

# نصائح حماية المستهلك من أجل الكبار

يواجه الكبار تحديات فريدة فيما يتعلق بالاستهلاك. لذا، أعدت إدارة شئون المستهلك هذه النصائح لتتقيد الكبار حول حيل النصب الشائعة والمسائل المالية والأماكن التي ينبغي لهم التوجه إليها لطلب المساعدة.

## المحتويات:

المسائل المالية ص.3

حيل النصب الشائعة ص.8

### Aging

Donna M. Corrado, PhD  
Commissioner

### Consumer Affairs

Lorelei Salas  
Commissioner

# NYC

Bill de Blasio  
Mayor



# نصائح حماية المستهلك للكبار: المسائل المالية

نقدم لك نصائح لمساعدتك في حماية أموالك وأصولك.

## مدفوعات المزايا الفيدرالية

يجب أن تحصل على مدفوعات المزايا الفيدرالية إلكترونياً بموجب القانون. في حالة حصولك على ضمان اجتماعي أو دخل ضمان إضافي (SSI)، فإنه يجب تسلمك للمبالغ المدفوعة عن طريق إيداع مباشر في حساب بنكي أو حساب اتحاد انتمائي أو عن طريق بطاقة خصم مسبقة الدفع.

### هام

- لإعداد الدفع الإلكتروني، زُر [godirect.gov](http://godirect.gov) أو اتصل على 1-800-333-1795.
  - إذا لم يكن لديك حساب في بنك أو اتحاد انتمائي، فإن المدينة توفر حسابات جارية وحسابات ادخار آمنة وميسورة التكلفة. وتشتمل هذه البرامج على ما يلي:
    - **حساب الإيداع المباشر NYC Direct Deposit:** يُمكنك فتح حساب جاري مجاني إذا كنت تريد إيداع راتبك بشكل مباشر. لا توجد رسوم شهرية على الحساب، ولا يوجد خيار السحب على المكشوف لمشتريات بطاقة الخصم أو سحبات ماكينة الصراف الآلي، ولا توجد اشتراطات للحد الأدنى من الرصيد أو توجد اشتراطات منخفضة، وتتوفر إمكانية إجراء معاملات بنكية ودفع الفواتير عبر الإنترنت مجاناً، وتتوفر إمكانية إجراء سحبات من ماكينة الصراف الآلي المتصلة بالشبكة الداخلية مجاناً.
    - **حساب NYC SafeStart:** يُمكنك فتح حساب ادخار للقُصّر. لا توجد رسوم للسحب على المكشوف، ولا تُفرض رسوم شهرية إذا كان بالحساب الحد الأدنى من الرصيد، وشرط الحد الأدنى للرصيد هو أن يكون الرصيد 25 دولاراً أو أقل تبعاً للمؤسسة المالية، ويمكن السحب ببطاقة ماكينة الصراف الآلي أو بطاقة الخصم.
- زُر [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) أو اتصل على الرقم 311 لمزيد من المعلومات حول حساب الإيداع المباشر [NYC Direct Deposit](http://NYC Direct Deposit) أو الحساب [NYC SafeStart Account](http://NYC SafeStart Account).

يُمكنك استخدام بطاقة التعريف IDNYC لفتح حساب جاري أو حساب ادخار في أحد البنوك أو الاتحادات الائتمانية المشاركة التابعة لمكتب IDNYC. زُر [nyc.gov/idnyc](http://nyc.gov/idnyc) أو اتصل على الرقم 311 لمعرفة أماكن الفروع.



## المزايا العامة

هناك العديد من البرامج العامة للكبار المحتاجين. زُر إدارة المُسنين عبر الإنترنت على [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) للحصول على معلومات حول المزايا والموارد، وكذلك المساعدة المتعلقة بالإسكان، والإيجار، والطعام، والتأمين الصحي، ووصفات الأدوية، وغير ذلك الكثير.

زُر أيضًا الجمعية الأمريكية للمتقاعدين (AARP) عبر الإنترنت على [aarp.org](http://aarp.org)، حيث يُمكنك التعلُّف على المزايا العامة، كما يُمكنك الحصول على توجيهات بشأن الأماكن التي ينبغي لك التوجه إليها لطلب تخفيضات الكبار.

