Urdu

ڈائل کریں **311**
(212-NEW-YORK)

nyc.gov/dca

NYC Consumer Affairs

اپنی شکایت درج کرائیں

نیو یارک شہر کا محکمہ برائے صارف معاملات (Department of Consumer Affairs, DCA) سے رابطہ کرنے کے لیے آپ کا شکریہ۔ برائے مہربانی اس فارم کو مکمل کریں۔ ہر ایک سوال کے لیے اپنے جوابات صاف صاف پرنٹ یا ٹائپ کریں۔ اگر کسی سوال کا اطلاق آپ پر نہیں ہوتا ہے تو برائے مہربانی N/A یا نا قابل اطلاق کو نشان زد کریں۔ آپ کو لازماً وہ معلومات فراہم کرنی چاہیے جن پر ستارے (*) کا نشان ہے۔

اس مکمل شدہ فارم اور متعلقہ دستاویزات (مثال کے طور پر، اسٹور کی رسیدیں، ضمانتیں، معاہدے، وغیرہ) کی دو کاپیاں DCA کو میل کریں۔ اصل دستاویزات نہ بھیجیں۔

NYC Department of Consumer Affairs
Consumer Services Division
42 Broadway, 9th Floor
New York, NY 10004

کیا آپ نے بزنس سے رابطہ کیا ہے؟

آپ کی شکایت کو حل کرنے کی ابتدائی کوشش کے ضمن میں، DCA آپ کو بزنس سے براہ راست رابطہ کرنے کی صلاح دیتا ہے۔ بزنس سے رابطہ کرتے وقت، برائے مہربانی تمام ٹیلی فون کالز کی تفصیلات اور ان خطوط کی نقول اپنے پاس رکھیں جو آپ نے بھیجے ہیں۔ اگر اپنے طور پر مسئلہ کو حل کرنے کی آپ کی کوششیں بے سود رہتی ہیں تو ہم آپ کو DCA کے یہاں اپنی شکایت درج کرانے کی صلاح دیتے ہیں۔

کیا آپ نے بزنس کے ساتھ اپنی شکایت کو حل کرنے کی کوشش کی ہے؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

اگر نہیں تو برائے مہربانی وجہ ذکر کریں۔

_____

_____

_____

آپ DCA سے کیا چاہتے ہیں؟

صرف ایک باکس کو نشان زد کریں۔

☐ **میں اپنی شکایت کے معاملے میں مدد چاہتا ہوں۔ درخواست کی گئی کارروائی کے لیے پشت پر ملاحظہ کریں۔**

اگر آپ مدد کی درخواست کرتے ہیں تو ہم لوگ آپ سے رابطہ کریں گے۔ DCA کو بہت بڑی تعداد میں شکایات موصول ہوتی ہیں، اس لیے برائے مہربانی

صبر وتحمل سے کام لیں۔ اگر 45 دنوں تک آپ کو ہماری طرف سے کوئی جواب نہیں ملتا ہے تو برائے مہربانی 311 پر کال کریں اور اپنی شکایت کی حالت کی جانچ کے لیے DCA سے بات کرانے کی درخواست کریں۔ اپنا ڈاکیٹ نمبر تیار رکھیں۔ کے لیے سے بات کرانے کی درخواست کریں۔ اپنا ڈاکیٹ نمبر تیار رکھیں۔ کے لیے منسلکہ "آپ کی شکایت کے ساتھ کیا ہوتا ہے؟" نامی شیٹ دیکھیں۔

☐ **میں اپنی شکایت میں مدد نہیں چاہتا ہوں تاہم، میں غیر منصفانہ کاروباری طرز عمل کے لیے اس بزنس کی تفتیش چاہتا ہوں**

اگر آپ مدد کی درخواست نہیں کرتے ہیں تو ہم لوگ آپ سے رابطہ نہیں کریں گے، مگر رپورٹ شدہ بزنس کے طرز عمل کی تفتیش کے لیے آپ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کا استعمال کریں گے

کیا آپ کی شکایت گھر کی اصلاح کے کسی کانٹریکٹر کے خلاف ہے؟

اگر آپ کی شکایت گھر کی اصلاح کے کسی کانٹریکٹر کے خلاف ہے تو برائے مہربانی ذیل میں مذکورہ سوال کا جواب دیں۔ DCA کے یہاں کوئی شکایت درج کرانے کے لیے، لازمی ہے کہ گھر نیو یارک شہر کے اندر واقع ہو۔ ہم نئے گھروں کی تعمیر سے متعلق شکایات کے سلسلہ میں مدد نہیں کر سکتے ہیں۔

