

本出版物包含截至 4 月 8 日的信息。  
同时请关注 [nyc.gov/studentloans](http://nyc.gov/studentloans)。

学生贷款持有人重要须知：

## COVID-19 疫情期间还款自动暂停和其他减免措施

### 联邦学生贷款持有人

根据《新冠病毒援助、减免和经济安全法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act)规定，联邦学生贷款还款将自动暂停六个月，期间无利息或罚款。借款人无需采取任何行动。下面简要介绍了相关信息。

符合条件的联邦学生贷款 <i>必须为美国 教育部 (Department of Education, ED) 借出。</i>	暂停起始日期	暂停结束日期	暂停期间的利率
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 直接贷款*</li><li>▪ 联邦家庭教育贷款 (Federal Family Education Loan, FFEL)*</li><li>▪ 联邦帕金斯贷款</li></ul> <p>*包括无拖欠及拖欠贷款</p> <p>请访问 <a href="http://NSLDS.ed.gov">NSLDS.ed.gov</a> 并登录全国学生贷款数据系统 (National Student Loan Data System)，以了解哪些联邦贷款符合条件。</p>	2020 年 3 月 13 日	2020 年 9 月 30 日	0%

不符合这项减免之条件的贷款包括非美国 ED 借出的旧有 FFEL 贷款、学校借出的帕金斯贷款和私人学生贷款。

如您有非美国 ED 借出的 FFEL 和帕金斯贷款，请与您的学生贷款服务机构联系，以了解相关选择。您可将贷款合并为能享受减免的直接综合贷款；但合并会影响您的长期利率和还款总额。此外，您也可选择延期和使用宽限期。

### 您需要了解的信息

在暂停还款期间（3 月 13 日至 9 月 30 日）：

- 您处于自动行政宽限期。行政宽限期间将取消自动转账（自动借记付款）。
- 无论您是否继续偿还贷款，美国 ED 都会向信用机构报告“已按时还款”。

如果您选择暂停偿还贷款，您的信用将不会受损。

如果您选择继续偿还贷款，则可能需要重新注册自动转账。

## 注册自动转账的联邦学生贷款持有人

- 行政宽限期间将暂停自动转账。您可以联系您的贷款服务机构，选择取消行政宽限并重新注册。
- 您也可于暂停生效前，通过贷款服务机构的网站取消自动转账。处理取消请求可能需要 3 个工作日。
- 3 月 13 日至 9 月 30 日期间的任何一笔自动转账均可获得退款。请联系您的贷款服务机构，以获得退款帮助。

## 登记加入公共服务贷款减免 (Public Service Loan Forgiveness, PSLF) 或收入导向型还款 (Income-Driven Repayment, IDR) 计划的联邦学生贷款持有人

- 暂停的还款额（3 月 13 日至 9 月 30 日）将计入您在 PSLF 和 IDR 中的“合格还款”总额。

## 积欠或拖欠款项的联邦学生贷款持有人

- 2020 年 9 月 30 日前不会采取任何催收行动。催收行动可能包括行政工资扣减（无需法庭听证的扣减）、联邦退税抵偿和联邦福利金抵偿（例如，扣抵社会安全福利金）。
- 如果 2020 年 3 月 13 日之后您的退税款项或福利金被抵偿，或者您的工资被扣减，您将获得退款。
- 暂停的还款（3 月 13 日至 9 月 30 日）将计入贷款恢复期。

如需了解更多信息，请致电 1-800-621-3115 联系美国 ED 的欠款解决处(Default Resolution Group)（失聪或听力受损者请拨打 TTY 专线 1-877-825-9923）。

## 有能力继续还款的联邦学生贷款持有人

- 您的还款将付清 3 月 13 日之前的应计利息并计入本金。
- 您的每月还款额不会减少；但是，久而久之，您偿还贷款的速度会更快，还款额也会减少。
- 如果您处于宽限期，即使还款额低于每月还款额，也不会对您收取罚款。

## 私人学生贷款持有人

- EdFinancial Services、Navient、Nelnet、PHEAA 和 MOHELA 这五大贷款服务机构正推出多项减免措施，包括：每月还款延期 90 天；免收滞纳金；不向信用机构提供负面报告；以及将符合条件的借款人登记纳入现有的长期援助计划。请访问纽约州金融服务局 (Department of Financial Services) 网站，网址为 [dfs.ny.gov/consumers](https://dfs.ny.gov/consumers)
- 如为您提供贷款服务的是其他私人学生贷款服务机构，请与其联系，以申请其他还款选择。

## 可用资源和免费帮助

联邦学生援助办公室（美国 ED 下属部门）：请访问 [studentaid.gov](https://studentaid.gov) 或点击 [联邦学生援助办公室常见问题](#)，以了解新冠病毒和宽限相关信息。

学生借款人保护中心 (Student Borrower Protection Center, SBPC)：请访问 [protectborrowers.org](https://protectborrowers.org) 或点击 [新冠病毒流行期间适用于借款人的 SBPC 信息和资源](#)

纽约城市大学校长紧急救助基金：请访问 [cuny.edu](https://cuny.edu)

免费电话财务咨询：请访问 [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney) 进行预约。

纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)：请访问 [nyc.gov/studentloans](https://nyc.gov/studentloans)