## رهون تحويل حقوق ملكية المنازل (أو الرهون العقارية العكسية)

الرهن العقاري العسكي هو قرض يُقرَض مقابل قيمة منزلك. ولا تضطر إلى سداد القرض طالما أنك تعيش في المنزل. وقد يكون الحصول على نقد من قيمة المنزل لدفع الفواتير أو الاستعداد لحالات الطوارئ خيارًا آمنًا بالنسبة للبعض. يُشترط أن تكون مالكًا لمنزل أو بالغًا من العمر 62 عامًا أو أكبر حتى تكون مؤهلاً للحصول على أغلب الرهون العقارية العكسية.

### هام

- الرهن العقاري العسكي عادة ما يكون قرضًا يجب عليك رده في النهاية. لذا، تأكد أنه خيار الاقتراض الأنسب بالنسبة لك.
- يُخفِّض الرهن العقاري العكسي قيمة الأموال التي ستحصل عليها من بيع منزلك في حالة خروجك من المدينة أو وفاتك.
- لا تدفع أموالاً مُطلقًا للحصول على معلومات حول الرهون العقارية العكسية. هذا لأن هذه المعلومات متوفرة مجانًا على الموقع الإلكتروني لإدارة الإسكان والتطوير العمراني الأمريكية (HUD) على [hud.gov](http://hud.gov).

## القروض الدراسية

لقد اقترض أكثر من 100,000 مواطن من مواطني مدينة نيويورك البالغ عمرهم 55 عامًا أو أكثر قروضًا دراسية. ويتأخر حوالي 17 بالمئة منهم عن دفع أقساط قروضهم أو هم في حالة تخلف عن سدادها.

### هام

- يُمكن أن تساعدك المدينة في خفض قيمة الدين الخاص بالقروض الدراسية. راجع المساعدة المجانية.
- ينبغي أن يكون خيار قيامك بتظهير شيكات للحصول على قرض خاص لدراسة طفلك أو حفيدك هو الملاذ الأخير، لأنك ستصبح مسؤولاً عن دفع الدين في حالة تخلف من حصلت له على القرض عن سداده. وسوف يتأثر السجل الائتماني لكلاكما.

# احذر من ...

## حيل النصب للاستيلاء على الأموال

- **الخطط الاستثمارية:** احصل على الأوراق المناسبة دائماً. وقرأ العقد قبل الشروع في أي نوع من أنواع الاستثمار. واستشر مصدرًا موثوقًا به.
- **الحيل الخاصة بالضمان الاجتماعي وبرنامج Medicare وبرامج الرعاية الصحية:** يُعد كبار السن هدفًا لحيل النصب. لا تُدلي ببياناتك الشخصية أو المالية عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي مطلقًا. وتشتمل تلك البيانات على أرقام الضمان الاجتماعي وبرنامج Medicare، فضلاً عن المعلومات الخاصة بالوصفات الطبية والتأمين وبطاقة الائتمان.
- **حيل الرهن العقاري:** احذر من الأشخاص أو الشركات التي تزعم أنها تستطيع خفض مدفوعات الرهن العقاري الخاصة بك مقابل الحصول على رسوم. واحذر أيضًا من أي شخص يعدك برعاية تدوم مدى الحياة في مقابل مملكتك العقارية. فعندما يتعلق الأمر بمنزلك، يجب عليك أن تشتير محاميًا قبل التوقيع على أي شيء.
- **حيل الضرائب:** احذر من الأشخاص أو الشركات التي تزعم أنك متأخر في دفع الضرائب. واحذر أيضًا من أي شخص يعدك أنه بإمكانه خفض ضرائبك العقارية مقابل الحصول على رسوم.

## الإقراض الاستغلالي

تُعد قروض السيارات المستعملة نوعًا شائعًا من أنواع الإقراض الاستغلالي. وكثيرًا ما تكون هذه القروض سيئة بالنسبة للمقترض. وكما هو الحال مع القروض الأخرى، فإنه يجب عليك الاضطلاع بالبحث ومقارنة الشروط والأحكام للوصول إلى أفضل عرض بالنسبة لك.

## بطاقات الخصم مسبقة الدفع

قد تساعدك بطاقة الخصم مسبقة الدفع في أن تظل في حدود الميزانية، ولكن احذر من الرسوم الخفية.

## المساعدة المجانية

- احصل على استشارات مالية احترافية مباشرة في مركز NYC Financial Empowerment Center. اتصل على الرقم 311 لجدولة موعد في مركز قريب منك أو زُر [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) للحصول على مزيد من المعلومات.
- احصل على نسخة مجانية من تقريرك الائتماني وراجعه بعناية. اذهب إلى [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) أو اتصل على رقم الاتصال المجاني: 1-877-322-8228.
- توفر مراكز الكبار والمجتمعات التي يبلغ عمر أغلب سكانها سن التقاعد موادًا وموارد مجانية.

