

이민 지원 서비스 제공자 이용하기 고객을 위한 정보

이민 지원 서비스 제공자(ISP)란 변호사가 아닌 신분으로서 이민 관련 서비스를 유료로 제공하는 사람 또는 사업체를 의미합니다. 이민법은 복잡하기 때문에 **ISP는 다음과 같은 제한을 가집니다.**

- 이민을 신청하는 방법이나 특정 이민 상태에 대해 알려드릴 수 없습니다.
- 특정 이민 상태를 변경하거나 취득하는 방법에 대해 조언할 수 없습니다.
- 이민 인터뷰를 준비하도록 도와드릴 수 없습니다.

참고: **Notario publico**, 즉 공증인은 변호사가 아니며 상기의 서비스를 제공할 수 없습니다.

ISP로 가시기 전에 하실 일

ISP를 방문하실 때는 이민 서류를 접수하시기 위해 필요한 양식에 대해 아셔야 합니다.

무료 또는 저비용 이민 상담 또는 지원에 대한 정보가 필요하시면, 뉴욕 이민국 문의 전화(New York Immigration Hotline) (800) 566-7636 또는 (212) 419-3737 번으로 문의하십시오.

변호사를 소개 받고 싶으시면, 뉴욕시 변호사 협회(New York City Bar Association) 전화 (212) 626-7373 번으로 문의하십시오.

모든 이민 양식은 미국 이민국(U.S. Citizenship and Immigration Services) 웹 사이트 www.uscis.gov에 있습니다.

다음 경우에만 ISP를 이용하십시오.

- 문서를 번역하거나 공증해야 하는 경우
- 서류(예를 들어, 출생 증명서 또는 학적부)를 준비하기 위해 도움이 필요한 경우
- 신청서를 작성해야 하는 경우(귀하의 답변에 대한 조언은 **금지됩니다**)
- 사진 촬영 또는 신체 검사를 예약해야 하는 경우
- 영어 또는 사회 과목을 들어야 하는 경우

자신을 보호하십시오.

- 직접 방문할 수 있는 ISP를 이용하십시오. 전화 또는 이메일로만 연락할 수 있는 ISP는 이용하지 마십시오.
- 이용하시는 ISP가 관계 당국에 대한 특별한 영향력이 있다고 생각하지 마십시오.
- ISP는 귀하께 서비스를 제공하기 전에 서면 계약서에 서명해야 합니다. 서명하시기 전에 내용을 읽어 보시고 사본은 향후 기록을 위해 보관해 두십시오.
- 서류 원본(예를 들어, 혼인 증명서)을 ISP에 주지 마십시오. 대신 사본을 주십시오.
- 서비스를 받으시기 전에 선불로 지급하지 마십시오. ISP가 일을 마친 후에만 수수료를 지급하십시오.
- 서면 영수증을 받으십시오. 영수증에는 ISP의 이름과 주소가 명시되어 있어야 합니다.
- 비어 있거나 완전히 작성되지 않은 양식에 서명하지 마십시오. ISP에게 ISP가 준비한 모든 서류에는 서명해야 한다는 입장을 굽히지 마십시오.
- ISP가 보증서, 보상 계약서 또는 신용장을 가지고 있는지 확인하십시오. 보증 회사 또는 은행의 이름과 연락처 정보를 기록해 두십시오. ISP가 귀하께 지급해야 하는 환불금을 주지 않거나 다른 방법으로 귀하께 해를 끼치는 경우에는 손해 배상을 청구하실 수 있습니다.

이민 서비스를 제공하는 사업체에 대해 고소장을 접수하시려면 311 번으로 문의하십시오. 고소장을 접수하시기 위해 귀하의 이름이나 이민 상태를 알려주실 필요는 없습니다. 311 전화는 다양한 언어로 전화를 받을 수 있습니다. 또한, 귀하께서는 온라인으로 고소장을 접수하시거나 이민 서비스 제공자 관리를 위한 NYC [법률](#)의 사본과 견본 계약서를 무료로 다운로드하실 수 있습니다.

311 번으로 전화하시거나 [뉴욕시 통합 법원 시스템\(New York State Unified Court System\)](#) 웹 사이트를 방문하셔서 변호사에 대한 고소장을 접수하십시오.