



# Consejos para las compras *de las fiestas*

El Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador de la Ciudad de Nueva York (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) recopiló estos consejos para ayudarlo a proteger su identidad y dinero durante las fiestas.

## Cree un presupuesto

No deje que los gastos de las fiestas lo endeuden. Decida cuánto quiere gastar y qué quiere comprar con anticipación. Siga su plan y no gaste más de lo que pueda pagar.

## Compre con antelación

Este año, es más importante que nunca comprar con antelación para limitar las multitudes en las tiendas y evitar los retrasos en las entregas.

## Compre en tiendas locales

Apoye la economía local de la ciudad de Nueva York comprando en tiendas locales. Muchas tiendas ofrecen la opción de compra virtual y recogida en la acera o en la tienda. Además, las tiendas que participan en el programa Escaparates al Aire Libre tienen la opción de compra al aire libre. Si compra en lugares cerrados, recuerde los pasos más importantes para evitar la propagación de COVID-19.



### Consejería financiera gratis por teléfono

Si sus ingresos cambiaron y necesita ayuda con el presupuesto, los Centros de Poder Financiero de la ciudad de Nueva York están aquí para ayudarlo.

Programa una consulta hoy:  
Visite [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney) | Llame al 311



### Los pasos más importantes para prevenir el COVID-19

1. Quédese en casa si está enfermo.
2. Mantenga el distanciamiento físico.
3. Use una mascarilla.
4. Lávese las manos.

Visite [nyc.gov/health](https://nyc.gov/health).

## Sepa cuáles son sus derechos como consumidor

### Políticas de reembolso

Las tiendas pueden establecer sus propias políticas de reembolso, pero deben poner un cartel con todas las condiciones o limitaciones en cada caja registradora, punto de venta o entrada, de modo que los consumidores puedan leerlo fácilmente. Si no hay ninguna política de reembolso a la vista, podrá devolver cualquier producto sin usar en un plazo de 30 días, y la tienda deberá darle la opción de recibir el dinero en efectivo o un crédito. Consulte en las tiendas si hay políticas de devolución extendida para las fiestas, envíos de devolución gratis y cargos por reposición de inventario.

### Recibos

En la ciudad de Nueva York, las tiendas deben darle un recibo por las compras que superen los \$20 y, si lo pide, por las compras de \$5 a \$20. Guarde los recibos y pida los recibos de regalos para facilitar las devoluciones.

### Publicación de precios

Las tiendas deben indicar los precios en los artículos o en un cartel donde se exhiba cada artículo. Las tiendas que cobren un rango de precios por un servicio deben indicar ese rango y qué influye en el precio. Es ilegal cobrar más de lo que se indica en el precio.

Continúa >

### Métodos de pago

Las tiendas pueden limitar el uso de tarjetas de crédito, pero deben publicar de forma clara todas las limitaciones cerca de la caja registradora y de la entrada. Desde el 19 de noviembre de 2020, las tiendas tienen la obligación de aceptar dinero en efectivo, a menos que tengan una máquina para convertir el dinero en efectivo en una tarjeta prepagada. Las tiendas no pueden cobrarle más por pagar con dinero en efectivo.

### Fechas de entrega

Muchas tiendas prevén retrasos en las entregas este año. Asegúrese de fijar una fecha de entrega por escrito antes de salir de la tienda. Si las tiendas en línea no especifican la fecha de entrega, deben hacer el envío en un plazo de 30 días.

### Quejas

Si tiene un problema y la tienda no lo resuelve, presente una queja ante el DCWP.

Visite [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) | Llame al 311

**Más consejos disponibles en línea:** Para obtener consejos para la compra de [artículos electrónicos](#), [muebles](#), un [auto usado](#) y artículos de [supermercado](#), visite [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp).

## Sea un comprador inteligente

### Investigue productos y ofertas antes de comprar

Use sitios web, aplicaciones de teléfonos (vea el consejo sobre **aplicaciones falsas**) y redes sociales para investigar productos, comparar precios y buscar ofertas y descuentos antes de comenzar a comprar. Muchas tiendas tendrán distintas ofertas en la temporada de las fiestas. Evite escribir su información personal para recibir un cupón (algunos estafadores prometen descuentos para robarle información).