## موارد أخرى

- اقرأ نصائح إدارة شئون المستهلك حول حيل النصب الشائعة. وقرأ أيضًا مطبوعات إدارة شئون المستهلك الأخرى، ومنها:
  - [10 Things Every Consumer Should Know](#)
  - إدارة المُسنين (DFTA): زُر [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) للاطلاع على المطبوعات، ومنها:
    - [Do Not Let Predators Take Your Home: Know the Basic Facts about Home Equity Fraud](#)
    - [Taking Care of Business: Protecting Yourself and Your Assets](#)
    - إدارة الإسكان والتطوير العمراني الأمريكية (HUD): زُر [hud.gov](http://hud.gov) وابحث عن "HECM" لمزيد من المعلومات حول الرهون العقارية العكسية. ويمكنك أيضًا طلب استشارات فيما يخص الإسكان.
    - الجمعية الأمريكية للمتقاعدين: زُر [aarp.org](http://aarp.org) أو اتصل على الرقم (1-888-687-2277) 1-888-OUR-AARP.
    - مكتب الحماية المالية للمستهلك (CFPB): زُر [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) وابحث عن:
      - "القروض الدراسية" "student loans" لمزيد من المعلومات عنها
      - "معلومات تهم الأمريكيين المُسنين" "Information for Older Americans" والتي تشتمل على [Money Smart for Older Adults](#)، والتي أصدرها مكتب الحماية المالية للمستهلك ومؤسسة تأمين الودائع الفيدرالية.
    - تقدم المنظمات التالية معلومات حول حيل النصب للاستيلاء على الأموال:
      - لجنة التجارة الفيدرالية (FTC): زُر [ftc.gov](http://ftc.gov) أو اتصل على الرقم (1-877-382-4357) 1-877-FTC-HELP.
      - قسم حماية المستهلك بولاية نيويورك: زُر [dos.ny.gov/consumerprotection](http://dos.ny.gov/consumerprotection) أو اتصل على الرقم 1-800-697-1220.
      - المجلس القومي للمسنين: زُر [ncoa.org](http://ncoa.org) وابحث عن "money scams" "حيل النصب للاستيلاء على الأموال".

- مجموعة المساعدة القانونية بولاية نيويورك (NYLAG): زُر [nylag.org](http://nylag.org) أو اتصل على الرقم 1-212-613-5000 للحصول على خدمات قانونية مدنية مجانية. تعمل هذه المجموعة NYLAG جاهداً ليحصل سكان مدينة نيويورك على المزايا العامة والرعاية المنزلية التي يحتاجون إليها لعيش حياة كريمة ومستقلة.
- نقابة المحامين بمدينة نيويورك: اتصل على الرقم 1-212-626-7373 للإحالة إلى محامي.

# حيل النصب الشائعة

تتخذ حيل النصب التي تستهدف الكبار أشكالاً عديدة، منها المكالمات الهاتفية، والتواصل عبر الإنترنت، والبريد، حتى التواصل بصفة شخصية. احصل على نصائح تقيك من الوقوع في شرك حيل النصب وتعرّف على حيل النصب الشائعة. وإذا أصبحت ضحية لحيلة من حيل النصب، فإنه يجب عليك الإبلاغ عن ذلك. راجع قسم "موارد أخرى" للمساعدة.

