

本出版物包含截至 4 月 8 日的資訊。  
另請關注 [nyc.gov/studentloans](http://nyc.gov/studentloans)。

學生貸款借款人重要須知：

## COVID-19 疫情期間還款自動暫停與其他救濟措施

### 聯邦學生貸款借款人

根據《新冠病毒援助、救濟和經濟安全法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act)，聯邦學生貸款還款將自動暫停六個月，在此期間不計利息或收取罰款。借款人無需採取任何行動。下文將概述相關資訊。

符合條件的聯邦學生貸款 <i>必須是由美國 教育部 (Department of Education, ED) 借出的貸款。</i>	暫停開始日期	暫停結束日期	暫停期間利率
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 直接貸款*</li> <li>▪ 聯邦家庭教育貸款 (Federal Family Education Loan, FFEL)*</li> <li>▪ 聯邦帕金斯貸款</li> </ul> <p>*包括無拖欠與拖欠貸款</p> <p>請造訪 <a href="http://NSLDS.ed.gov">NSLDS.ed.gov</a> 並登入全國學生貸款資料系統 (National Student Loan Data System)，以瞭解哪些聯邦貸款符合救濟條件。</p>	2020 年 3 月 13 日	2020 年 9 月 30 日	0%

不符合此救濟措施之條件的貸款包括非美國 ED 借出的舊有 FFEL 貸款、學校借出的帕金斯貸款，以及私人學生貸款。

如有非美國 ED 借出的 FFEL 貸款和帕金斯貸款，請與您的學生貸款服務機構聯繫，以瞭解您有哪些選擇。您可以將貸款合併為有資格獲得救濟的直接合併貸款；但是，合併會影響您的長期利率和還款總額。此外，您也可以選擇延期還款或使用寬限期。

### 須知事項

在暫停還款期間 (3 月 13 日至 9 月 30 日)：

- 您處於自動行政寬限期。行政寬限期間會取消自動還款 (自動扣帳付款)。
- 無論您是否繼續償還貸款，美國 ED 都會向信用機構報告「按時還款」。

如果您選擇暫停償還貸款，則不會對您的信用狀態造成不利影響。

如果您選擇繼續償還貸款，可能需要重新登記自動還款。

### 已登記為自動還款的聯邦學生貸款借款人

- 在行政寬限期內會暫停自動還款。您可與您的貸款服務機構聯繫，選擇不使用行政寬限期並重新登記。
- 您也可在暫停生效之前，前往貸款服務機構的網站取消自動還款。處理取消申請需要三個工作天。
- 對於 3 月 13 日至 9 月 30 日之間進行的任何自動還款，您都可獲得退款。請與您的貸款服務機構聯繫，以獲得退款協助。

### 登記加入公共服務貸款寬減計畫 (Public Service Loan Forgiveness, PSLF) 或收入基準還款計畫 (Income-Driven Repayment, IDR) 的聯邦學生貸款借款人

- 暫停的還款額 (3 月 13 日至 9 月 30 日) 會計入您在 PSLF 和 IDR 中的「合格還款」總額。

### 積欠或拖欠款項的聯邦學生貸款借款人

- 2020 年 9 月 30 日前不會採取任何催收行動。催收行動可能包括行政工資扣減 (無需法院聽證的扣減)、聯邦退稅扣抵，以及聯邦福利金扣抵 (例如以社會安全福利金扣抵)。
- 如果在 2020 年 3 月 13 日之後您的退稅款項或福利金遭扣抵，或您的工資遭扣減，則您將獲得退款。
- 暫停的還款 (3 月 13 日至 9 月 30 日) 會計入貸款恢復期。

如需詳細資訊，請與美國 ED 的欠款解決小組 (Default Resolution Group) 聯繫，電話：1-800-621-3115 (失聰或聽障者請撥打 TTY 專線 1-877-825-9923)。

### 能夠繼續還款的聯邦學生貸款借款人

- 您的還款會抵銷 3 月 13 日前的應計利息，並計入本金。
- 您的每月還款額不會減少；但您可以更快還清貸款，且還款金額會隨時間減少。
- 如果您在寬限期內，且您償還的金額少於每月應付金額，不會對您收取任何罰款。

### 私人學生貸款借款人

- 五大貸款服務機構 (EdFinancial Services、Navient、Nelnet、PHEAA 和 MOHELA) 都在推出救濟措施，包括：90 天的每月還款遞延；免收滯納金；不會向信用機構提出負面報告；讓合格的借款人登記加入適用的長期援助計畫。請造訪紐約州金融服務局 (Department of Financial Services) 網站 [dfs.ny.gov/consumers](https://dfs.ny.gov/consumers)，以瞭解相關資訊。
- 如為您提供貸款的是其他私人學生貸款服務機構，請與其聯繫以申請其他替代還款選擇。

### 資源與免費協助

聯邦學生援助辦公室 (美國 ED 下屬機構)：請造訪 [studentaid.gov](https://studentaid.gov) 或按一下 [聯邦學生援助辦公室常見問題](#)，以瞭解關於新冠病毒和寬限期的資訊。

學生借款人保護中心 (Student Borrower Protection Center, SBPC)：請造訪 [protectborrowers.org](https://protectborrowers.org) 或按一下 [新冠病毒大流行期間適用於借款人的 SBPC 資訊和資源](#)

紐約市立大學校長緊急救濟基金：請造訪 [cuny.edu](https://cuny.edu)

免費電話財務諮詢：請造訪 [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney) 進行預約。

紐約市消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)：請造訪 [nyc.gov/studentloans](https://nyc.gov/studentloans)