### Sepa cuáles son las reglas de las tarjetas de regalo

El valor de una tarjeta de regalo será válido por cinco años como mínimo desde el momento en el que se compró la tarjeta o en el que se cargó dinero en ella por última vez. En Nueva York, los emisores de tarjetas deben indicar todos los cargos y no pueden cobrar tarifas por inactividad o servicio si la tarjeta se usó en los últimos 25 meses. Si comprará una tarjeta de “experiencia” (por ejemplo, para tratamientos de spa, vuelos o alojamiento en un hotel), compre una que tenga un valor específico en dólares para que pueda aprovechar estas protecciones para el consumidor.

⇒ Visite [federalreserve.gov](https://federalreserve.gov) para acceder a las novedades sobre las normas de las tarjetas de regalo.

⇒ Visite [osc.state.ny.us](https://osc.state.ny.us) para saber si tiene fondos sin reclamar. Las corporaciones de Nueva York que emiten tarjetas de regalo deben declarar los valores de las tarjetas de regalo sin usar ante la Oficina del Contralor como propiedad abandonada después de cinco años de inactividad.

### Verifique las retiradas de productos del mercado

Para verificar la retirada de un regalo o un juguete del mercado, visite la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumo (Consumer Product Safety Commission) en [cpsc.gov](https://cpsc.gov) y haga clic en la sección de retiradas.

### Tenga cuidado cuando haga compras en línea

Solo haga compras en sitios web seguros: use sitios web conocidos, o investigue y lea reseñas de sitios nuevos y verifique que empiecen con “https” (no solo “http”, la “s” significa “seguro”) o que tengan el ícono de un candado. Evite escribir su información personal cuando use una red wifi que no sea segura. No haga clic en enlaces de compra incluidos en correos electrónicos no solicitados ni en sitios de redes sociales; escriba la dirección directamente en su navegador.

⇒ Visite [OnGuardOnline.gov](https://OnGuardOnline.gov) para obtener más información sobre cómo mantenerse a salvo y seguro y cómo ser responsable en línea.

### Entienda el financiamiento

El financiamiento, como las tarjetas de crédito, los alquileres con opción de compra y los préstamos en cuotas, puede permitirle comprar regalos en las fiestas y dividir los pagos. Asegúrese de entender todos los términos, como la cantidad de meses que tendrá que hacer pagos, las tasas de interés, los cargos y “los cargos de seguro crediticio”, y la forma en la que estos factores aumentan el costo total. Leer la letra chica es importante. Algunos planes de financiamiento son, de hecho, “alquileres” porque usted alquila en lugar de comprar el producto.

### Preste atención a sus cuentas

Algunos empleados han usado dispositivos manuales de forma ilegal para pasar información de tarjetas de crédito y luego acceder ilegalmente a sus cuentas. Cada vez más, los estafadores apuntan a tiendas pequeñas y roban de manera electrónica la información de las tarjetas de crédito de los consumidores. Controle los cargos de su tarjeta de crédito y el saldo del banco para identificar cargos sospechosos.

Continúa >

## Esté atento a las estafas relativas a las fiestas

Es un momento del año muy agitado y, desafortunadamente, los estafadores intentan sacar ventaja de las personas y su generosidad. Estas son algunas de las estafas más habituales:

### Anuncios falsos en línea

Si ve un anuncio en un sitio web o en las redes sociales, búsquelo en otros lugares e investigue si hay quejas. Muchos anuncios falsos parecen reales, pero cada vez más personas denuncian haber comprado productos que jamás llegaron.

### Aplicaciones falsas

En las fiestas surgen muchas aplicaciones falsas de tiendas y productos; algunas, incluso, imitan aplicaciones reales de compras. Las aplicaciones falsas generan anuncios emergentes molestos, instalan malware o roban su información personal o de la tarjeta de crédito. Antes de descargar una aplicación, lea las reseñas y verifique si el autor es legítimo. Si comprará en una tienda específica, vaya al sitio web de la tienda para buscar su aplicación oficial.

