



# 购物小贴士

## 迎接假日季节

纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 为您整理了一些小贴士, 旨在帮助您在假日季节期间保护自己的个人信息和钱财。

### 制定预算。

不要因假日支出而负债累累。提前决定想要花费的金额以及想要购买的物品。不要改变计划, 且别超支。

### 提早购物。

今年提早购物比以往任何时候都更加重要, 因为这可以避免运输延误的情况。

### 在本地购物。

在本地零售商店购物, 支持纽约市当地经济。许多商店允许客户在线购物, 然后在路边或店内取货; 如果商店参加开放店面活动, 还会允许客户在店外购物。如果您在店内购物, 请牢记预防 COVID-19 传播的几个最重要的步骤。



#### 免费财务咨询

需要规划预算帮助, 纽约市财务协助中心 (Financial Empowerment Center) 可为您提供支持。

立即预约:

请访问 [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney) | 请拨打 311

#### 最重要的 COVID-19 预防步骤



1. 接种疫苗!
2. 如果您已生病, 请待在家里。
3. 保持身体距离。
4. 佩戴口罩。
5. 保持双手干净。

请访问 [nyc.gov/health](https://nyc.gov/health)

## 了解您的消费者权利。

### 退款政策

每个商店都可以制定自己的退款政策, 但是必须将印有所有相关条件或限制的标示牌张贴在每个收银台、销售点或入口处, 方便客户看到。如果商店没有张贴任何退款政策, 则您可以在 30 天内退还任何未使用过的商品, 并且商店必须为您提供现金退款或退款至信用卡的选择。请与商店核实是否有假日期间延长退货政策、是否免退货运费和任何补货费等情况。

### 收据

在纽约市, 如果购物金额超过 20 美元, 则商店必须提供收据, 如果购物金额在 5 美元到 20 美元之间, 商店会在您提出要求时提供收据。请保存好购物收据并索要礼品收据, 方便日后退货。

### 支付方式

商店可以限制使用信用卡消费, 但是必须在收银机和入口处附近清楚地张贴所有相关限制。商店必须接受现金, 除非他们拥有可将现金转换成预付卡的机器。商店不得因消费者使用现金付款而收取更多费用。


续>

## 张贴价格

商店必须张贴价格，可以贴在商品上，也可以贴在展示商品的标示牌上。收取服务费的商店必须列出收费范围以及影响价格的因素。以下行为属于违法行为：

- 收取超出标价的价格。
- 对实质上类似的商品或服务，向男性和女性收取不同的价格。例如，在纽约，商家不能对女孩自行车收取比男孩自行车更高的价格。

⇒ 请访问 [dos.ny.gov/consumerprotection](https://dos.ny.gov/consumerprotection)，举报基于性别而定价不同的产品。

 在纽约市的商店购物时，请自带购物袋！由于塑料袋禁令，商店可能只提供需要购买的可重复使用的购物袋。收取此类“购物袋”费用是合法的。避免支付额外费用，您可为环境保护尽一份力。

## 做一个聪明的购物者。

### 购物前先调查产品及促销情况。

开始购物之前，访问网站、使用智能手机应用程序（请查看关于**虚假应用程序**的提示）和社交媒体来调查产品、比较价格以及查找促销和折扣优惠活动。许多零售商会在整个假日购物季期间提供不同的促销活动。避免输入您的个人信息来获取优惠券——一些诈骗者会利用折扣的承诺来窃取您的个人信息。

### 了解有关礼品卡的使用规则。

礼品卡从购买或最后一次充值之日起，五年内有效。在纽约，发卡机构必须列出所有收费项目，并且如果礼品卡在过去 25 个月内被使用过，则不能收取闲置费或服务费。如果您要购买“服务体验”卡（例如水疗护理、机票、酒店住宿），请购买注明具体金额的卡，以便获得消费者保护权益。

⇒ 请访问 [federalreserve.gov](https://federalreserve.gov)，以了解有关礼品卡使用规则的最新信息。

⇒ 请访问 [osc.state.ny.us](https://osc.state.ny.us)，以查看是否有未使用的金额。发行礼品卡的纽约企业必须将闲置五年未使用的礼品卡价值作为废弃财产报告给审计官办公室。

### 查看召回信息。

要查看礼品或玩具是否被召回，请访问消费品安全委员会 (Consumer Product Safety Commission) 网站 [cpsc.gov](https://cpsc.gov) 并点击“recall”（召回）部分。

## 发货日期

许多零售商店今年都有可能出现延迟发货的情况。在您离开商店之前，请以书面形式确定发货日期。如果在线零售商未指定“发货截止日期”，则必须在 30 天内发货。

## 投诉

如果商店无法解决您的问题，请向 DCWP 提交投诉：

请访问 [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) | 请拨打 311

**更多在线小贴士：**有关购买**电子产品、家具、二手车**，以及在**超市**购物方面的小贴士，请访问 [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp)

## 网购时请保护自己。

仅在安全的网站上购物——使用您熟悉的网站或调查并阅读新网站的评论，并确认其网址以 https 开头（而不仅仅是 http，因为“s”代表“安全”）或带有挂锁图标。使用不安全 Wi-Fi 时避免输入您的个人信息。另外，请勿点击来路不明的电子邮件或社交媒体网站内的购物链接——务必直接在浏览器地址栏输入网址。