## كيفية تجنّب الوقوع في شرك حيل النصب

- لا ترسل أموالاً إلى شخص لا تعرفه بناءً على طلب عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. وهذا يشمل على إرسال أرقام البطاقات مسبقة الدفع مثل بطاقة Green Dot MoneyPak.
- لا تُدلي ببياناتك الشخصية أو المالية عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي مطلقاً. وتشتمل هذه البيانات على اسمك وتاريخ ميلادك ورقم الضمان الاجتماعي وعنوانك ورخصة القيادة وأرقام الحساب البنكي أو بطاقة الائتمان ورقم برنامج Medicare.
- لا تنقر فوق أي روابط غير مألوفة في رسائل البريد الإلكتروني حتى إذا كانت من مصادر تثق فيها.
- افحص المكالمات الواردة من أرقام مجهولة.
- لا تضغط مطلقاً على أي مفاتيح في لوحة مفاتيح الهاتف أثناء سماع الرسائل المسجلة. واغلق الخط.
- يُمكن أن يستخدم المحتالون مُعرف اتصال "زائف" ليظهر الرقم المتصل على أنه رقم شخص تعرفه أو رقم وكالة حكومية. فلا تتردد في إغلاق الخط على الفور واتصل بهذه الوكالة أو الشركة أو هذا الشخص من أفراد العائلة مباشرة للتأكد من صحة ما سمعت. ولا تستخدم رقمًا أعطاه لك المُتصل. وأهم برسائل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي بنفس الدرجة من الاهتمام.
- احم جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي الخاص بك من الفيروسات و"البرامج الضارة" من خلال البرامج الأمنية وبرامج جدار الحماية. واطلب من مصدر موثوق به أن يساعدك في تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك إذا لزم الأمر.
- خذ حذرًا من العروض المجانية أو المنتجات والخدمات المُخفضة المقدمة من أي شخص لا تعرفه.
- اطلب من جميع المتصلين بك لغرض التسويق أو البحث أو الأعمال الخيرية معلومات تفصيلية ومكتوبة يُمكنك التحقق من صحتها بنفسك.
- خذ حذرًا من أي شخص يمارس ضغوطاً عليك لقبول عرض ما أو التوقيع على عقد ما على الفور.
- تأكد من فهمك لشروط العقد قبل التوقيع عليه. واحصل على مساعدة احترافية إذا لزم الأمر ذلك.
- اطلب مراجع من أي شخص يقدم لك خدمة. وتحقق من مصداقية هذه المراجع.



## هام

### ■ مبيعات الإنترنت:

- إذا لم تتمكن من العثور على رقم عمل على الموقع الإلكتروني، فلا تشتري شيئاً من هذه الشركة.
- تأكد من قراءة سياسة الاسترداد الإلكترونية لمعرفة ما إذا كان يمكنك إرجاع منتج في المتجر بصفة شخصية أم لا.
- اطبع جميع السجلات واحفظها، بما في ذلك إيصال إجراء المعاملة الإلكترونية، ووصف المنتج، وتاريخ التسليم المتوقع، وأي مراسلات عبر البريد الإلكتروني.
- تحقق من صحة كشوف بطاقة الائتمان بمجرد وصولها للتأكد من أن المبلغ المخصوم صحيح.

### ■ مبيعات التوصيل من الباب إلى الباب:

- تتطلب جميع مبيعات التوصيل من الباب إلى الباب في مدينة نيويورك إيصال استلام أو إبرام عقد. ويجب أن يشمل هذا العقد على تاريخ عملية البيع واسم البائع وعنوانه، كما يجب أن يكون مكتوباً باللغة التي تم التفاوض بها على البيع.
- إذا منحك بائع توصل من الباب إلى الباب الحق في إلغاء استمارة، فإنه يحق لك إلغاء البيع في غضون ثلاثة أيام من تاريخ توقيع العقد.
- في حالة عدم تقديم أي استمارة، فإنه يحق لك إلغاء البيع في أي وقت.

# احذر من ...

## خدعة الجد

تتلقى اتصالاً هاتفيًا أو رسالة بريد إلكتروني في منتصف الليل تخبرك بأن حفيدك لديه حالة طارئة (حادث سيارة أو حُبْس أو احتُجَزَ في بلد أجنبي). **الخدعة:** حفيدك بحاجة إلى مال حالاً. قد يبدو المُتصل - شخص ينتحل شخصية ضابط شرطة أو محامي أو طبيب أو حفيد - مقنعًا؛ فقد يكون على دراية بتفاصيل شخصية ويبدو أنه يتصل بك من رقم تعرفه.

## خدعة برنامج MEDICARE أو برنامج MEDICAID

تتلقى اتصالاً هاتفيًا من شخص ما يدعي أنه يعمل ببرنامج Medicare أو برنامج Medicaid. **الخدعة:** يطلب منك المُتصل بيانات شخصية إما بخصوص "مطالبة" أو لاستبدال بطاقة التأمين الخاصة بك.

