

إعداد أموالك لشراء سيارة مستعملة

قد يكون شراء سيارة مستعملة أحد أكبر الالتزامات المالية التي تقوم بها. اعرف حقوقك عندما يتعلق الأمر بوكلاء السيارات المستعملة والتمويل.

حقوقك:

- 1 **يحق لك شراء سيارة بالسعر المعلن عنه.** لا بد أن يعرض وكلاء السيارات أسعار سياراتهم المستعملة. لا يجوز لوكيل السيارات المستعملة أن يبيع لك سيارة بسعر أكبر من السعر المعلن عنه أو المذكور في عرض الأسعار أو المنشور على السيارة.
- 2 **يحق لك معرفة تفاصيل اتفاق التمويل الخاص بك قبل التوقيع على أي شيء.**
- 3 **يحق لك الحصول على بيانات كتابية بالشروط الهامة لعقد التمويل الخاص بك.** يتطلب القانون الاتحادي أن تحصل على بيان كتابي بالشروط مثل معدل النسبة السنوي الخاص بك (APR)، ومبلغ المال الذي توافق على سداه، والمبلغ الإجمالي الذي سوف تضطر لسداه لتلبية شروط عقد التمويل بالكامل.
- 4 **يحق لك رفض التمويل أو القرض المعد من قبل وكيل السيارات المستعملة.** يمكنك الدفع نقداً أو السعي للحصول على تمويل من بنك آخر.
- 5 **يحق لك الحصول على ائتمان بدون تمييز.** التمييز الائتماني على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو العمر أو استخدام المساعدة العامة غير قانوني بموجب القانون الاتحادي.

لا بد لوكلاء السيارات المستعملة القيام بما يلي:

- 1 **الحصول على ترخيص قسم شؤون المستهلكين (DCA) للعمل.** يجب أن ينشر الوكيل ترخيص قسم شؤون المستهلكين (DCA) في مكان يمكنك رؤيته فيه. يمكنك الاتصال على رقم 311 ليتم تحويلك إلى قسم شؤون المستهلكين (DCA) للتحقق من حالة الترخيص وتاريخ الشكوى.
- 2 **نشر سعر البيع الإجمالي لكل السيارات المستعملة المعروضة للبيع.**
- 3 **نشر دليل لجنة التجارة الاتحادية (FTC) الخاص بالمشتري على كل سيارة مستعملة معروضة للبيع.**
- 4 **نشر سياسة الرد في المكتب الذي يتم فيه إجراء المبيعات.**
- 5 **الحفاظ على سجلات المبيعات والمشتريات والودائع المستلمة.**
- 6 **التصديق بأن كل سيارة تباع في حالة آمنة في وقت البيع والموافقة على إصلاح أي عيوب في وقت البيع.**

نصائح هامة بالصفحة الخلفية >

نصائح هامة

قبل زيارة وكيل السيارات:

يمكنك الحصول على استشارة مالية مهنية مجانية فردية. اتصل على رقم 311 لتحديد موعد مع المستشار المالي الذي يمكنه أن يساعدك في وضع ميزانية لشراء سيارتك.

يمكنك التحقق من تقرير الائتمان الخاص بك مجاناً عبر الموقع الإلكتروني annualcreditreport.com. بموجب قانون التقرير الائتماني، يمكنك الحصول على تقرير مجاني من كل شركة من الشركات الوطنية (Equifax, Experian, TransUnion) مرة واحدة كل عام. من المهم معرفة محتوى تقرير الائتمان الخاص بك عندما يتعلق الأمر باقتراض المال.

قبل التوقيع:

إليك بعض الأسئلة التي يجب أن تسألها لنفسك ولتاجر السيارات:

- «هل تسوقت بما فيه الكفاية؟ هل هذه هي أفضل سيارة وأفضل عرض يمكنني الحصول عليه؟»
- «ما هو إجمالي المبلغ الذي سأدفعه لسيارتي طوال مدة القرض؟»
- «هل أفهم شروط اتفاقية التمويل؟»
- «ما مقدار المبلغ الإضافي الذي سأدفعه عند التمويل مقابل المبلغ الذي سأدفعه عند شراء السيارة نقداً»

بعد زيارة وكيل السيارات:

يمكنك تقديم شكوى إلى المدينة، بغض النظر عن وضع الهجرة الخاص بك. إذا كنت تعتقد أنك دفعت مبلغاً أعلى بكثير من قيمة سيارتك أو أن وكيل السيارات المستعملة قد استغلك، يمكنك تقديم شكوى إلى دائرة شؤون المستهلكين (DCA) عبر الموقع الإلكتروني nyc.gov/dca أو بالاتصال على رقم 311.

هل تريد شراء سيارة جديدة؟

لدى لجنة التجارة الاتحادية والنائب العام لولاية نيويورك معلومات لمساعدتك.

النائب العام لولاية نيويورك
ag.ny.gov
800-771-7755

لجنة التجارة الاتحادية
consumer.ftc.gov
202-326-2222

NYC
Office of the Mayor

**Consumer
Affairs**
Lorelei Salas
Commissioner