⇒ 请访问 [OnGuardOnline.gov](https://OnGuardOnline.gov) 以详细了解如何以安全、有保障且负责任的方式上网。

## 阅读细则，了解融资情况。

无论您是购买包月订阅服务还是安排假期，在您签署协议或在您的信用卡上设置经常性费用之前，请阅读细则。一些融资计划实质上是“租约”，即您是在租用而不是购买商品。

通过融资（包括信用卡、“先消费后付款”协议、分期付款贷款），您可在假期购买礼物时分期付款。但是请务必了解所有相关条款（例如您必须还款的月数、利率、手续费、“信贷保险费”）以及它们会让总成本增加多少。

## 时刻关注您的账户。

一些商店员工非法使用手持设备刷取卡上的信息，然后再利用这些信息侵入账户。越来越多的诈骗者将目标对准零售商，并使用电子手段窃取消费者的信用卡信息。密切关注您的信用卡消费金额以及银行卡余额，以确认是否存在可疑消费。

续>

## 警惕假日诈骗。

这是一年中的繁忙时段,但不幸的是,诈骗者此时也在试图利用人们的慷慨大方行骗。以下是一些常见的诈骗手段:

### 虚假在线广告 + 加密货币诈骗

如果您在网站或社交媒体上看到某则广告,请在其他地方查询该广告并调查相关投诉情况。许多虚假广告虽然看起来比较真实,但是很多人报告说他们从未收到订购的商品。

另外,骗子可能会在网上发布广告,承诺如果您投资他们的加密货币,就会有丰厚的回报,最后却发现您无法提回您所投入的钱。或者,他们可能会提供易于使用的软件来帮助您挖掘加密货币,最后却发现您的钱或个人信息被窃取了。投资前务必要进行调查。避开那些“保证盈利”的网站,包括那些很容易作假的名人代言网站。

### 虚假应用程序

在假日期间,会冒出很多虚假零售和产品应用程序,有些甚至会模仿真实的购物应用程序。虚假应用程序可能会弹出令人讨厌的广告、安装恶意软件或窃取您的个人信息和信用卡信息。在下载任何应用程序之前,请阅读相关评论并查看其发布者是否合法。如果您在具体商店购物,请在该商店网站上查找其官方应用程序。

### 礼品卡诈骗

小心提供免费或折扣礼品卡的网站或社交媒体网站。这些网站通常会要求您提供个人信息或购买没有余额的礼品卡。在购买之前,请检查礼品卡是否有任何被篡改的痕迹,并保存好收据。

如果您在线上使用虚拟礼品卡,请调查相关网站和公司以确保其合法性。此外,对于任何要求您使用礼品卡付款的人和机构,请务必保持警惕。政府机构(例如 IRS、FBI、NYPD)和公用事业公司(例如 Con Edison)绝不会要求您使用礼品卡付款。

### 送货诈骗

当心那些提示您将收到包裹,但需要您输入个人信息的短信或电子邮件。如果您对送货有疑问,请不要点击电子邮件,而应直接联系承运商或零售商。一些小偷甚至会带着包裹来到您家门口让您签收,然后要求您刷信用卡支付“送货费”。

在节日期间,盗窃包裹的现象也很普遍,因此请务必要求将货物送到安全的地方。查找是否有在当地商店或邮寄中心取货的选项。

### 假日临时工作诈骗

如果您打算在假日期间寻找临时工作,请小心刊登在网上的广告以及要求提供个人信息或付款才能申请的工作。根据《公平工作周法》(Fair Workweek Law),零售(和快餐)业雇主必须向员工提供可预见的工作时间表。

⇒ 请访问 [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers), 以获取包括 COVID-19 疫情期间新的安全和病假权利、工作场所权利以及作为自由职业者的权利方面的信息。

### 网上礼物交换/销售/互换

警惕社交媒体上发布的邀请您加入“秘密礼物交换”的帖子,他们可能会承诺您将收到多达 36 份礼物,作为交换,您需要向陌生人寄送一份价值 10 美元或价值更高的礼物。这是一种非法的金字塔骗局,它可能是诈骗者获取您个人联系信息的一种方式。在网上进行销售或互换时也需谨慎。

谨记:如果一项交易好得很不真实,那很可能是假的。

### 虚假的假日电子贺卡、网络钓鱼电子邮件/短信、网络浪漫和约会诈骗

遗憾的是,并非所有电子贺卡送来的都是假日祝福,相反,有些电子贺卡可能会安装恶意软件来窃取您的个人信息。警惕任何来自不认识名称、存在拼写错误、看起来可疑或要求您点击链接或提供个人信息的电子卡通知、电子邮件或短信。另外,请不要点开以“.exe”结尾的链接或附件,因为它们可能会下载病毒。对于您在网上遇到的需要紧急现金或希望您进行投资的人要保持警惕。

### 慈善诈骗

假日是帮助那些真正有需要的人的良机,但是很多不法分子也会利用这一点。小心那些看似真实、但实际上具有欺骗性或虚假的电话号码、假冒的组织名称、抽奖承诺。如果您打算捐款,请务必仔细调查相关组织。所有合法慈善机构均须在纽约司法部长管辖的慈善局(New York Attorney General's Charities Bureau)进行登记。

要调查慈善机构,

请访问 [CharitiesNYS.com](https://CharitiesNYS.com) | 请拨打 (212) 416-8401

**更多在线警报:** 查看 [诈骗警报](#), 包括 [COVID-19 诈骗和安全提示](#)

**举报诈骗:** 请访问 [ReportFraud.ftc.gov](https://ReportFraud.ftc.gov) 或拨打 (877) FTC-HELP (382-4357)



Bill de Blasio  
Mayor

Consumer and  
Worker Protection

Peter A. Hatch  
Commissioner