## خدعة الأجهزة الطبية

تتلقى رسالة مسجلة تعرض عليك أجهزة تنبئة مجانية وكوبونات توفير نقدية. **الخدعة:** تحثُك الرسالة على الضغط على زر ما في لوحة مفاتيح الهاتف، مما يعطي المحتالين معلومات عن رقمك. فعلى سبيل المثال، يُطلب منك الضغط على الرقم 1 للحصول على جهاز مجاني بواسطة تقديم عنوانك وبيانات بطاقتك الائتمانية. اضغط على الرقم 5 من أجل "إيقاف" المكالمات المستقبلية.

## خدعة الأدوية الرخيصة

تتلقى عرضًا للحصول على أدويةك بسعر أرخص. **الخدعة:** يجب عليك تقديم بيانات شخصية ومالية، وكذلك معلومات عن الأدوية الموصوفة والتأمين والبطاقة الائتمانية.

## خدع اليانصيب

يتم إخبارك بأنك قد فزت بجائزة كبيرة. **الخدعة:** يجب عليك إرسال أموال قبل أن تحصل على شيء. هذه خدعة لأن مديري هذه المسابقات لا يتقاضون أي رسوم على الإطلاق قبل إرسال جازنتك.

## خدعة المكان الاجتماعي (للتعارف/تكوين صداقات)

تُقابل شخص ما عبر الإنترنت. **الخدعة:** في مرحلة ما، يُطلب منك إرسال أموال.

## خدعة إدارة الإيرادات الداخلية (IRS)

تتلقى اتصالاً هاتفياً من إدارة الإيرادات الداخلية إما يُهددك بأنك مدين بأموال أو أن لك مبلغ استرداد هائل. **الخدعة:** يجب عليك تأكيد أو تقديم معلومات أو دفع مبلغ من المال. لن تقوم إدارة الإيرادات الداخلية بالاتصال بك هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني مطلقاً للحصول على معلومات شخصية أو مالية تخصك. ولن تطلب منك إدارة الإيرادات الداخلية مطلقاً دفع مبلغ من المال بواسطة بطاقة هدايا.

## خدعة الجمعيات الخيرية

تتصل بك جمعية خيرية مجهولة لطلب تبرُّع. يجب أن تكون جميع الجمعيات الخيرية المشروعة مسجلة لدى مكتب الجمعيات الخيرية التابع لمكتب المدعي العام بولاية نيويورك. اسأل عن رقم تسجيل الجمعية الخيرية واطلب معلومات مكتوبة. اتصل بمكتب الجمعيات الخيرية للتحري عن الجمعية الخيرية.

## خدعة تحسين المنزل

يرن شخص ما جرس الباب ويُشير إلى شيء ما في منزلك أو عقارك "يجب إصلاحه" ويعرض إجراء تحسينات عليه. إنه من غير القانوني بولاية نيويورك أن تُجرى أعمال تحسين للمنزل بدون رخصة أو أن يُرتب للحصول على قروض كجزء من أعمال تحسين المنازل أو إصلاحها. اسأل شخص تثق به عما إذا كانت أعمال تصليح المنزل ضرورية. لا توقع على أي أوراق أو تقوم بدفع أي مبلغ حتى تتحقق من إدارة شؤون المستهلك أن الشركة مُرخصة.

## خدع الخدمات المرافقية

تتلقى اتصالاً هاتفياً من شخص ما يدعي أنك مدين بالمال لشركة خدمات مرافقية. **الخدعة:** يجب أن تدفع على الفور وإما ستتعرض لخطر فقدان خدمة التدفئة أو الكهرباء أو تتعرض للملاحقة الجنائية. وكذلك يُمكن أن يأتي شخص ما لا تعرفه إلى منزلك يطلب منك دخول منزلك أو يطلب منك نقود لأداء خدمة ما.

# احذر من...

## خدع تصليح الكمبيوتر/الدعم الفني

تتلقى اتصالاً هاتفياً أو رسالة إلكترونية تفيد بأن هناك مشكلة خطيرة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. **الخدعة:** يحثك المتصل على تنزيل برنامجاً أو تقديم بيانات تسجيل الدخول أو بيانات شخصية أو مالية أخرى لإصلاح هذه المشكلة.

## خدعة حقيبة المقتنيات القيمة BLESSING SCAM

يُخبرك شخص ما أن شيئاً سيئاً سيحدث لك أو لشخص ما من عائلتك ما لم تحل البركة الإلهية على ثروتك. والمقصود بمصطلح "الثروة" هنا هو النقد والمجوهرات. فيجب عليك وضع ثروتك في حقيبة للحصول على البركة. وفي تلك الأثناء، تُسرق ثروتك. وقد استهدفت هذه الأساليب الاحتيالية الجالية الصينية في مدينة نيويورك.

