Нет

Продолжение на обороте

Данные по жалобе

Причина жалобы_____

* Товар/услуга, с которыми связана жалоба_____* Дата сделки___/__/_____

Был ли данный заказ или покупка оформлены через интернет? ☐ Да ☐ Нет

* Есть ли у вас договор, составленный в письменном виде? ☐ Да ☐ Нет

* Стоимость товара/услуги _____ * Сумма, уже уплаченная _____

Форма оплаты: ☐ Наличными ☐ Чеком ☐ Кредитной карточкой

Если вы платили кредитной карточкой, обращались ли вы в компанию, выдавшую карточку? ☐ Да ☐ Нет

* Рассматривается ли дело в суде? Если да, в каком суде?_____

Каких мер вы ожидаете от DCA по рассмотрению данной жалобы? Отметьте только ОДИН пункт.

☐ Ремонт товара/услуги ☐ Обмен ☐ Исполнение договорных условий ☐ Возмещение ☐ Аннулирование договора

Примечание: Если вы отметили один из пунктов выше, необходимо также отметить пункт «Мне нужна помощь в проверке жалобы» на первой странице.

Кратко изложите свою жалобу. В случае необходимости используйте дополнительные страницы.

Личные сведения

* Имя_____
(имя) (фамилия)

* Домашний адрес_____
(*указать номер квартиры)

* Город, штат, почтовый индекс_____ Страна_____

* Номер телефона:_____

Хотите ли вы получать электронные сообщения от DCA? ☐ Да ☐ Нет

Если да, укажите адрес электронной почты _____

Данные о предприятии

* Наименование предприятия_____

Адрес _____ Телефон (в дневное время)_____

* Город, штат, почтовый индекс_____* Факс_____

* Вид деятельности _____ (В случае жалобы на строительно-ремонтного подрядчика следует ответить на вопросы на первой странице.)

E-mail _____ * Лицензия №_____