

W ramach tygodnia ochrony konsumenta (National Consumer Protection Week) Wydział Spraw Konsumentek i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) rekomenduje pięć poniższych wskazówek, które pomogą chronić tożsamość i pieniądze podczas pandemii COVID-19. Oszuści często wykorzystują osoby znajdujące się w trudnej sytuacji w czasach kryzysu i zagrożenia, dlatego należy zwracać uwagę na możliwe oszustwa i wiedzieć, jak można ich uniknąć.

1. Uważaj na oszustwa związane ze szczepionkami.

Przyjęcie na szczepienie nigdy nie wiąże się z wcześniejszym wpłacaniem pieniędzy ani z udostępnianiem informacji dotyczących karty kredytowej. Jeżeli ktoś oferuje Ci wcześniejszy dostęp do szczepionki w zamian za dokonanie płatności, jest to oszustwo, ponieważ nikomu w ten sposób nie udziela się wcześniejszego dostępu. Szczepionka jest podawana etapowo grupom osób, które są bardziej zagrożone kontaktem z COVID-19, czyli osobom starszym, niezbędnym pracownikom, osobom z problemami zdrowotnymi i innym.

Ważne dane kontaktowe:

- Wejdź na stronę vaccinefinder.nyc.gov, aby dowiedzieć się o kryteriach kwalifikowania się do szczepionki i punktach szczepień.
- Wejdź na stronę ag.ny.gov/complaint-forms, aby zgłosić wszelkie przypadki oszustw lub nadużyć dotyczących szczepionek prokuratorowi generalnemu stanu Nowy Jork.
- Skontaktuj się z Wydziałem Zdrowia stanu Nowy Jork, jeżeli podejrzewasz, że w procesie dystrybucji szczepionki doszło do oszustwa:
 - Wyślij wiadomość e-mail na adres STOPVAXFRAUD@health.ny.gov LUB
 - Zadzwoń na bezpłatny numer 833-VAX-SCAM (833-829-7226)

2. Unikaj zawyżonych cen.

Zawyżanie cen jest nielegalne w przypadku jakichkolwiek produktów lub usług niezbędnych, aby ograniczyć rozprzestrzenienie się COVID-19.

Ważne dane kontaktowe:

- Jeśli uważasz, że sklep nadmiernie podwyższył cenę towarów, złóż skargę:
 - Na stronie on.nyc.gov/overcharge LUB
 - Zadzwoń pod nr 311 i powiedz „overcharge”
- W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat zawyżania cen należy odwiedzić stronę nyc.gov/dcwp.

3. Znajdź godną zaufania firmę przygotowującą zeznania podatkowe.

O ile większość firm zajmujących się przygotowaniem zeznań podatkowych zapewnia uczciwe i wysokiej jakości usługi, niektóre z nich mogą wprowadzać w błąd w kwestii zaciągania kredytów lub korzystania z potrąceń, do których nie jest się uprawnionym. Jest to niezgodne z prawem. Poza tym, obiecując „większy” i „szybszy” zwrot, podwyższają swoje opłaty i ostatecznie narażają klienta na stratę ciężko zarobionego zwrotu. Należy zawsze zapytać osobę przygotowującą rozliczenie podatkowe o [karcie praw konsumenta dotyczącej podmiotów przygotowujących zeznania podatkowe](#) i dokładnie się z nią zapoznać przed zleceniem przygotowania rozliczenia podatkowego. Uprawnieni mieszkańcy Nowego Jorku mogą korzystać z profesjonalnych i godnych zaufania usług placówek przygotowania bezpłatnych rozliczeń podatkowych NYC (NYC Free Tax Prep), wirtualnie i osobiście.

Ważne dane kontaktowe:

- Odwiedź stronę nyc.gov/TaxPrep, aby dowiedzieć się o wszystkich bezpłatnych wariantach rozliczenia podatków.

Więcej informacji >

4. Rozpoznaj osoby podszywające się pod urzędników państwowych.

Wszelkie wiadomości telefoniczne, tekstowe i elektroniczne od osób podających się za urzędników państwowych i żądających pieniędzy lub podania informacji osobowych są najprawdopodobniej oszustwem.

Należy unikać pośpiesznego podejmowania decyzji. Jeżeli masz wątpliwości w związku z rozmową telefoniczną lub otrzymaną wiadomością e-mail, wejdź na oficjalną stronę internetową agencji lub zadzwoń pod jej oficjalny numer w celu weryfikacji autentyczności.

Przykłady:

- Oszust dzwoni, udając pracownika urzędu skarbowego (Internal Revenue Service, IRS), i domaga się płatności lub podania danych osobowych, twierdząc, że są one niezbędne do szybszego otrzymania świadczenia antykryzysowego (Economic Impact Payment). Na dzień 16 lutego 2021 roku wszystkie [pierwsze i drugie transze świadczenia antykryzysowego](#) już zostały wypłacone przez IRS. Jeżeli nie otrzymałeś(-aś) płatności, możesz się kwalifikować do ulgi podatkowej. Jeżeli w 2020 roku zarobiłeś (-aś) 68 000 USD lub mniej, skorzystaj z bezpłatnego rozliczania deklaracji podatkowych w mieście Nowy Jork, aby otrzymać ulgę podatkową za wszelkie nieotrzymane lub niedopłacone świadczenia antykryzysowe.
- Oszust udaje funkcjonariusza organów porządku publicznego lub przedstawiciela Wydziału Policji miasta Nowy Jork (New York Police Department, NYPD) i informuje, że członek rodziny został aresztowany oraz że trzeba wpłacić kaucję przy użyciu kart podarunkowych.
- Oszust udaje, że dzwoni z Departamentu pracy stanu Nowy Jork (New York State Department of Labor, NYSDOL) w celu zweryfikowania danych osobowych i żąda zapłaty za „rozpatrzenie roszczenia”.

Ważne dane kontaktowe:

- Odwiedź stronę nyc.gov/TaxPrep, aby dowiedzieć się o wszystkich bezpłatnych wariantach rozliczenia podatków.
- Odwiedź stronę ReportFraud.ftc.gov, aby zgłosić podejrzenie oszustwa.

5. Chronić swoją tożsamość.

Unikaj podawania danych osobowych za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, wiadomości tekstowych lub mediów społecznościowych, a także nigdy nie klikaj nieznanymi linków. Używaj silnych haseł i pobieraj oprogramowanie i aplikacje jedynie ze źródeł godnych zaufania.

Ważne dane kontaktowe:

- Odwiedź stronę identitytheft.gov, aby dowiedzieć się, jak chronić swoje dane.
- Złóż skargę na stronie ftc.gov/idtheft, jeżeli sądzisz, że jesteś ofiarą kradzieży tożsamości. Trzeba działać natychmiast.
- Odwiedź stronę nyc.gov/TalkMoney, aby dowiedzieć się o bezpłatnym i osobistym doradztwie finansowym. Współpracuj z doradcą nowojorskiego ośrodka Financial Empowerment Center, aby dobrze zarządzać swoimi pieniędzmi.