## خدعة حلقة الإقراض

بالنسبة لكثير من الجاليات المهاجرة، تُعد حلقات الإقراض إحدى الطرق للحصول على المال عندما لا يتمكن الفرد من الحصول على مال من بنك أو اتحاد ائتماني. يدفع المشاركون في هذه الحلقات مبلغاً من المال كل شهر. وتحصل على مبلغ من المال عندما يأتي دورك. ويوصى بالتحري عن أي حلقة إقراض قبل الانضمام إليها.

## خدعة قراءة الطالع

تُعد "قراءة الطالع" أمراً غير قانوني في مدينة نيويورك. لا يجوز لأي شخص تحصيل أموال مقابل التنبؤ بمستقبلك أو للتخلص من لعنة.

## المساعدة المجانية

- احصل على استشارات مالية احترافية مباشرة في مركز NYC Financial Empowerment Center. اتصل على الرقم 311 لجدولة موعد في مركز قريب منك أو زُر [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) للحصول على مزيد من المعلومات.
- اتصل على الرقم 311 أو زُر [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) للتحقق من أن الشركة مُرخصة لدى إدارة شئون المستهلك أو لتسجيل شكوى أو للحصول على نصائح تخص المستهلك.
- تقدم مكتبة نيويورك العامة فصولاً وورشاً تدريبية للكبار، وكذلك دورات تدريبية على الحاسب الآلي. زُر [nypl.org](http://nypl.org).
- توفر مراكز الكبار والمجتمعات التي يبلغ عمر أغلب سكانها سن التقاعد موادًا وموارد مجانية.

## موارد أخرى

- اقرأ نصائح إدارة شئون المستهلك حول المسائل المالية. زُر أيضًا [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) لمزيد من المعلومات حول أساليب الاحتيال.
- زُر [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) لتنزيل اللعبة التفاعلية المجانية It's My Money! فهي يُمكن أن تزودك بمعلومات حول حيل النصب المالية التي تستخدم البريد والهاتف والتلفزيون وأجهزة الكمبيوتر.
- تقدم المنظمات التالية تنبيهات فيما يخص حيل النصب ومعلومات أخرى حول حماية المستهلك:
  - لجنة التجارة الفيدرالية (FTC): زُر [ftc.gov](http://ftc.gov) أو اتصل على الرقم (1-877-382-4357) 1-877-FTC-HELP. أبلغ لجنة التجارة الفيدرالية بحالة سرقة الهوية بعد تحرير محضر بذلك لدى الشرطة.
  - مكتب الحماية المالية للمستهلك (CFPB): زُر [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) أو اتصل على 1-855-411-2372.
  - إدارة الأمن القومي: زُر [dhs.gov](http://dhs.gov) للحصول على نصائح حول الهجمات الإلكترونية للمواطنين الأمريكيين الكبار.
  - قسم حماية المستهلك بولاية نيويورك: زُر [dos.ny.gov/consumerprotection](http://dos.ny.gov/consumerprotection) أو اتصل على الرقم 1-800-697-1220.
  - قسم شئون المستهلك بولاية نيو جيرسي: قم بتنزيل مجموعة أدوات مكافحة الاحتيال عن طريق الرابط التالي: [njconsumeraffairs.gov/fightingfraud](http://njconsumeraffairs.gov/fightingfraud).
  - الجمعية الأمريكية للمتقاعدين: زُر [aarp.org](http://aarp.org) أو اتصل على الرقم 1-888-OUR-AARP (1-888-687-2277).
- لتسجيل الاشتراك في السجل القومي لجهات الاتصال المحظورة، زُر [donotcall.gov](http://donotcall.gov) أو اتصل على الرقم 1-888-382-1222.
- للإبلاغ عن حيلة نصب باسم إدارة الإيرادات الداخلية، اتصل بإدارة الإيرادات الداخلية على الرقم 1-800-829-1040. ثم سجل شكوى لدى لجنة التجارة الفيدرالية.
- بالنسبة للأسئلة المتعلقة بالجمعيات الخيرية، زُر [CharitiesNYS.com](http://CharitiesNYS.com) أو اتصل على الرقم 1-212-416-8401.





“ هدفنا هو حماية سكان  
مدينة نيويورك ورفع  
مستوى حياتهم الاقتصادية  
لخلق مجتمعات مزدهرة. ”