1. کیا کام کو درج ذیل پر انجام دیا گیا تھا:
   - ☐ واحد یا دو فیملی کا گھر
   - ☐ رہائشی عمارت جو کہ ایک ایسے فرد کے بطور آپ کی ملکیت ہو جس میں چار یا کم یونٹس ہوں
   - ☐ کو-آپ (co-op) یا کونڈو (condo) جو آپ کی ملکیت ہو
2. کیا کانٹریکٹر فی الحال آپ کے گھر میں کام کر رہا ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
3. کیا آپ کو کانٹریکٹر کے ذریعہ کام کیے جانے کی وجہ سے اپنے گھر سے باہر جانا پڑا ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
4. کیا کانٹریکٹر نے آپ کو کوئی قرضہ دیا یا آپ کے لیے کسی قرضہ کا بندوبست کیا؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
5. کیا کانٹریکٹر کے پاس آپ کے گھر کے عوض کوئی حق دعوی ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
6. کیا آپ کے پاس کوئی تحریری معاہدہ ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
7. کیا کام کی جگہ آپ کے گھر کے پتہ سے مختلف ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں
8. کیا کانٹریکٹر نے آپ کو کوئی تحریری ضمانت دی ہے؟
   ☐ ہاں ☐ نہیں

پشت پر جاری

ہمیں اپنی شکایت کے بارے میں بتائیں

آپ کی شکایت کی وجہ_____

*مشمولہ پروڈکٹ/خدمت_____ *ٹرانزیکشن کی تاریخ _____

کیا یہ کوئی انٹرنیٹ پر دیا گیا آرڈر یا خریداری تھی؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

*کیا آپ کے پاس کوئی تحریری معاہدہ ہے؟ ☐ ہاں ☐ نہیں *پروڈکٹ/خدمت کی قیمت_____ *اب تک ادا کی گئی رقم _____

آپ نے ادائیگی کس طرح کی؟ ☐ نقد ☐ چیک ☐ کریڈٹ کارڈ

اگر آپ نے کریڈٹ کارڈ سے ادائیگی کی ہے تو کیا آپ نے اپنی کریڈٹ کارڈ کی کمپنی سے رابطہ کیا ہے؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

*کیا یہ معاملہ عدالت میں زیر غور ہے؟ اگر ہاں تو کس عدالت میں؟ _____

آپ اس شکایت کو حل کرنے کے لیے DCA سے کس قسم کی کارروائی کا مطالبہ کر رہے ہیں؟ ***صرف ایک باکس کو نشان زد کریں۔***

☐ پروڈکٹ/سروس کی مرمت ☐ تبادلہ ☐ معاہدے کی شرائط کی تکمیل ☐ باز ادائیگی ☐ معاہدے کی منسوخی

یاد رکھیں: اگر آپ نے اوپر کے کسی باکس کو نشان زد کیا ہے تو آپ کو لازماً سامنے کے صفحہ پر "میں اپنی شکایت سے متعلق مدد چاہتا ہوں" کے باکس کو نشان زد کرنا چاہیے۔

اپنی شکایت کو مختصراً بیان کیجیے۔ حسب ضرورت اضافی صفحات استعمال کریں۔

اپنی معلومات فراہم کریں

*نام_____
(پہلا اور آخری)

*گھر کا پتہ_____
(اپارٹمنٹ نمبر شامل کریں)

*شہر، ریاست، زپ_____ ملک _____

*رابطہ نمبر_____

کیا آپ فی الحال امریکی مسلح افواج میں سرگرم ڈیوٹی پر خدمات انجام دے رہے ہیں؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

کیا آپ امریکی مسلح افواج کے سابق فوجی ہیں؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

کیا آپ DCA سے برقی مواصلات موصول کرنا چاہتے ہیں؟ ☐ ہاں ☐ نہیں

اگر ہاں تو ای میل فراہم کریں

***نام جلی حروف میں تحریر کریں_____ *دستخط_____ *تاریخ_____**

کیا آپ کی شکایت گھر کی اصلاح کے کسی کانٹریکٹر کے خلاف ہے؟

*بزنس کا نام_____

*پتہ _____ *دن کے وقت کا فون_____

*شہر، ریاست، زپ_____ *فیکس _____

*بزنس کی نوعیت_____ (گھر کی اصلاح کے کانٹریکٹر سے متعلق شکایات، سامنے کے صفحہ پر درج سوالوں کے جواب دیں۔)

ای میل_____ *لائسنس نمبر_____