### Estafas de tarjetas de regalo

Tenga cuidado con los sitios web y las redes sociales que ofrecen tarjetas de regalo gratis o con descuentos. Estos sitios, a menudo, piden que dé su información personal o que pague una tarjeta de regalo que no tiene saldo. Inspeccione la tarjeta de regalo para identificar signos de adulteración antes de comprarla y conserve el recibo.

Si obsequia una tarjeta de regalo de forma virtual, investigue el sitio web y la empresa para asegurarse de que sean legítimos. Mantenga una actitud sospechosa si alguien le pide que pague una factura con una tarjeta de regalo. Las agencias del gobierno (por ejemplo, IRS, FBI, NYPD) y las empresas de servicios públicos (por ejemplo, Con Edison) nunca le pedirán que pague con tarjetas de regalo.

### Estafas en las entregas

Tenga cuidado con los mensajes de texto o correos electrónicos que dicen que recibirá un paquete pero después le piden que dé información personal. Si tiene preguntas sobre una entrega, no haga clic en el correo electrónico; comuníquese directamente con el transportista o la tienda. Algunos ladrones incluso se acercarán a su puerta con un paquete para que firme y le pedirán que pase su tarjeta de crédito para cobrar el “cargo de entrega”.

El robo de paquetes también es habitual en la temporada de fiestas, así que asegúrese de pedir la entrega a un lugar seguro. Busque opciones para recoger su pedido en una tienda local o un centro de entregas.

**Más alertas en línea:** Lea [las alertas sobre estafas](#), incluyendo los [Consejos de seguridad y para detectar estafas sobre el COVID-19](#).

**Denuncias de estafas:** Visite [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov) o llame al (877) FTC-HELP (382-4357).

### Estafas relativas a los trabajos temporarios en las fiestas

Si está buscando un trabajo temporal en las fiestas, tenga cuidado con los trabajos publicados en línea que piden información personal o un pago para que pueda postularse. Según la [Ley de Semana Laboral Justa de la Ciudad de Nueva York](#), los empleadores de tiendas (y de comida rápida) deben dar a los trabajadores horarios predecibles.

Visite [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) para obtener información sobre los [nuevos derechos de ausencia laboral debido a seguridad y enfermedad](#), derechos en el lugar de trabajo durante la pandemia de COVID-19 y derechos para [trabajadores independientes](#).

### Intercambio de regalos “entre amigos invisibles” a través de las redes sociales

Sea cauteloso con relación a las publicaciones en redes sociales que lo invitan a un intercambio de regalos entre amigos invisibles y prometen que recibirá hasta 36 regalos si envía una tarjeta de regalo de \$10 o más a una persona desconocida. Esto es un esquema piramidal ilegal y puede ser una forma en la que los estafadores pueden obtener su información de contacto personal.

### Tarjetas electrónicas, correos electrónicos y mensajes de texto falsos relativos a las fiestas

Desafortunadamente, no todas las tarjetas electrónicas son una expresión de buenos deseos por las fiestas, sino que podrían instalar malware para robar su información personal. Desconfíe de las notificaciones de tarjetas electrónicas o los correos electrónicos o mensajes de texto que no sean de una persona conocida, que tengan errores de ortografía, que parezcan sospechosos o que le pidan que haga clic en un enlace o que dé información personal. Además, evite los enlaces o los adjuntos que terminen en “.exe” porque podrían descargar un virus.

### Estafas de organizaciones de caridad

Las fiestas son un momento importante para hacer donaciones a quienes las necesitan, pero muchas personas se aprovechan de eso. Tenga cuidado con los números de teléfono simulados o falsos que parecen reales, los nombres que imitan a los de organizaciones existentes y las promesas de sorteos. Si planea hacer una donación, asegúrese de investigar la organización de forma minuciosa. Todas las organizaciones de caridad legítimas deben estar registradas en la Oficina de Organizaciones de Caridad de la Fiscalía General de Nueva York (New York Attorney General's Charities Bureau).

Para investigar sobre las organizaciones de caridad: Visite [CharitiesNYS.com](https://www.charitiesnys.com) | Llame al (212) 416-8401



Bill de Blasio  
Mayor

Consumer and  
Worker Protection

Lorelei Salas  
Commissioner