Consumer and Worker Protection

본 간행물에는 2021 년 8 월 9 일자 정보가 들어 있습니다.
웹페이지 nyc.gov/studentloans 도 지속적으로 확인해주십시오.

학자금 대출자를 위한 중요 정보:

COVID-19 기간 중 상환 자동 중단 및 기타 지원책

연방 학자금 대출자

코로나바이러스 지원, 구제 및 경제 부양(CARES) 법안에 따라 연방 학자금 대출 상환이 2022년 1월 31일(네 차례 연장된 일자이며 *연장은 이번이 마지막*임)까지 자동 연장됩니다. 이자나 과태료는 부과되지 않습니다. 아래는 간단한 개요입니다.

대상 연방 학자금 대출	**중단시작일**	**중단종료일**	**중단 기간 이자율**
*미국 교육부(미국 ED) 소관** ▪ 직접 대출 ▪ 연방 가족 교육 대출 (Federal Family Education Loan, FFEL) ▪ 연방 퍼킨스 대출 *비체납금과 체납금 포함 *미국 ED 소관 아님* ▪ 체납 FFEL 대출에 한함 **국립 학자금 대출 데이터시스템(NSLDS.ed.gov)에 로그인하여 귀하의 연방 학자금이 여기에 해당하는지 확인하십시오.**	2020년 3월 13일	2022년 1월 31일* *기존 2021년 9월 30일에서 연장됨	0%

다음의 대출은 구제 대상이 *아닙니다*:

- 미국 ED의 소관이 아니고 *체납 상태가 아닌* 이전 FFEL 대출
- 학교 소유 퍼킨스 대출
- 개인 학자금 대출

연방 정부의 소관이 아니고 관리도 받지 않는 대출이 있다면 “기타 학자금 대출자” 섹션을 참조하십시오.

계속 >

알아 둘 사항

상환 중지 기간(2020 3월 13일 - 2022년 1월 31일)에는:

- 자동 집행 보류 상태입니다. 집행 보류 기간 중에는 자동이체가 취소됩니다.
- 미국 ED는 *대출금 상환 여부와 상관없이* 신용 조사 기관에 "기한 내 상환'으로 신고합니다.

상환을 중단해도 신용도가 하락하지 않습니다.

대출 상환을 계속하기로 결정하신 경우, 대출 서비스 업체에 연락해 자동이체를 다시 등록하시거나 온라인으로 결제 일정을 직접 조정하셔야 합니다.

중요 사항

대출과 관련된 정보를 제때 받을 수 있도록 대출기관에서 보유 중인 본인의 주소와 이메일 주소, 전화번호가 정확한지 확인하십시오. 중지가 끝나면 상환 기한 21일 전까지 내역서나 기타 통보서가 본인에게 발송될 것입니다.

자동이체 중인 연방 학자금 대출자

- 집행 보류 기간 중에는 자동이체가 중단됩니다. 집행 보류 대상에서 제외하고 자동이체를 다시 신청하려면 대출기관에 연락하십시오.
- 2020년 3월 13일부터 2022년 1월 31일 사이에 상환한 금액이 있다면 환불해 드립니다. 환급은 대출기관에 문의하십시오.

공공서비스 대출 탕감(Public Service Loan Forgiveness, PSLF) 또는 수입에 따른 상환금 조정 (Income-Driven Repayment, IDR)에 등록한 수입에 따른 상환금 조정(IDR) 프로그램

- 중단된 상환(2020년 3월 13일~2021년 1월 31일)은 PSLF와 IDR의 총 "상환 대상" 합계 산정 시 포함됩니다.
- 정부의 배려에 따라, COVID 비상 구호 기간이 끝나기 전에는 소득을 재인증할 필요가 없습니다. 재인증이 구호 기간 종료 전에 도래하는 때에도 마찬가지입니다. 참고:
  - 귀하의 대출 서비스 기관은 재인증을 할 때가 되기 전, 귀하에게 귀하의 새로운 재인증 날짜를 알려줄 것입니다.
  - 신규 재인증일 60~90 일 전에도 알림이 발송됩니다.
  - 새로운 재인증 날짜에 대한 정보를 받지 못하는 경우, 대출 서비스 기관에 문의해주십시오.

IDR/PSLF 를 고려하고 있는 등록자 및 대출자를 위한 중요 지침

다음의 상황에 해당되는 경우, 재인증 서류나 등록 서류를 제출해주십시오:

- 수입이 줄어든 경우.
- 가구 규모가 증가한 경우.
- 대출금을 줄이고 싶은 경우.

studentaid.gov 에서 *대출 계산기*로 본인의 필요와 목표에 맞게 상환 계획을 세우거나 병합 여부를 결정할 수 있습니다.

신규 IDR/PSLF 등록자의 경우에도 집행 보류 기간 중 상환 중단과 관련한 공제 혜택을 받을 수 있습니다.

계속 >

연체 또는 체납 상태인 연방 학자금 대출자

- 2022년 1월 31일 전에는 추심 조치를 하지 않습니다. 환수 조치에 해당하는 것은 급여압류(법정 심리 없는 채권 압류), 연방세 환급액 공제, 연방 수당 공제(예: 사회보장금 압수) 등입니다.
- 2020년 3월 13일 이후에 공제된 환급액이나 수당, 급여 압류액은 환급해 드립니다.
- 상환 중지 기간에 체납 대출을 일부라도 자발적으로 상환했다면 환불을 요청할 수 있습니다.
- 중지된 상환(2020년 3월 13일~2022년 1월 31일)은 대출 재활로 산입됩니다.
- ***미국 ED 소관이 아닌 FFEL 대출로서 2020년 3월 13일 이전에 체납한 것이 있다면,***
  미국 ED에서 보증기관과 협의하여 중지를 소급 적용합니다.
  - 2020년 3월 13일 이후 압류된 세금 환급액이나 급여가 있다면 환불 받을 수 있습니다.
    이 기간에 자발적으로 상환한 금액이 있다면 해당 금액에 대해서도 환불을 신청할 수 있습니다.
- ***미국 ED 소관이 아닌 FFEL 대출로서 2020년 3월 13일 이후에 체납한 것이 있다면 다음과 같은 사항이 모두 적용됩니다.***
  - 대출은 미국 ED로 이관됩니다.
  - 2020년 3월 13일 이후에 일어난 압류와 상계는 자동으로 환불됩니다.
  - 체납 기록은 신용 이력에서 삭제됩니다.
  - 대출은 정상 상태로 변경됩니다.

미국 ED의 소관이거나 ED로 이관된 연방 대출 관련 문의처는 다음과 같습니다.	*미국 ED 소관이 아닌 FFEL 대출 관련 사항*
미국 ED 산하 체납 해결 그룹(Default Resolution Group) ▪ 1-800-621-3115 ▪ 1-877-825-9923 (청각 장애자용 TTY)	체납 대출을 이관 받은 보증기관. 대출 담당 기관을 모르거나 연락처를 모를 경우 ▪ StudentAid.gov/login 또는 ▪ 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243)로 문의.

지속 상환이 가능한 연방 학자금 대출자

- 상환 시 2020년 3월 13일 이전에 발생한 이자를 상쇄하며 원금 상환으로 계산됩니다.
- 월 상환액이 낮아지는 것은 아니지만 대출금을 더 빨리 갚을 수 있고 시간이 지날수록 상환액이 줄어듭니다.
- 현재 보류 상태라면 월 상환액보다 적게 상환해도 불이익이 없습니다.

기타 학자금 대출자

뉴욕 주 고등교육 서비스 주식회사(New York State Higher Education Services Corporation) 소관 대출

- 뉴욕 주 고등교육 서비스 주식회사(HESC) 소관이면서 *체납 상태가 아닌 FFEL 대출은* NYS HESC 과 처리방안을 상의하십시오.

체납 상태가 아닌 NYS HESC FFEL 대출의 상환에 문제가 있고 도움이 필요할 경우

다음 중 한 가지 방법으로 NYS HESC 에 문의하십시오.

- hesc.ny.gov 에서 인터넷 양식 제출
- 이메일 defaultprevention@hesc.ny.gov

계속 >

상환 중지 대상이 아닌 FFEL과 퍼킨스 대출

- 상환 중지 대상이 아닌 FFEL과 퍼킨스 대출은 담당 학자금 대출기관과 처리방안을 상의하십시오. 대출금을 구제 대상인 직접 통합 대출(Direct Consolidation Loan)로 통합할 수 있습니다. 그러나 통합하면 장기 이자율과 총 상환액에 영향을 줄 수 있습니다. 상환 연기와 보류 옵션도 있습니다.

민간 기관의 소관인 대출

- 일부 민간 대출 기관에서는 COVID-19 팬데믹 상황으로 영향을 받고 있는 대출자들에게 구제 혜택을 제공하고 있습니다. 이용 가능한 대체 지불 옵션에 대해 문의하려면 해당 민간 대출 기관 담당 직원에게 연락해주십시오.

모든 학자금 대출자

대주가 어떤 유형이든 반드시 다음 사항을 확인해야 합니다.

- ☐ 내 대출은 수입에 따른 상환금 조정(IDR) 계획에 적합합니까?
- ☐ 상환 연기나 보류가 가능합니까? 만약 그렇다면:
  - 두 옵션 모두 그 기간이 어떻게 됩니까?
  - 두 옵션 모두 어떤 영향을 초래합니까?
- ☐ 대출 기관이 제공하는 구제 혜택과 관련하여 수수료가 있습니까? 만약 그렇다면:
  - 수수료를 면제받을 수 있습니까?
- ☐ 이러한 구제 혜택을 받을 시 신용 보고 결과가 부정적으로 나올 수 있습니까?

자료와 무료 지원

연방 학생 보조금(미국 ED 소속): **studentaid.gov** 또는 연방 학생 보조금 FAQ 에서 코로나 바이러스와 보류 정보를 확인하십시오.

학자금 대출자 보호 센터(Student Borrower Protection Center, SBPC): **protectborrowers.org** 또는 코로나 바이러스 팬데믹 기간 중 대출자를 위한 SBPC 정보와 자료 참조

뉴욕시립대 총장 긴급구제기금(City University of New York Chancellor's Emergency Relief Fund): **cuny.edu** 확인 또는 총장 긴급구제기금 프로그램 FAQ 참조

무료 재무 상담: **nyc.gov/TalkMoney** 를 방문하여 상담을 예약하거나 311로 전화하여 "재무 상담(Financial Counseling)"이라고 말씀해주십시오.

뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP): **nyc.gov/studentloans** 참조